

La gestion des risques dans les pays européens

Dr. José María Ruiz Ortega
Murcia, Espagne

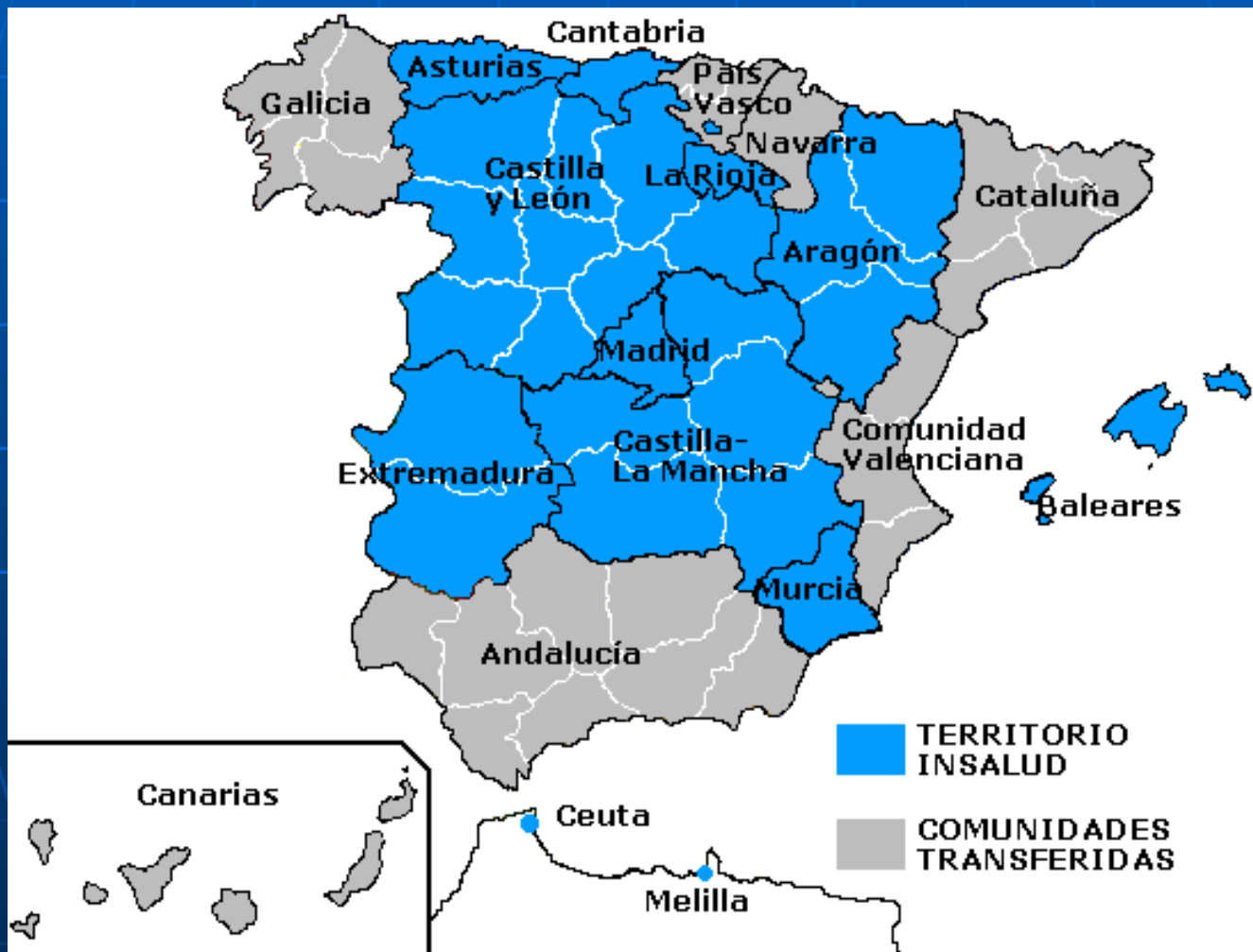


www.aegr.org



LA GESTION DE RISQUES EN ESPAGNE

INSTITUT NATIONAL DE LA SANTÉ
INSALUD



INSTITUT NATIONAL DE LA SANTÉ

QUELQUES CHIFFRES

* **ATTENTION PRIMAIRE DE SANTÉ: 1.100 CENTRES**

* **NIVEAU SPÉCIALISÉ: 82 HOPITAUX UNIVERSITAIRES**

* **PLUS DE 36.000 LITS**

* **PLUS DE 1,2 MILLIONS ADMISSIONS**

* **PLUS DE 9,5 MILLIONS DE SÉJOURS**

* **PLUS DE 780.000 INTERVENTIONS CHIRURGICALES**

* **TOTAL DE PROFESSIONNELS : 140.000**

* **S' OCCUPE D'UNE POPULATION DE PLUS DE 14 MILLIONS DE PERSONNES**

* **BUDGET TOTAL DANS L'ANNÉE 2000: PLUS DE 10,000 MILLIONS €**

LA GESTION DES RISQUES SANITAIRES, LA RESPONSABILITÉ JURIDIQUE.

■ DANS LE SYSTÈME SANITAIRE PUBLIC ESPAGNOL
LES MEDECINS ET LE RESTE DES PROFESSIONNELS
NE PEUVENT PAS ÊTRE POURSUIT EN JUSTICE PAR
VOIE CIVIL.

■ LES RECLAMATIONS ECONOMIQUES VONT
CONTRE L'ADMINISTRATION PUBLIC. C'EST LA
RESPONSABILITÉ PATRIMONIALE

LOI 30/1992

GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. L'ASSURANCE.

