

L'ANALYSE PRELIMINAIRE DES RISQUES DU CENTRE HOSPITALIER DE TOURCOING

Premier congrès de l'AFGRIS – 10 et 11 octobre 2002

LE CENTRE HOSPITALIER DE TOURCOING (1998)

- **10 structures pavillonnaires réparties sur 3 sites :**
 - **TOURCOING**
 - **MARCQ-EN-BAROEUL**
 - **BONDUES**
- **1000 lits dont 50 % en Long séjour**
- **Personnel > 1800**
- **Budget annuel : 500 MF**

CONTEXTE DE L'APR

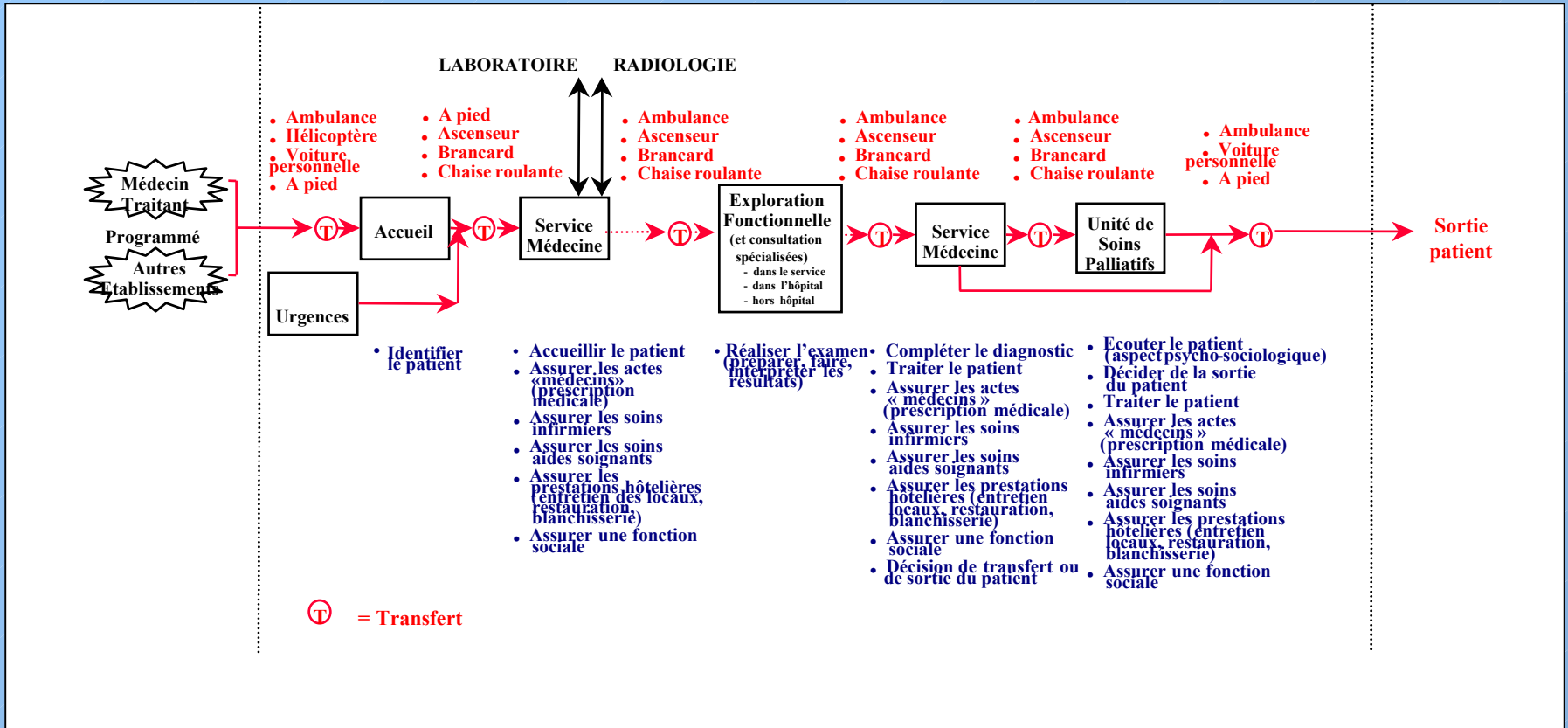
L'APR a été réalisée dans le cadre d'une démarche qualité du Centre Hospitalier ayant pour objectifs:

