

# Le réseau des COVIRIS de l'AP-HP

Coordination des vigilances et des risques sanitaires

Dr Marie-Laure Pibarot, Coordinatrice  
Pr Pierre Opolon, Délégué à la gestion du risque sanitaire

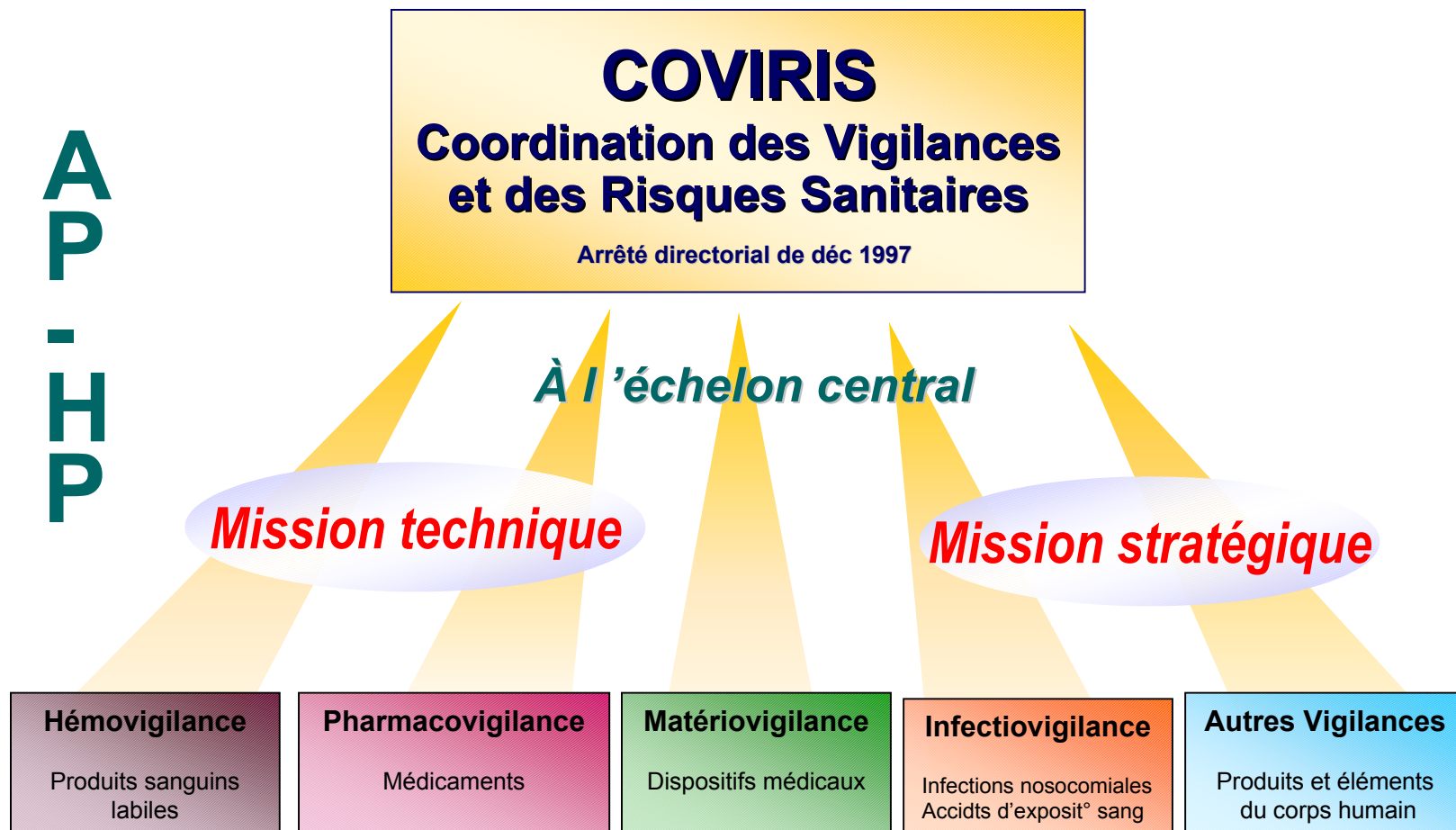
- Afgris - 10-11 octobre 2002

- ◆ Une entité juridique, 39 établissements
- ◆ 25 470 lits
- ◆ 10 000 000 d'hospitalisations