L'INSALUD ENGAGEA UNE POLICE D'ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ EN 1995: CE FUT UNE EXIGENCE DES SYNDICATS APRÈS UNE LONGUE GRÈVE DES MEDECINS.

LA GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. LE DEVELOPPEMENT

ETAPES DE L'IMPLANTATION

❑ UN SEUL PROCÉDURE ADMINISTRATIF POUR
TOUTES LES RECLAMATIONS ECONOMIQUES: 1995

❑ FORMATION SPECIFIQUE EN GESTION DE
RISQUES: 1995-1998

❑ NOMINATION DES CONSEILLÉS DE RISQUES
SANITAIRES: 1998-2000

❑ INVESTIGATION SUR L'IDENTIFICATION ET
L'ANALYSE DU RISQUE: 1995-2002...

❑ MISE EN PLACE DES PROGRAMMES DE
TRAITEMENT ET CONTRÔLE: 1998-2002...

GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. IDENTIFICATION DE RISQUES. RÉSULTATS.

SINIESTRALITÉ JANVIER 1995-DECEMBRE 2001

ANNÉE PLAINTE

O
C
C
U
R
R
E
N
C
E
S

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	TOTAL
1995	109	205	103	60	42	25	-----		544
1996		139	210	94	53	23	-----		519
1997			183	261	123	47	1		615
1998				130	423	195	83		831
1999					137	377	170		684
2000						311*	547*		858
2001							157		157
TOTAL	109	344	496	545	778	978	958		4208

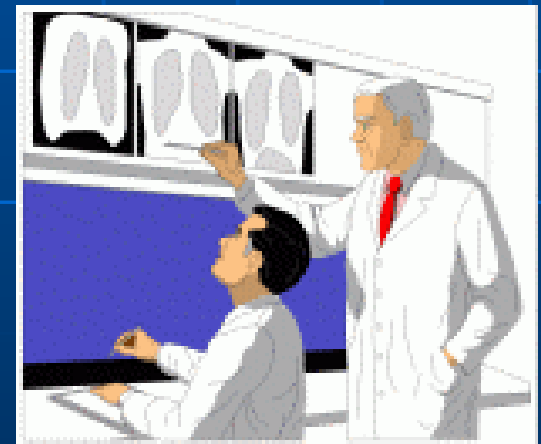
GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. IDENTIFICATION DE RISQUES. RÉSULTATS.

