

# Prévention et gestion des risques hospitaliers et politique nationale

La hiérarchisation des risques, une aide à la décision

2<sup>ème</sup> congrès de l'Afgris  
16 et 17 octobre 2003

*Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des soins*  
*Bureau qualité et sécurité des soins*

*Dr Anne Farge Broyart*

# Contexte législatif et réglementaire

- Ordonnance de 1996
- Loi de sécurité sanitaire juillet 1998
- Loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002  
et encadrement des pratiques à risques
- Loi du 4 mars 2002  
relative aux droits du malade et à la qualité du système de santé
- Loi de programmation quinquennale de santé publique
  - ⇒ Plan hôpital 2007

# Les différents axes de travail

## Enquête iatrogénie

Enquête Nationale sur les événements iatrogènes graves  
2004

## Sécurisation du circuit du médicament

Recommandations de bonnes  
pratiques / 2004

## Référentiel sécurité sanitaire

Textes applicables aux  
établissements de santé



Prévention  
et  
gestion des  
risques

## Recommandations

Programme de gestion des  
risques dans les ES/fin 2003

Politique de lutte contre  
les infections nosocomiales

Guide risques technique  
et environnementaux  
fin 2003

Formation/ iatrogénie

Sécurité  
sanitaire

Amélioration  
continue de la  
qualité

Prévention et gestion intégrée des  
risques dans un établissement  
de santé

Approche  
sectorielle, éclatée



Approche systémique  
transversale et  
pluridisciplinaire

# OBJECTIFS

📁 Sensibiliser l'ensemble des acteurs hospitaliers et aider les établissements à structurer une politique de gestion globale des risques

## Deux documents complémentaires

- Les grands principes de l'élaboration de cette politique
- Déclinaison des différentes étapes de la conduite d'un programme de gestion et de prévention des risques
  - Mesures préventives et des modalités de gestion des risques techniques et environnementaux

# Recommandations d'organisation : Plan du document

- 1 Définition et enjeux de la gestion des risques
- 2 Le management des risques en établissement de santé
- 3 Élaboration d'un programme de gestion des risques
- 4 Conduite d'un programme de gestion des risques
- 5 Suivi et évaluation

# Recommandations : Plan (2)

## Annexes

- 1 Un exemple de typologie des risques par nature
- 2 Positionnement de la démarche de gestion des risques professionnels
- 3 Exemples de différentes organisations pour la GDR
- 4 Les sources d'information sur les risques
- 5 Faire le point sur les sécurités sanitaires réglementées
- 6 Outils et méthodes de la gestion des risques
- 7 Exemple de tableau de suivi de la gestion des risques

# Les principaux points (1)

## Préalables

Engagement  
et soutien fort  
de la direction



Pilotage au plus haut niveau  
*arbitrages à faire en faveur de la  
sécurité*

Une adaptation  
de l'organisation



Une organisation transversale  
*rationalisation et simplification des  
structures*

*1 structure transversale unique GDR,  
accréditation, amélioration qualité*

Compétences,  
savoir faire en GDR



Gestionnaire de risques  
*Une fonction transversale*

Pas de Gdr sans système  
d'information



Une gestion de l'information  
*GDR et objectifs d'un SI*  
*Intégration au SI de  
l'établissement*



# Les principaux points (2)

## Elaboration d'un programme de GDR

- Définir des objectifs prioritaires en s'appuyant sur le bilan de l'existant

Le bilan de l'existant

Identifier les acteurs, les structures  
Recenser les informations disponibles  
les plans d'action mis en place

Les informations

Informations internes orientées risques

- DU sur les risques professionnels
- Synthèse sécurité
- Résultats de l'auto-évaluation
- Signalement d'événement indésirable
- Audits
- Plaintes, réclamations, contentieux

- Dimension institutionnelle du programme

# Accompagnement des établissements de santé

## ◆ Une dynamique régionale

Des structures régionales se mettent en place (réseau qualité sécurité, structures de coordination des vigilances et des risques...)

- rôle d'appui, de conseil, de soutien
- action de formation, de sensibilisation à l'échelon régional
- favoriser le partage d'expérience le retour d'information
- mutualiser les capacités d'expertise en GDR

Rôle des ARH ++

---

# Accompagnement des établissements de santé

## ◆ Communication

- ☰ intervention de la DHOS lors de journées régionales
- ☰ journée sur GDR sécurisation du circuit du médicament

## ◆ Évaluation des recommandations en 2005

# Conclusion

□ **Projet complexe s'inscrivant dans la durée et une démarche de changement**

- Définir des objectifs prioritaires et opérationnels
- Changements organisationnels, comportementaux, culturels
- Construire sur l'existant

□ **Une approche systémique du risque nécessaire**

□ **Sensibilisation, formation, communication**

---