# 1ère étape : Décembre 1997

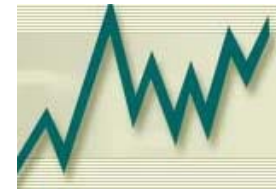
## Arrêté directeur de création d'un COVIRIS central



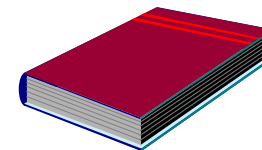
# Mission technique : Parmi les actions menées...

## ◆ Indicateurs "Vigilances"

- ◆ Domaine de vigilances
- ◆ Organisation / procédures
- ◆ Déclaration des incidents
- ◆ Traçabilité
- ◆ Formation
- ◆ Evaluation
- ◆ Moyens



## ◆ Recommandations pour les COVIRIS locaux



# Enquête d'utilisation des indicateurs\*

## ◆ Utilisation

- o Accréditation 76%
- o Plan d'amélioration 68%
- o Motivation des acteurs 53%

## ◆ Pistes d'amélioration

- o Des retours d'information thématiques
- o Des informations précises : Temps passé/ budgeté
- o Réflexion spécifique pour les hôpitaux de SSR / SLD

**71% d'hôpitaux ont répondu**

2202 / Service évaluation, qualité, accréditation, sécurité sanitaire : S Poyau, J Omnes, A Fourcade, P Perret

SEQASS

# COVIRIS

Coordination des Vigilances et des Risques Sanitaires

- HEMO
- MATERIO
- COORD
- PHARMACO
- INFECTIO
- AUTRES

## ACTUALITÉS

## Dernières alertes sanitaires

ORGANISATION DES VIGILANCES

INFORMATION - DOCUMENTATION

MESURES DE SÉCURITÉ SANITAIRE

DÉCLARATION DES INCIDENTS

Recherche  OK

- 12.12.01 Retrait du lot 140 (péremption 01/2004) de MOSCONTIN L.P. 200 mg comprimé, du laboratoire ASTA MEDICA MED 01/A32
  - 12.12.01 Epidémie de fièvre hémorragique virale Ebola Ministère de l'emploi et de la solidarité
  - 11.12.01 Retrait du lot 008 de Immulite/Contrôle auto-anticorps thyroïdiens de la société DPC France AFSSaPS
- historiques des alertes

- Présentation
- Contacts
- Abonnement
- Questions
- Plan du site
- Réseaux

Site ouvert le 1 avril 2001

**Coordonnées**

**Textes Régl.**

**Fiches Sign.**

**Alertes**

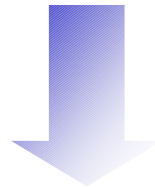
# Brochure d'information des patients et des professionnels



# 2001 : 2ème étape

**Déc 1997**

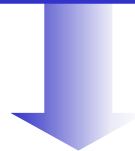
**Création de  
COVIRIS**



**2001**

**Evaluation de la  
démarche**

**Pr. Pierre Opolon**



Indicateurs, Interviews  
Recommandations en termes  
d'organisation et de projets



