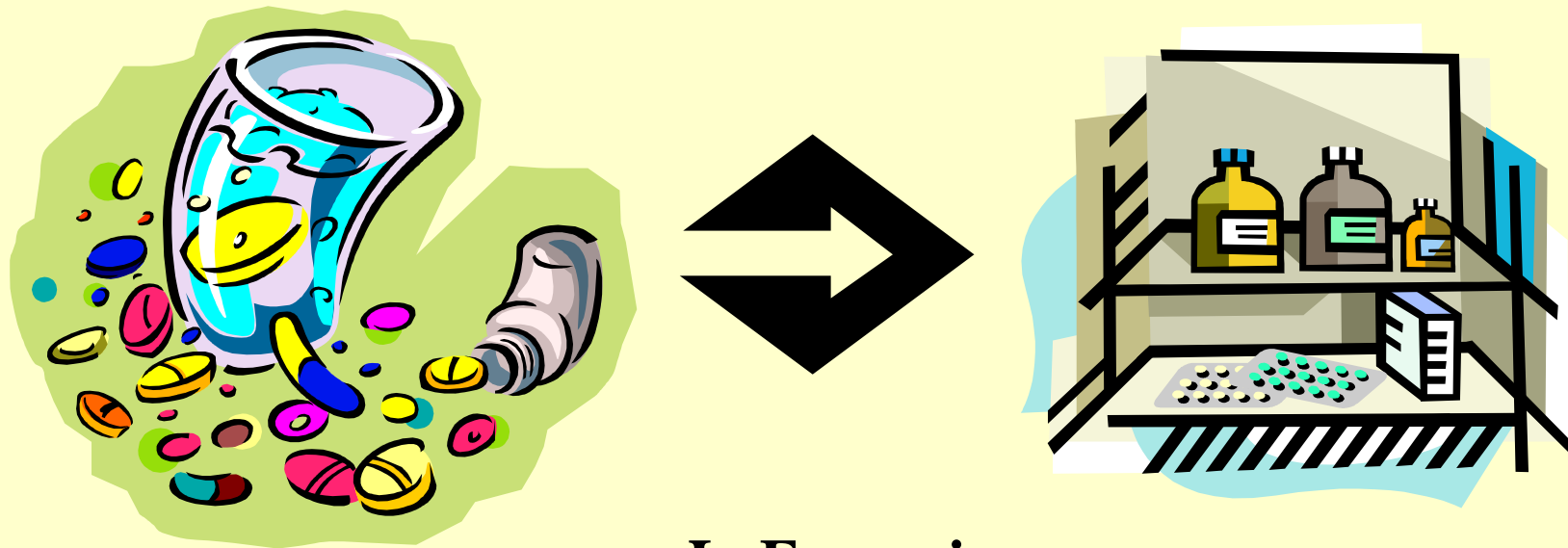


# SECURIMED

## Le circuit du médicament : qu'en pensent les décideurs ?



**L. Faraggi**  
pour le groupe de travail régional

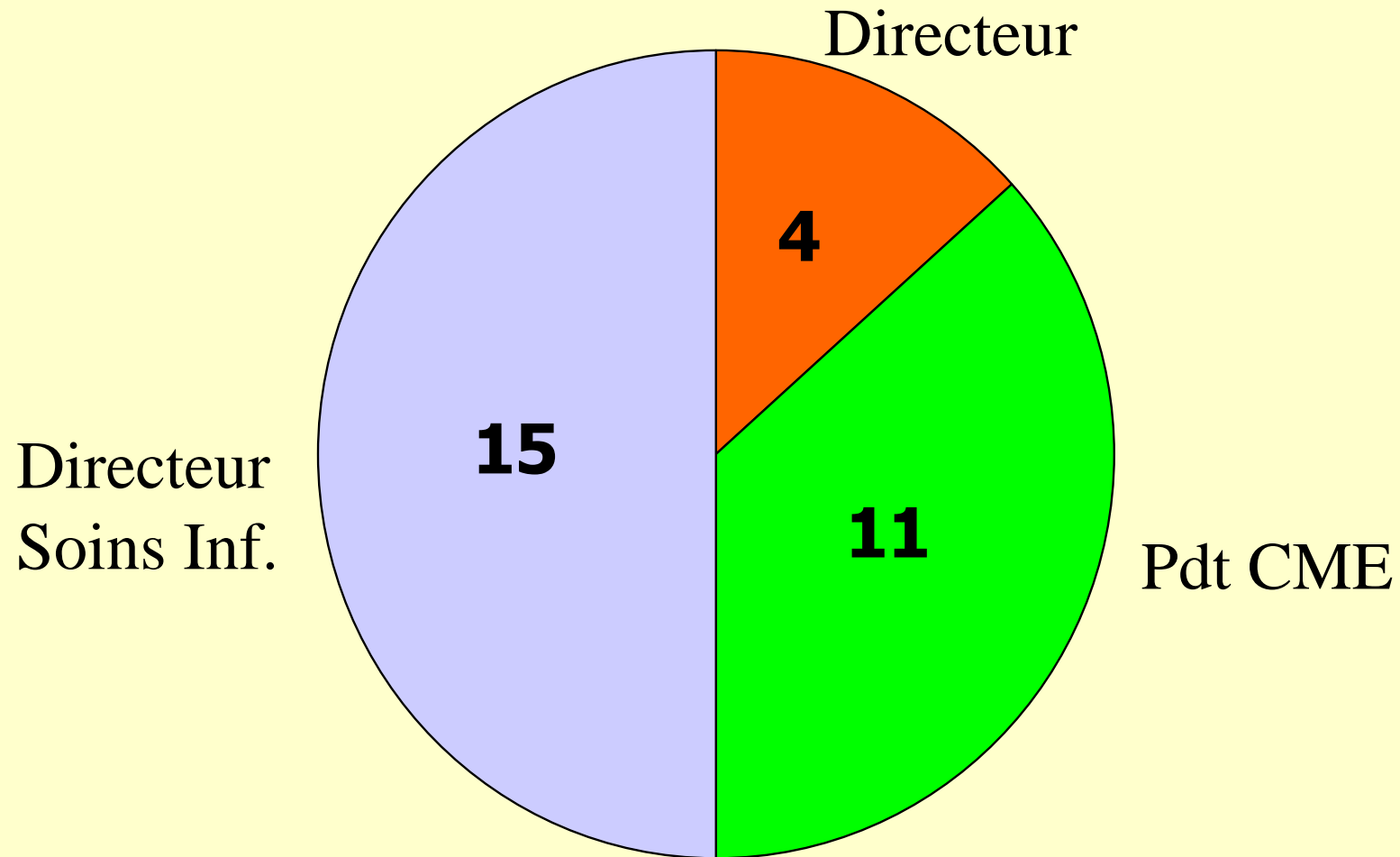
# OBJECTIFS

- Étudier la connaissance du circuit du médicament dans leur établissement par les Directeurs, les Présidents de CME et les Directeurs de Soins infirmiers
- Connaître leur perception sur la sécurité de ce circuit
- Connaître leur opinion sur les améliorations possibles