RECLAMATIONS ÉCONOMIQUES > 3,000 EUROS (€)

600/ PAR ANNÉE

42/ 1.000.000 HAB./ ANNÉE

20/ 1.000 MEDECINS/ANNÉE



GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. IDENTIFICATION DE RISQUES. RÉSULTATS.

SITUATION JUDICIAIRE (n= 4.200)

PROCEDÉS JUDICIAIRES: 731 (17,40%)

DILIGENCES JUDICIAIRES CLASSÉES: 639 (87,50 %) D

SENTENCES PRODUITS: 29 (4 %)

ABSOLUTIONS: 9

CONDAMNATIONS: 20



GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. IDENTIFICATION DE RISQUES. RÉSULTATS.

RANKING DES SPECIALITÉS

TRAUMATOLOGIES: 13,80 %

OBSTETRICE & GYNECOLOGIE: 12,20 %

MEDECINE DE FAMILLE: 9,10 %

MEDECINE D'URGENCE : 8,2 %

CHIRURGIE GÉNÉRALE: 7,9 %

OFTALMOLOGIE: 4,70 %

ANESTESIOLOGIE/REANIMATION: 1.45 %

GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. IDENTIFICATION DE RISQUES. RÉSULTATS.

OÙ?

HÔPITAL: 80 %

LIEU DE L'HÔPITAL:



* BLOC OPERATOIRE: 27 %

* SERV D'URGENCES: 17 %

* HOSPITALISATION: 16 %

* CONS. EXTERNES: 11 %

* SERV CENTRALES: 4 %

* S. ACCOUCHEMENTS: 3%

GESTION DE RISQUES SANITAIRES DANS L'INSALUD. TRANSFERT DES RISQUES. RÉSULTATS.

RÉSUMÉ ECONOMIQUE 1995--2001 (31/12/2001)

PRIMES PAYÉES: 75,6 MILLION EUROS

**SINISTRES PAYÉS PAR NEGOCIATION OU CONDAMNATION
(DEUX COMPAGNIES): 21,397,650 EUROS**

**RÉSERVATION FAITES PAR LES COMPAGNIES D'ASSURANCES:
43,473,120 EUROS €**

A L'HEURE ACTUELLE...

LES PROGRAMMES DE GESTION DE RISQUES SANITAIRES

ELEMENTS FONDAMENTAUX:

- ➔ **COMPROMIS DE LA DIRECTION GENERALE. CULTURE ADÉQUAT**
- ➔ **NOMINATION DES GESTIONNAIRES DE RISQUES**
- ➔ **INTEGRATION DANS LES GROUPES DE QUALITÉ ET EVALUATION**
- ➔ **FORMATION, INFORMATION, PARTICIPATION ET INVESTIGATION**
- ➔ **IMPLANTATION DES SYSTÈMES D'IDENTIFICATION DES RISQUES, DES GESTION DE PLAINTES ET SON ANALYSE**
- ➔ **MISE EN MARCHÉ DES PROGRAMMES SPÉCIFIQUES DE TRAITEMENT DES RISQUES SELON LES PHASES ANTÉRIEURES.**

UN CHEMIN PARALLÈLE

- **AEGRIS**: Association Espagnole des Gestionnaires de Risques Sanitaires. Née en 1998. Association privée avec 100 membres.
- **Mission**:
Encourager l'étude et la connaissance des matières en relation avec la Gestion des Risques Sanitaires, procurer l'exercice de ces activités à tous ces membres, de même que son développement professionnel, sa formation continue, promouvoir contacts et échanges professionnels et faire n'importe quel genre d'activités qui contribuent à l'amélioration de la qualité des services sanitaires dans l'Etat Espagnol et à la sécurité des usagés et professionnels du système de santé.
- **5 CONGRÈS.**
- **Présidence de ALGRIS (mars 2002)**