# Le bilan des COVIRIS à l'AP-HP – 2001

AP-HP

## COVIRIS Coordination des Vigilances et des Risques Sanitaires

Arrêté directorial de déc 1997

**Hôp. de court séjour : 86%**

**Hôp. de SSR / SLD : 75%**

**À l'échelon central  
Et dans 31 / 38 des  
Hôpitaux**

**Hétérogénéité  
Besoins :**

- **Démarche participative**
- **Systeme d'information**

### Hémovigilance

Produits sanguins  
labiles

### Pharmacovigilance

Médicaments

### Matérovigilance

Dispositifs médicaux

### Infectiovigilance

Infections nosocomiales  
Accidents d'exposit° sang

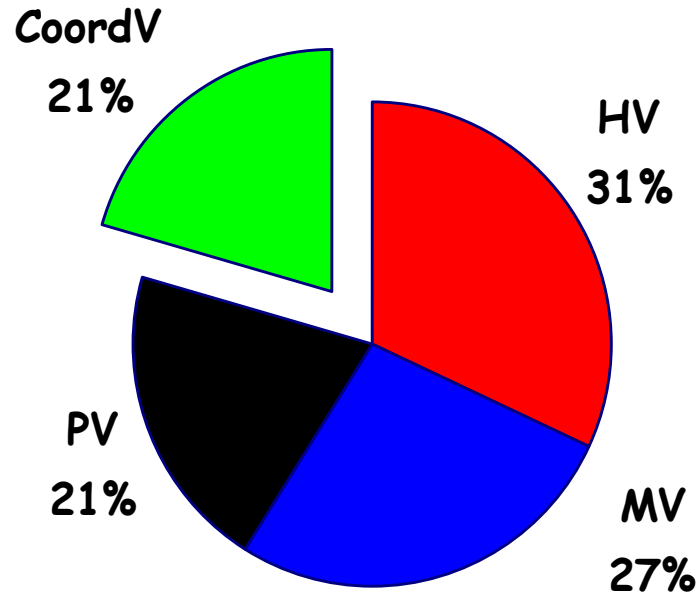
### Autres Vigilances

Produits et éléments  
du corps humain

# Moyens dédiés aux vigilances (2001)

données déclaratives (Hôpitaux de court séjour)

Court séjour : 3,2 ETP / 1000 lits  
(0 - 7,6)



# « COVIRIS locaux » : Résultats 2001

Principales actions menées (\*données déclaratives)

	Hôpitaux de CS n= 22,	Hôpitaux de SSR/SLD (+HAD) n = 16,
<b>① Gestion des alertes</b>		
◇ Identification des personnes ressources	21	14
◇ Organisation d'une permanence pour la gestion des alertes	16	5
<b>② Signalement des incidents</b>		
◇ Elaboration d'une fiche unique de déclaration tout incident	15	2
<b>③ Autres actions</b>		
◇ Organisation du système documentaire sur les Vigilances et les Risques Sanitaires	13	5
◇ Actions d'information et de formation sur les Vigilances et de les Risques Sanitaires	21	12
◇ Actions d'évaluation de la Coordination des Vigilances et les Risques Sanitaires	12	4

# 3ème étape : création du Réseau des COVIRIS

## Arrêté de création du 14 fév 2002

*Une organisation en réseau inter risque, inter site*



# Réseau des COVIRIS\* Arrêté de création du 14 fév 2002

## Fonctionnement

Échelon AP-HP

**COVIRIS**

SEQASS / DPM

Réseaux de  
vigilants

Échelon Hôpital

**COVIRIS**  
locaux

Services



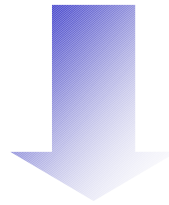
- **Comité de pilotage\*** (9 représentants des hôpitaux, vigilants, DSSI, DSI, DPL, médecine du travail...)
- **Groupes de travail**
- **Assemblée générale du réseau** réunie 2 fois / an

\* Président : Pr Pierre Opolon

# Réseau des COVIRIS : *Missions / objectifs*

---

- *Politique globale* de gestion des risques



- *Système d'information* de gestion des risques
- *Formation / information*

## FICHE D'EVENEMENT INDESIRABLE

*Les informations de cette fiche serviront uniquement dans le cadre de démarches qualité et de prévention des risques*

L'événement est lié à : (sélectionner la **case** qui caractérise le mieux l'événement **A B ou C**)