- **fiabiliser et améliorer la disponibilité des processus hospitaliers**
- **maîtriser les risques hospitaliers**
- **obtenir l'accréditation ANAES**

ACTEURS DE L'APR

- **Directeur Qualité**
- **Groupes de travail dans les services**
- **Cellule Qualité**
- **Consultants SECTOR**

MODELISATION DES DIFFERENTES TRAJECTOIRES DU PATIENT



ANALYSE DES DYSFONCTIONNEMENTS

MATRICE D'ANALYSE DES RISQUES

 TRAJECTOIRE : HOSPITALISATION COURT
SEJOUR

PROCESSUS : MEDECINE

FONCTION 4 : Assurer les actes médecins

Libellé de l'EI		EI01 :			EI02 :			EI03 :		
Enjeux	P	G	F	C	G	F	C	G	F	C
1 - PATIENT	5	4	4	80	3	4	60	4	3	60
2 - PERSONNEL HOSPITALIER	5	2	4	40	1	4	20	2	3	30
3 - BIENS D'EQUIPEMENT	4									
4 - ENVIRONNEMENT	2									
5 - FAMILLE - RESEAU	3	3	4	36				2	3	18
6 - CONTENTIEUX	3	3	4	36						
7 - IMAGE DE MARQUE	4	3	4	48	1	4	16	2	3	24
8 - FINANCIER	4									
9 - DISPONIBILITE	5							2	4	40
TOTAL				240			96			172

P : Pondération G : Gravité F : Prévalence C : Occurrence (C = P * (G * F))

Libellé de l'EI		EI04 :			EI05 :			EI06 :		
Enjeux	P	G	F	C	G	F	C	G	F	C
1 - PATIENT	5	1	4	20	2	4	40	3	2	30
2 - PERSONNEL HOSPITALIER	5	2	4	40	2	4	40	1	2	10
3 - BIENS D'EQUIPEMENT	4									
4 - ENVIRONNEMENT	2									
5 - FAMILLE/RESEAU	3				2	3	18	3	2	18
6 - CONTENTIEUX	3									
7 - IMAGE DE MARQUE	4				2	3	24	2	2	16
8 - FINANCIER	4				4	1	16	4	1	16
9 - DISPONIBILITE	5				2	4	40			
TOTAL				60			178			90

P : Pondération G : Gravité F : Prévalence C : Occurrence (C = P * (G * F))

PRISE EN COMPTE DU REFERENTIEL ANAES

MATRICE D'ANALYSE DES REFERENTIELS ANAES

TRAJECTOIRE : HOSPITALISATION
COURT SEJOUR

PROCESSUS : MEDECINE

Assurer les actes médecins

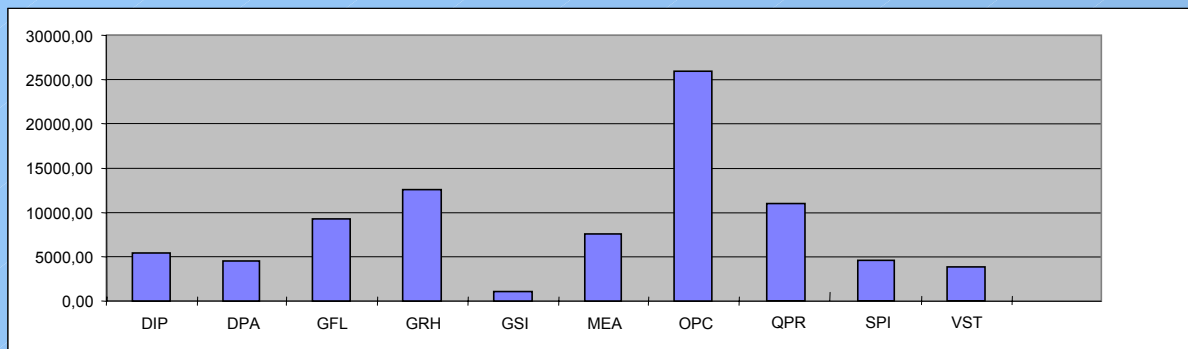
Référentiel ANAES	EI01	EI02	EI03	EI04	EI05	EI06	Eli
DIP – DROIT ET INFORMATION DU PATIENT							
DPA – DOSSIER DU PATIENT	X			X		X	
OST – ORG. DES SOINS ET COORDINATION DES PREST. MEDICO-TECH.	X	X	X	X	X	X	
PCH – PRISE EN CHARGE HOTELIERE							
MEA – MANAGEMENT DE L'ETABLISSEMENT		X					
GRH – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES		X					
GFL – GESTION DES FONCTIONS LOGISTIQUES							
GSI – GESTION DU SYSTEME D'INFORMATION							
QPR – QUALITE ET PREVENTION DES RISQUES	X						
VST – VIGILANCES SANITAIRES ET SECURITE TRANSFUSIONNELLE							
SPI – SURVEILLANCE, PREVENTION, ET CONTROLE DU RISQUE INFECTUEUX							

