

Prévention et gestion des risques hospitaliers et politique nationale

La hiérarchisation des risques, une aide à la décision

2^{ème} congrès de l'Afgris
16 et 17 octobre 2003

*Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des soins
Bureau qualité et sécurité des soins*

Dr Anne Farge Broyart

Contexte législatif et réglementaire

- Ordonnance de 1996
- Loi de sécurité sanitaire juillet 1998
- Loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002
et encadrement des pratiques à risques
- Loi du 4 mars 2002
relative aux droits du malade et à la qualité du système de santé
- Loi de programmation quinquennale de santé publique
 - ⇒ Plan hôpital 2007

Les différents axes de travail

Enquête iatrogénie

Enquête Nationale sur les événements iatrogènes graves
2004

Sécurisation du circuit du médicament

Recommandations de bonnes pratiques / 2004

Référentiel sécurité sanitaire

Textes applicables aux établissements de santé



Prévention
et
gestion des
risques

Recommandations

Programme de gestion des risques dans les ES/fin 2003

Politique de lutte contre les infections nosocomiales

Guide risques technique et environnementaux
fin 2003

Formation/ iatrogénie

Sécurité
sanitaire

Amélioration
continue de la
qualité

Prévention et gestion intégrée des
risques dans un établissement
de santé

Approche
sectorielle, éclatée



Approche systémique
transversale et
pluridisciplinaire

OBJECTIFS

📁 Sensibiliser l'ensemble des acteurs hospitaliers et aider les établissements à structurer une politique de gestion globale des risques

Deux documents complémentaires

- Les grands principes de l'élaboration de cette politique
- Déclinaison des différentes étapes de la conduite d'un programme de gestion et de prévention des risques
 - Mesures préventives et des modalités de gestion des risques techniques et environnementaux

Recommandations d'organisation : Plan du document

- 1 Définition et enjeux de la gestion des risques
- 2 Le management des risques en établissement de santé
- 3 Élaboration d'un programme de gestion des risques
- 4 Conduite d'un programme de gestion des risques
- 5 Suivi et évaluation

Recommandations : Plan (2)

Annexes

- 1 Un exemple de typologie des risques par nature
- 2 Positionnement de la démarche de gestion des risques professionnels
- 3 Exemples de différentes organisations pour la GDR
- 4 Les sources d'information sur les risques
- 5 Faire le point sur les sécurités sanitaires réglementées
- 6 Outils et méthodes de la gestion des risques
- 7 Exemple de tableau de suivi de la gestion des risques

Les principaux points (1)

Préalables

Engagement
et soutien fort
de la direction



Pilotage au plus haut niveau
*arbitrages à faire en faveur de la
sécurité*

Une adaptation
de l'organisation



Une organisation transversale
*rationalisation et simplification des
structures*

*1 structure transversale unique GDR,
accréditation, amélioration qualité*

Compétences,
savoir faire en GDR



Gestionnaire de risques
Une fonction transversale

Pas de Gdr sans système
d'information



Une gestion de l'information
*GDR et objectifs d'un SI
Intégration au SI de
l'établissement*

Les principaux points (2)

Elaboration d'un programme de GDR

- Définir des objectifs prioritaires en s'appuyant sur le bilan de l'existant

Le bilan de l'existant

Identifier les acteurs, les structures
Recenser les informations disponibles
les plans d'action mis en place

Les informations

Informations internes orientées risques

- DU sur les risques professionnels
- Synthèse sécurité
- Résultats de l'auto-évaluation
- Signalement d'événement indésirable
- Audits
- Plaintes, réclamations, contentieux

- Dimension institutionnelle du programme

Accompagnement des établissements de santé

◆ Une dynamique régionale

Des structures régionales se mettent en place (réseau qualité sécurité, structures de coordination des vigilances et des risques...)

- rôle d'appui, de conseil, de soutien
- action de formation, de sensibilisation à l'échelon régional
- favoriser le partage d'expérience le retour d'information
- mutualiser les capacités d'expertise en GDR

Rôle des ARH ++

Accompagnement des établissements de santé

◆ Communication

- ☰ intervention de la DHOS lors de journées régionales
- ☰ journée sur GDR sécurisation du circuit du médicament

◆ Évaluation des recommandations en 2005

Conclusion

□ **Projet complexe s'inscrivant dans la durée et une démarche de changement**

- Définir des objectifs prioritaires et opérationnels
- Changements organisationnels, comportementaux, culturels
- Construire sur l'existant

□ **Une approche systémique du risque nécessaire**

□ **Sensibilisation, formation, communication**