NOTRE DERNIER CONGRÈS →

LES CONGRÈS PASSÉS

I Jornadas Nacionales de Gestión de Riesgos Sanitarios

MADRID, 5 y 6 de OCTUBRE de 1998

II Jornadas Nacionales de Gestión de Riesgos Sanitarios

Murcia, 11, 12 y 13 de Noviembre de 1999

III Congreso Nacional de la Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios

Almagro, 28, 29 y 30 de Septiembre de 2000

IV Congreso Nacional de la Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios

Altea, 15, 16 y 17 de Noviembre de 2001

CONGRESO NACIONAL

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

"LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD
INCREMENTA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE"

Sede: Teatro-Auditorio de Cuenca. Sala 2

Organiza:

aeGRis

ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA DE
GESTIÓN DE
RIESGOS SANITARIOS

CUENCA 26, 27 Y 28 DE SEPTIEMBRE DE 2002

Secretaría Técnica: SANE-CONGRESS®

Plaza Alquería Nova, 2 Bajo - 46014 - Valencia - España - Tel. +34 963 125 182 - Fax +34 963 134 710 - E-mail: secretaria@aeGRis.org - www.aeGRis.org

Activité scientifique

- Membres AEGRIS: des nombreuses publications dans revues scientifiques nationales et internationales

Anée 2001: Premier livre en langue espagnole sur gestion des risques sanitaires

.../...

En mars de 2002 création de ALGRIS (Association Latino-américaine)



Mais aussi.....



INFORMACION GENERAL

ADMISION DE ALUMNOS

Los candidatos deberán remitir el Boletín de Solicitud, junto con su Curriculum Vitae, antes del // de 2003 y poseer una titulación mínima de diploma universitario o carrera administrativa pertinente según comité de selección.

La admisión se valorará por riguroso orden de solicitud, entre aquellos que reúnan las condiciones.
Máximo de 25 alumnos.

FECHA DE INICIO

Comienzo del Máster en Febrero de 2003.

ORGANIZACION

Servicio de Medicina Preventiva.
Hospital Universitario "La Paz".

Facultad de Medicina.
Universidad Autónoma de Madrid.

AEGRIS. Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios.

DIRECCION DEL MASTER

Profesor Juan García Caballero.
Profesor Titular del Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública.
UAM - Jefe de Servicio de Medicina Preventiva del Hospital "La Paz".

CO-DIRECCION DEL MASTER

Dr. Francisco José Martínez López.
Jefe de Área de Gestión de Responsabilidad Sanitaria. INSALUD.

Dr. José María Ruiz Ortega.
Gestor de Riesgos del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia.

Dr. Ricardo Pardo García.
Médico Adjunto del Servicio de Cirugía General y Ap. Digestivo del Complejo Hospitalario de Ciudad Real.

DURACION, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACION

DURACION: 550 Horas. A desarrollarse en 2 años académicos divididos en 5 módulos y una tesis.

HORARIO: Primer Jueves y Viernes mensual. 9 a 14 y de 15.30 a 17.30 h.

LUGAR: Instalaciones de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid.

MATRICULA Y COSTE

La matrícula incluye la documentación y material, derechos de exámenes y de título.

Inscripción Personal: 7300 €.
Inscripción Institucional o de empresa: 9100 €.

INFORMACION E INSCRIPCIONES

Secretaría del Máster: S.A.N.E. CONGRESS
C/ Joaqui, 32 A. 28003 - MADRID - SPAIN
Tel: +34 902 190 848 Fax: +34 902 190 850
www.aegrif.org/eng/mast secretaria@aegrif.org

I Máster en Gestión de Riesgos Clínicos

Organiza:

Servicio de Medicina Preventiva.
Hospital Universitario "La Paz".

Facultad de Medicina.
Universidad Autónoma de Madrid.