# METHODE

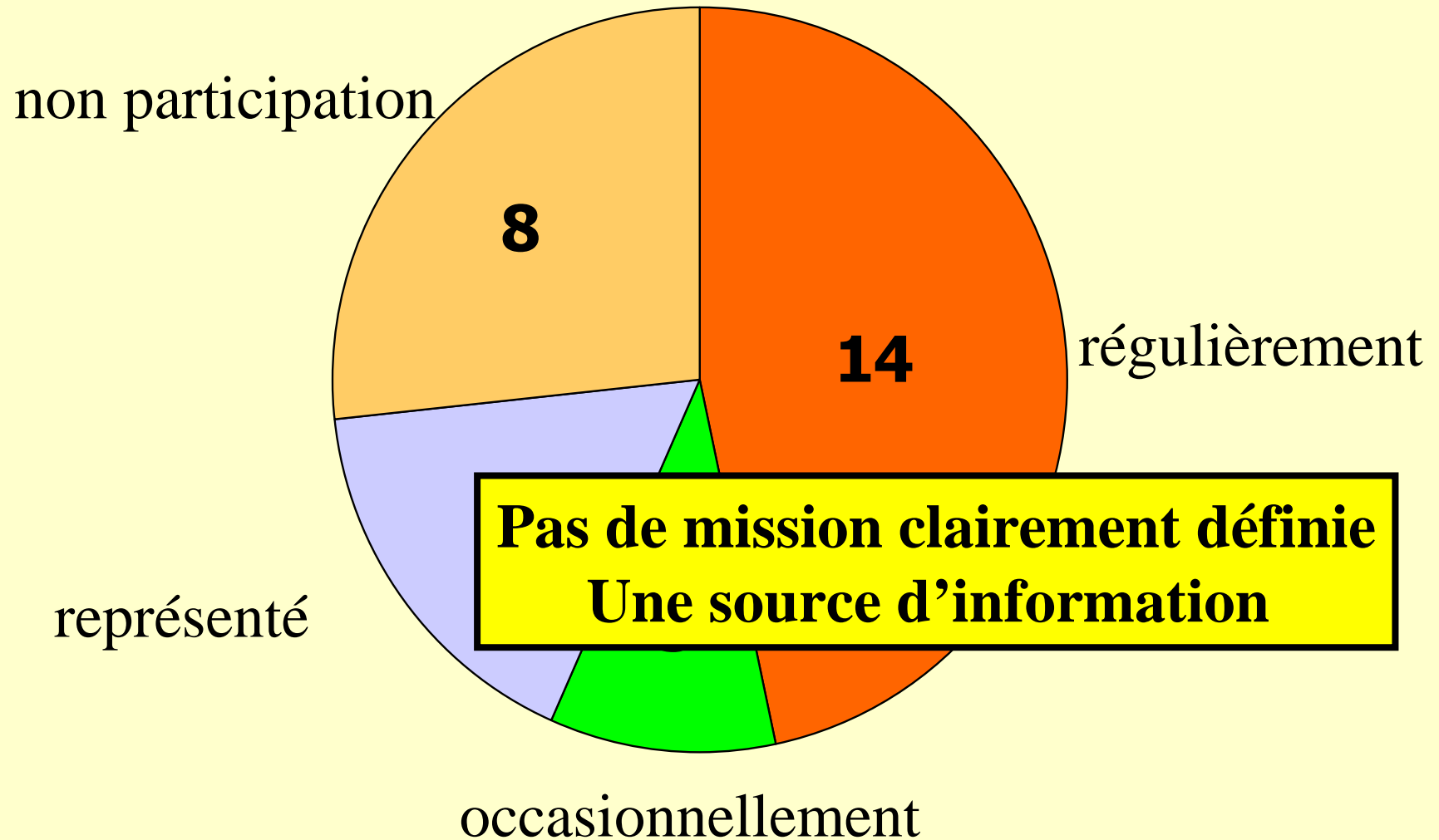
- Entretiens individuels à l'aide d'un questionnaire standardisé
- Durée : environ 20 minutes
- Questions ouvertes :
  - Participation au Comité du Médicament
  - Description du circuit du médicament
  - Identification des prescripteurs
  - Supports de prescription utilisés, sécurité des supports
  - Réclamations et plaintes liées au médicament
  - Organisation des démarches qualité et gestion des risques associées au circuit du médicament
  - Possibilités d'amélioration de cette organisation (formation, informatisation, ressources humaines)