### A - COMPLICATIONS

- des actes diagnostiques
- des voies veineuses périphériques
- des anticoagulants
- de l'alitement
- des gestes thérapeutiques
- autre (à préciser)

### B - LOGISTIQUE et/ou TECHNIQUE

- Panne de matériel
- Perte de matériel
- perte de prothèse
- perte dossier médical
- sortie contre avis médical
- chute du patient
- vol, agression, dégradation
- linge, cuisine, magasins
- transport des malades
- fugue, patient égaré
- autre (à préciser)

### C - PRODUITS et VIGILANCES

- dispositif médical (matéiovigilance)
- médicament (pharmacovigilance)
- produit sanguin labile (hémovigilance)
- réactif (réactovigilance)
- produit diététique (nutriciovigilance)
- infections, maladies contagieuses (infectiovigilance, CLIN)
- réaction produit de contraste (pharmacovigilance)

**Signalement automatisé – Annick Macrez – Hôp. Bichat**

# Systeme d'information de gestion des risques

## Phase I

Dév. Système de signalement automatisé dans chaque hôpital  
(expérience H<sup>al</sup> Bichat)

2002

Développement  
Validation

Expérimentation  
Formation  
Évaluation

Diffusion

2004

## Phase II

Organisation des échanges hôpitaux/siège/acteurs ext.

2003

Conception  
Validation

Développement  
Expérimentation

Diffusion

2004

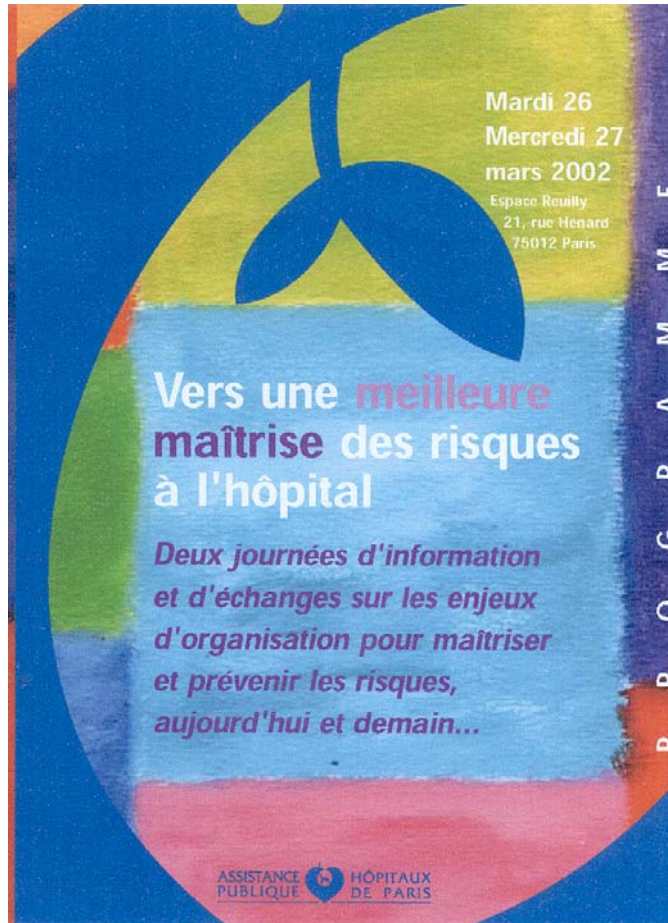
- *Projet « fiche »*
- *Projet « technique »*
- *Projet « charte d'utilisation »*



# Groupe de travail du réseau des COVIRIS : « Formation »

« Sensibilisation  
Information »

« Ciblée »  
Réseau des COVIRIS\*



**-Formation qualifiante de  
gestion des risques**  
**-Actions de formation / action  
ciblées**

- Signalement et retour d'expérience
- Cartographie des risques
- Outils (AMDEC, HACCP...)
- .....

\* Assemblée générale du 22 novembre 02

1997



2001 : Evaluation

2002  
2004

Politique globale de gestion des risques  
Organisation en réseau