AEGRIS. Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios.

I Máster en Gestión de Riesgos Clínicos

I MASTER

FEBRERO DE 2003

Secretaría del Máster: S.A.N.E. CONGRESS
C/ Joaqui, 32 A. 28003 - MADRID - SPAIN
Tel: +34 902 190 848 Fax: +34 902 190 850
www.aegrif.org/eng/mast secretaria@aegrif.org

1 janvier 2002

- Transferts des compétences sanitaires à toutes les Communautés Autonomes restantes
- 1 juillet 2002: L'INSALUD disparaît
- Gestion complète de son propre système sanitaire par les Communautés Autonomes
- Inclus la gestion de risques sanitaires et la sécurité des patients et utilisateurs.

LE FUTUR

DANS LES MAINS DES
COMMUNAUTÉS AUTONNOMES

AVEC

COORDINATION DU MINISTÈRE
DE SANTÉ DE L'ÉTAT
ESPAGNOL

ET UN RÔLE IMPORTANT D'AEGRIS

COMMUNAUTÉ AUTONOME REGION DE MURCIA

- Je suis nommé responsable du programme régional de sécurité de l'environnement et la gestion des risques sanitaires
- Le programme est déjà validé
- En ligne générale.../...



PROGRAMME DE SÉCURITÉ DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA GESTION DES RISQUES

DEVELOPPEMENT STRATÉGIQUE

CONSEJERÍA SANIDAD Y CONSUMO



**DIRECCIÓN GENERAL ATENCIÓN AL
CIUDADANO, COORDINACIÓN
INSTITUCIONAL E INSPECCIÓN
SANITARIA**

Un des objectifs du programme de sécurité:

Diminution des causes et circonstances qui peuvent mettre en danger le patient en relation avec les services reçus et pourtant, aboutir en plaintes et/ou requêtes judiciaires contre les professionnels ou les établissements de santé.



GESTION DE LA SÉCURITÉ ET LA GESTION DES RISQUES SANITAIRES PROGRAMME STRATÉGIQUE

Définition de la position initiale



Formulation des objectifs stratégiques



Implantation du Programme: vers la nouvelle position

Dirección
General
Atención
Ciudadano,
Coordinación
Institucional e
Inspección
Sanitaria

MURCIA
2002



Identification de la position initiale

À partir de:

- **HISTOIRE DES SINISTRES**
- **RESSOURCES DE GESTION DÉJÀ DISPONIBLES**

Dirección
General
Atención
Ciudadano,
Coordinación
Institucional e
Inspección
Sanitaria

MURCIA
2002



Arrixaca
Hospital Universitario "Virgen de la Arrixaca"

Formulation des objectifs stratégiques

1. **Implanter une culture de sécurité et gestion des risques entre les dirigeants et les professionnels du système.**
2. **Réussir une coordination effective de toutes les ressources du Ministère Régional de Santé pour mettre en place un programme de sécurité et gestion des risques sanitaires qui protège les patients et utilisateurs, les professionnels et les établissements de santé.**
3. **Etablir comme valeur ajoutée pour les usagés du Service de Santé de la Région de Murcia une pratique de sécurité plus efficace, rentable et sûre en accord avec la meilleur évidence scientifique en cherchant l'amélioration du fonctionnement du système, la sécurité de l'environnement et la gestion du risque.**
4. **La Communauté Autonome de Murcia se convertit en la première Région Européenne qui aborde et implante un Programme global de sécurité et gestion des risques sanitaires assumant les directrices stipulées pour le CONSEIL EXECUTIF de la OMS dans le mois de décembre de l'année 2001**



PLAN DE SÉCURITÉ ET GESTION DE RISQUES SANITAIRES REGION DE MURCIA

Identification et monitorisation des risques



Analyses des risques



Traitement des risques

Dirección
General
Atención
Ciudadano,
Coordinación
Institucional e
Inspección
Sanitaria