# Les personnes interrogées



30 entretiens dans 16 établissements

# Participation au COMEDIMS (n=30)



# Connaissance du circuit du médicament

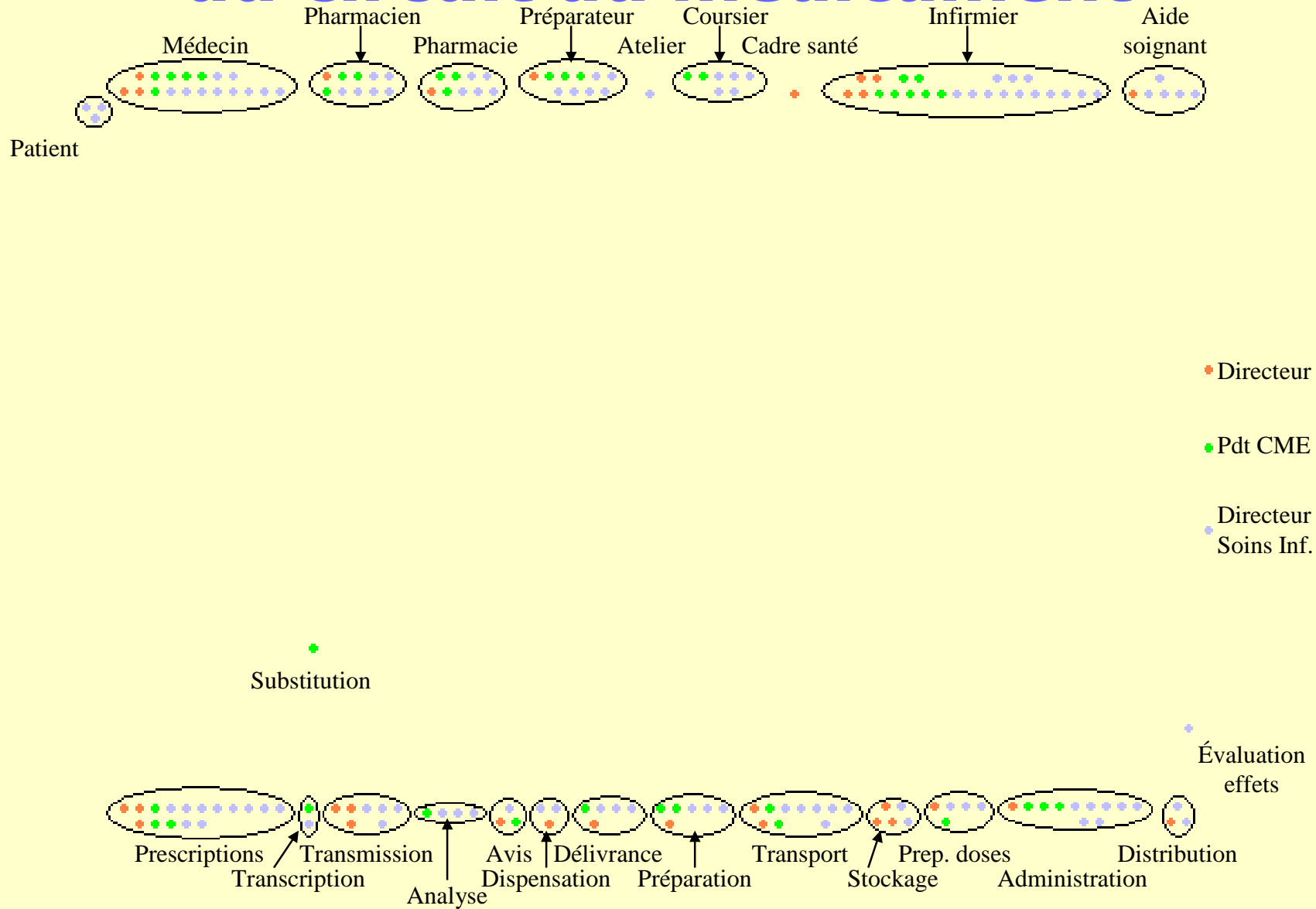
## Prescription

- Identification des prescripteurs : **21**  
*(recueil des noms et signatures inconnu : 3)*