ANALYSE DES BARRIERES

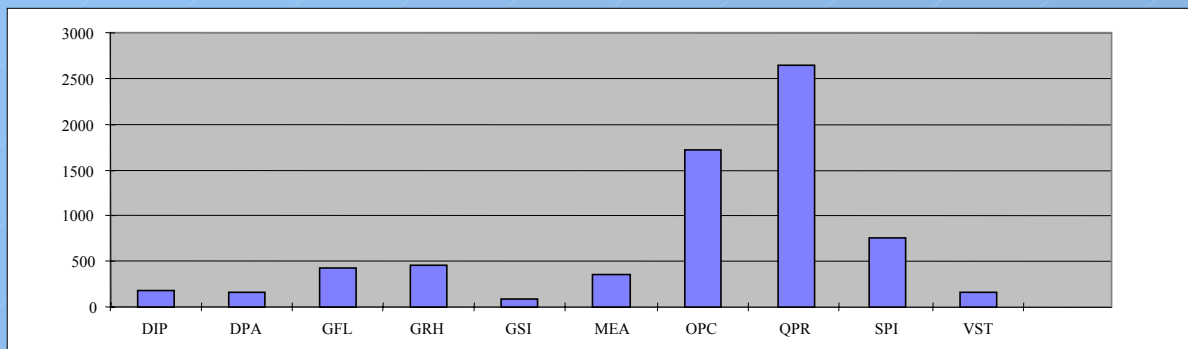
Libellé - Barrière	Thème – barrière	VE Barrière	RC	Resp	Date
Carnet info patient	Info patient	5	DIP04	Serv 3°B	?
Fiches info patient exploration fonctionnelles	Info patient	5	DIP04	Serv 3°C	95
Transmissions ciblées	Dossiers patient	5	DPA05	Serv 3°A	96
Elèves : questionnaire, livret d'accueil	Stagiaires	5	GRH06	Serv 3°B	?
Classeur accueil dans service (tâches IDE – AS)	Encadrement	5	GRH06	Serv 3°C	95
Cours explorations fonctionnelles	Formation	5	GRH06	Serv 3°C	95
Elèves : questionnaire, livret d'accueil	Stagiaires	5	GHR06	Serv 3°B	?
Encadrement stagiaires IDE AS	Stagiaires	5	GRH06	Serv 3°C	96
Théorie cardio	Formation	5	GRH06	Serv 3°C	95
Plans de soins type : tuberculose, pneumonie, insuffisance respiratoire	Soins	5	MEA06	Serv 3°B	?
Etude de population	Etude patients	5	OST05	Serv 3°A	96
Plans de Soins Guide pathologies pneumo	Organisation soins	5	OST05	Serv 3°B	?

EVALUATION ANAES

REPARTITION DU NIVEAU DE CRITICITE DES EVENEMENTS INDESIRABLES PAR REFERENTIELS ANAES



REPARTITION DU NIVEAU D'INTENSITE DES BARRIERES PAR REFERENTIELS ANAES



CONCLUSIONS

- Identification et caractérisation des événements indésirables,
- Identification et caractérisation des barrières,
- Evaluation vis-à-vis des références ANAES,
- Définition d'un plan d'actions.