MURCIA
2002

IDENTIFICATION DES RISQUES

- 1. Information rétrospective obtenue des expédients de responsabilité patrimoniale**
- 2. Etudes rétrospectives des demandes judiciaires.**
- 3. Evaluation et suivi des plaintes et des propositions**
- 4. Système d'alertes pour la détection des risques: feuilles de notifications et recueil des incidents/accidents.**
Création d'un Observatoire permanent du risque sanitaire.
- 5. Implantation, impulsion, suivi et contrôle de la qualité de l'information clinique au patient (documents de consentement informé).**
- 6. Suivi et control de la qualité de la documentation clinique: dossiers médicales et documents médicaux- légales.**
- 7. Etude et suivi des procès de soins plus fréquents**
- 8. Valorisation de l'accomplissement de la norme légale en relation avec le contrôle du risque sanitaire.**

ANALYSES DES RISQUES

- 1. Analyses des risques à partir du système d'information obtenu des expédients de responsabilité patrimoniale**
- 2. Analyses des informations obtenues des bases de données législatives et de la jurisprudence**
- 3. Analyses et suivi du système d'information obtenue de l'observatoire des incidents et accidents (enregistrement de recueil des incidents-accidents)**
- 4. Réalisation des audits et inspections de contrôle et suivi de la norme de sécurité exigible**
- 5. Etablissement d'une LISTE DE RISQUES DEFINITIFS ET DYNAMIQUES** agroupés par fréquence et gravité

TRAITEMENT DES RISQUES

1. Programmes de formation

2. Programmes de contrôle des risques dans les Services Médicaux.

Après la liste des risques détectés et analysés avant.

3. Programmes de contrôle des risques dans les Services non Médicaux.

Après la liste des risques détectés et analysés avant.

4. Programme de Contrôle et Lutte contre les Infections Nosocomiales et autres Iatrogénies.

5. Programmes de contrôle des risques en relation avec la Documentation médico-légale.

6. Programmes d'impulsion et contrôle de la mise en place des bonnes pratiques de soins.

7. Autres programmes de sécurité et gestion des risques.

TRANSFERT DES RISQUES

1. Programmes d'évaluation, formation et suivi de l'assurance de la responsabilité civile.



ORGANISATION

**DIRECTEUR GENERAL
INSPECTION SANITAIRE**

**COORDINATEUR REGIONAL
PROGRAMME SÉCURITÉ
ET GESTION DES RISQUES SANITAIRES**

**UNITÉS SÉCURITÉ
NIVEAU HOSPITALIER**

**UNITÉS SÉCURITÉ
NIVEAU ATENTION PRIMAIRE**

**COORDINATEUR REGIONAL
PROGRAMME SÉCURITÉ**



**UNITÉS DE SÉCURITÉ
NIVEAU HOSPITALIER**

1. Hospital U. Virgen Arrixaca

Enlace Hospital General Universitario

Enlace Hospital Virgen del Castillo

2. Hospital Morales Meseguer

Enlace Hospital Cieza

Centros concertados Murcia

Enlace Hospital Psiquiátrico

3. Hospital Santa María del Rosell

Enlace Hospital Los Arcos

Centros concertados Cartagena

Enlace Hospital Naval

4. Hospital Rafael Méndez

Enlace Hospital Comarcal Noroeste

Centros concertados Lorca

COORDINATEUR REGIONAL PROGRAMME SÉCURITÉ

UNITÉS DE SÉCURITÉ NIVEAU ATENTION PRIMAIRE

- 1. UNITÉ DANS LA DIRECTION ATTENTION PRIMAIRE MURCIA:**
 - ENLACE DE RECURSOS 061-URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS**

- 2. UNITÉ DANS LA DIRECTION ATTENTION PRIMAIRE CARTAGENA:**
 - ENLACE DE GERENCIA ATENCIÓN PRIMARIA LORCA**

Muchas gracias