- Périodicité du recueil des noms et signatures : **17**
- Support spécifique de prescription : **28**
- Sécurité du support / réglementation : **9**  
*(sans avis : 16)*

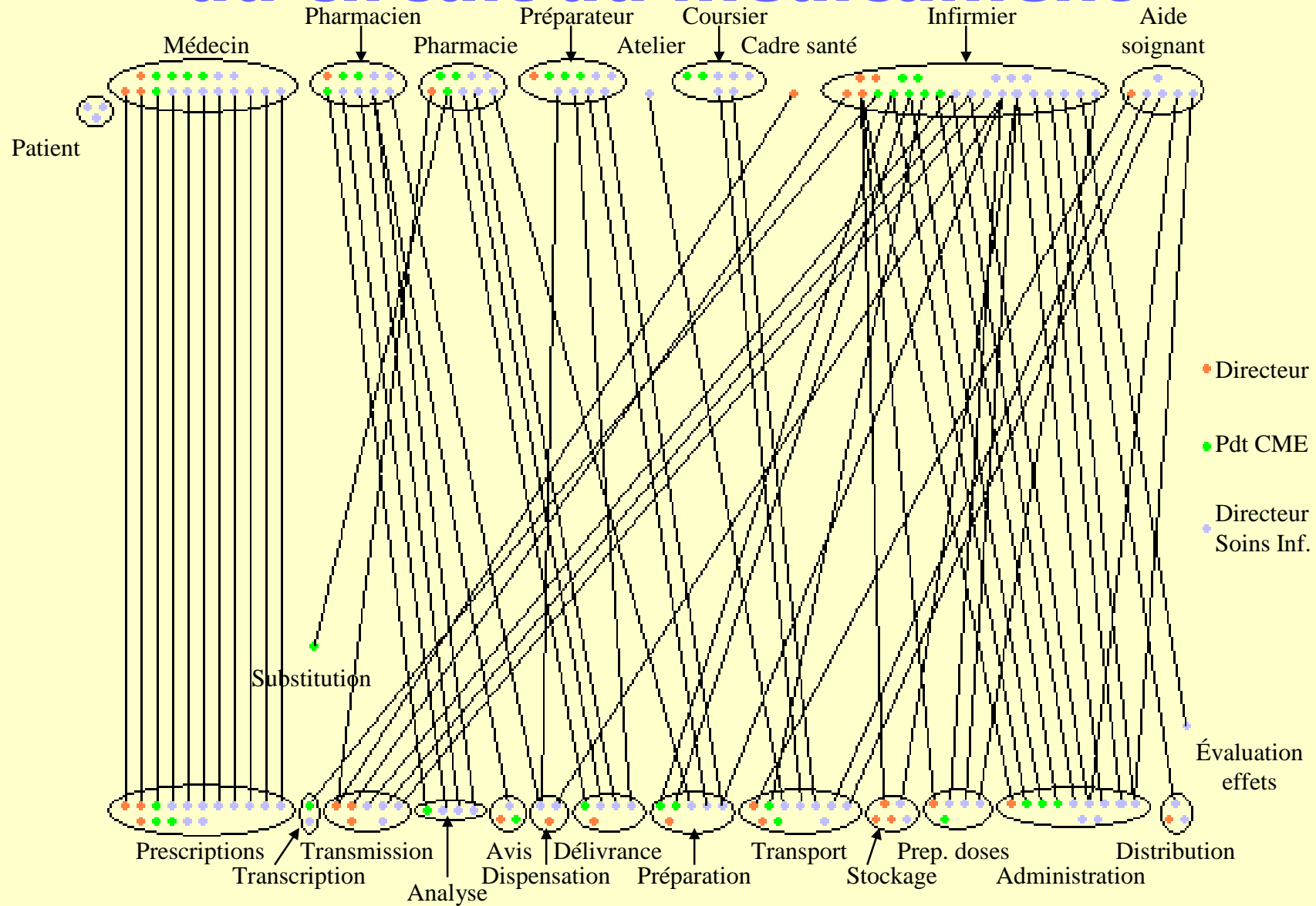
## Plaintes liées au circuit du médicament

- Plaintes exprimées par les usagers : **9**  
*(informations disponibles auprès d'autres acteurs : 5)*
- Erreurs dans le circuit du médicament : **3**  
*(effets secondaires des médicaments : 6)*

# Connaissance du circuit du médicament

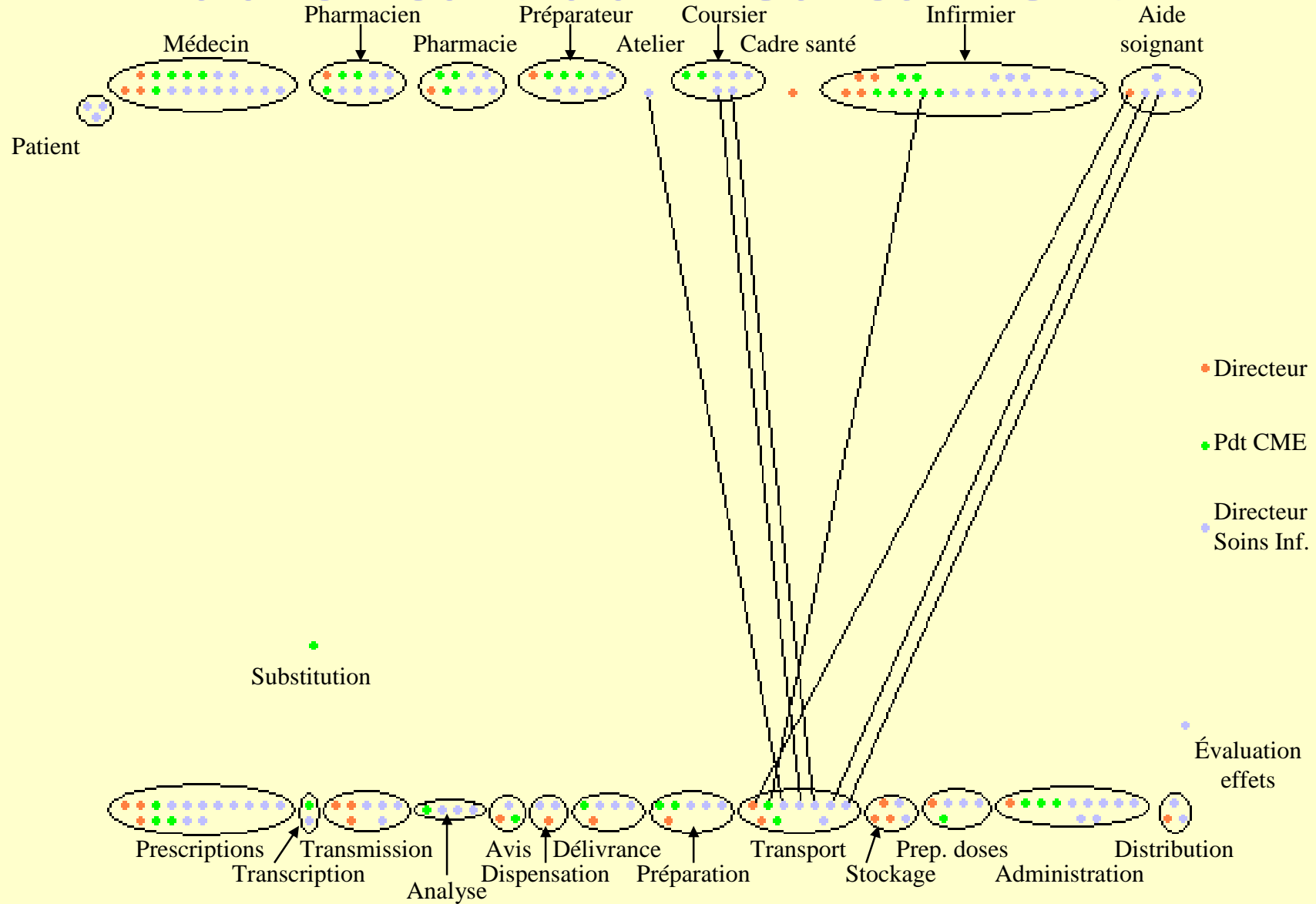


# Connaissance du circuit du médicament

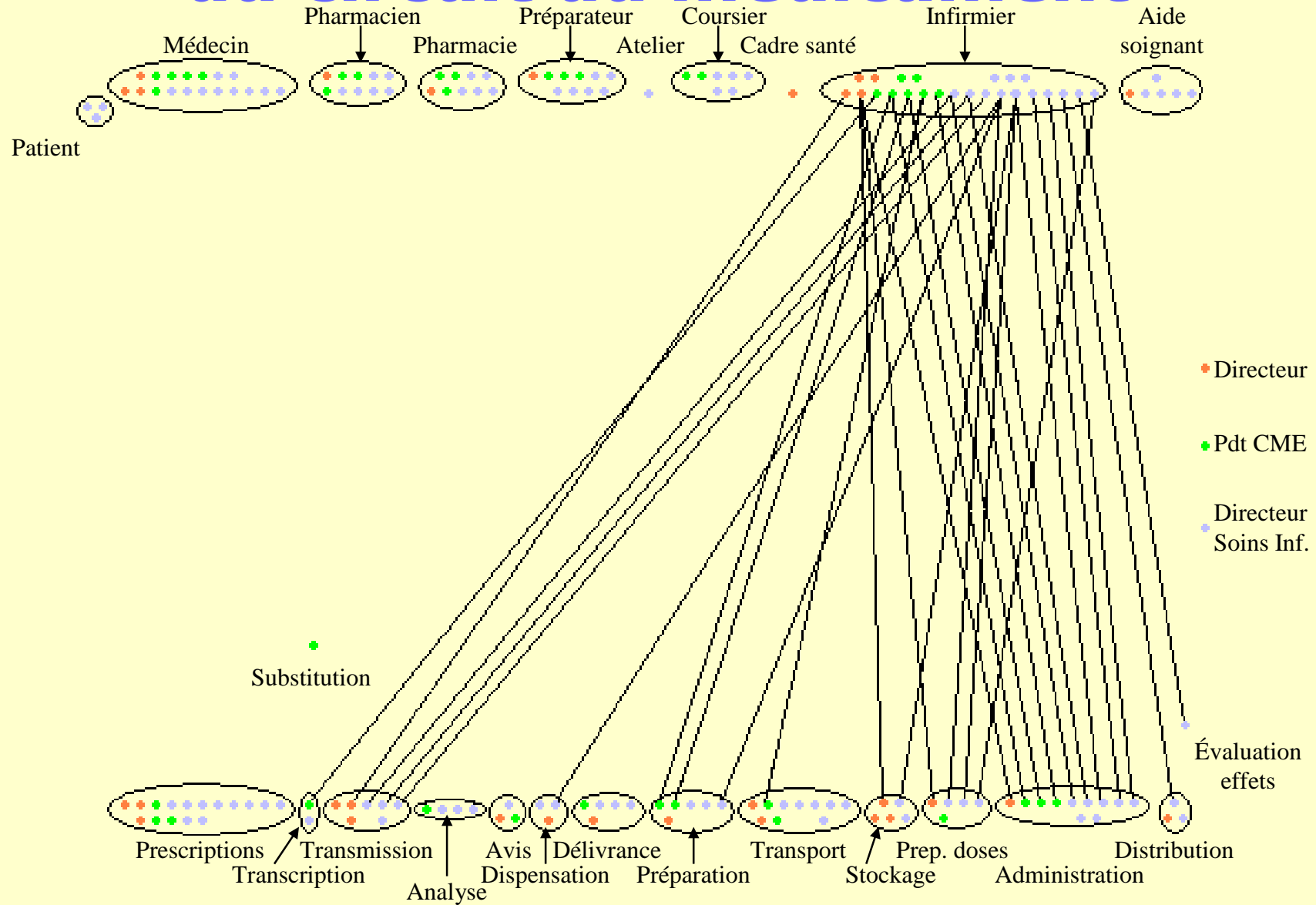




# Connaissance du circuit du médicament

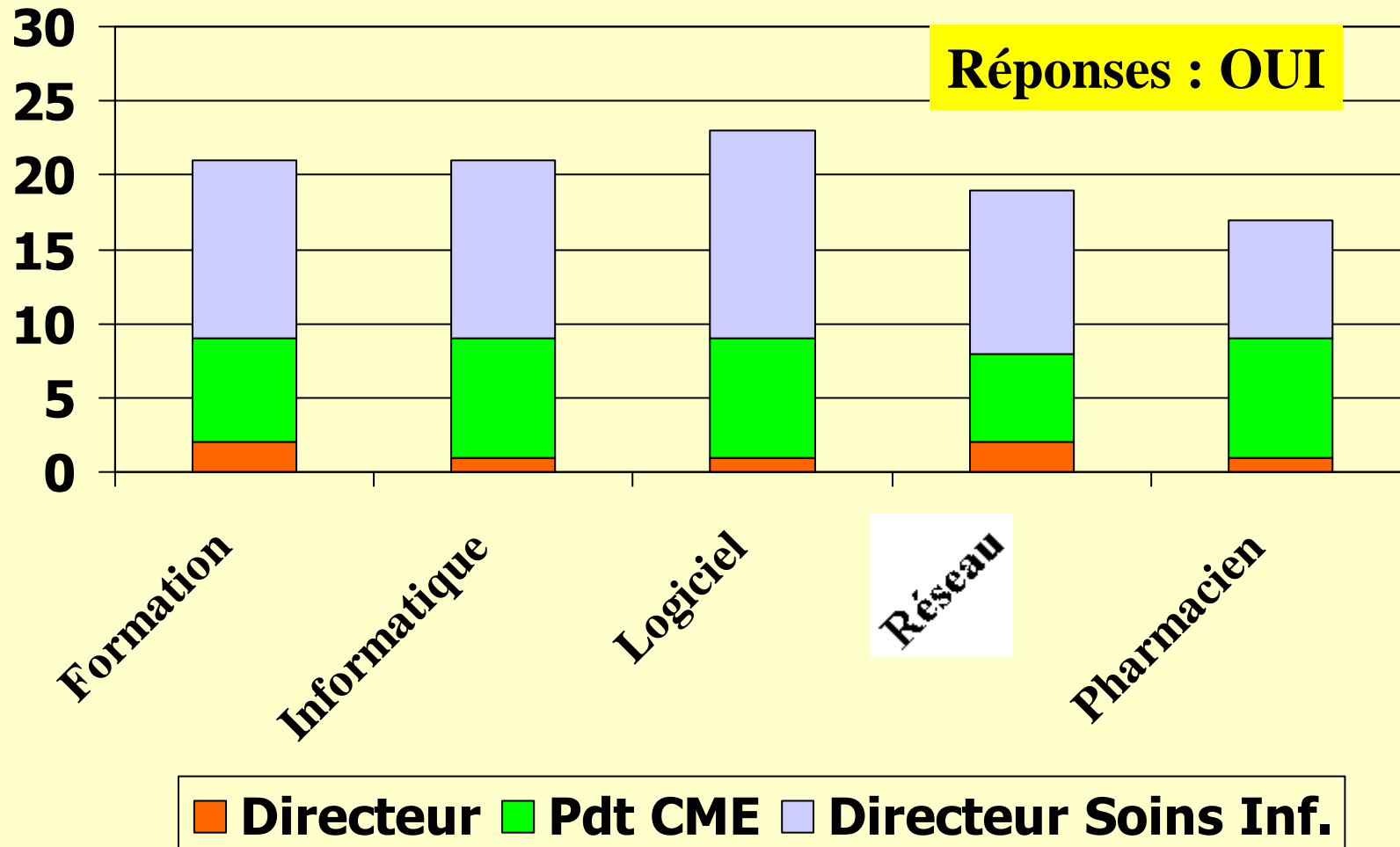


# Connaissance du circuit du médicament

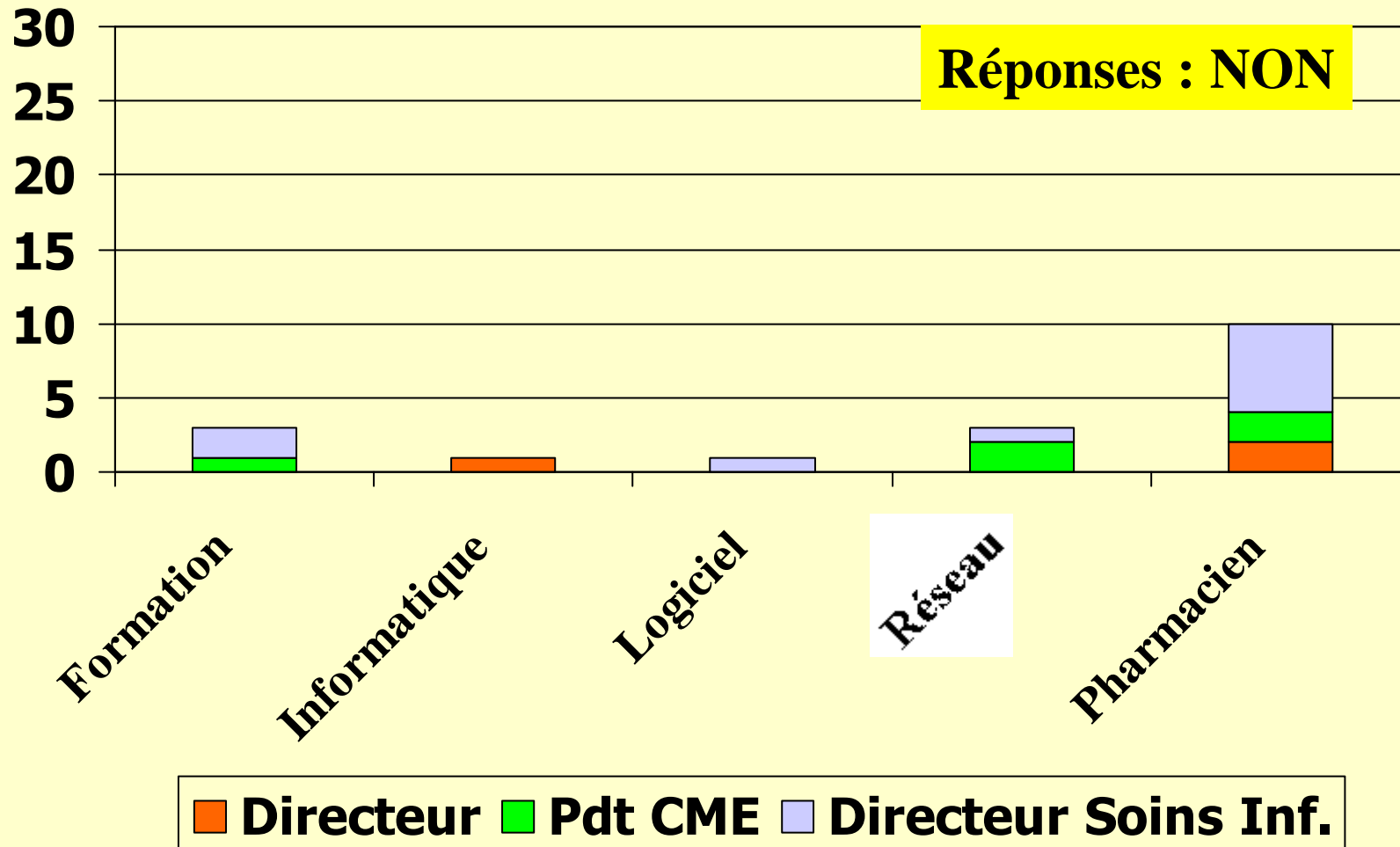




# Amélioration du circuit du médicament



# Amélioration du circuit du médicament



# Discussion

- Enquête régionale
- Participation partielle (53 %), problèmes de disponibilité
- Faible nombre de questions pour des raisons de faisabilité
- Difficultés d'interprétation des questions et des réponses

## Discussion

- Des points de vue différents liées à la variabilité des connaissances, des circuits et de leur niveau de sécurité
- Connaissance partielle du circuit
- Place du patient dans le circuit
- Sécurisation basée sur les démarches qualité (procédures), gestion des risques et la pharmacie

## Discussion

- Plaintes connues témoignent de la fragilité du circuit dans certains établissements
- Potentiel d'amélioration important
- Favorable à plusieurs types d'action d'amélioration
- Analyse pharmaceutique peu citée, automatisations non évoquées



# Conclusion

Connaissance imparfaite  
du circuit du médicament

**mais**

connaissance  
d'un circuit du médicament imparfait

## Ils ont dit ...



- ☺ « La dispensation nominative des médicaments serait l'idéal en terme de sécurité ». (Directeur Soins Inf.)
- ☹ « La dispensation individuelle nominative est impossible avec les moyens actuels ». (Directeur)
- ☺ « Points forts de l'établissement : dialogue facile avec le pharmacien, déplacement des préparatrices pour voir comment fonctionnent les services ». (Pdt CME)
- ☹ « Problème de communication à régler entre prescripteurs et pharmaciens ». (Directeur Soins Inf.)