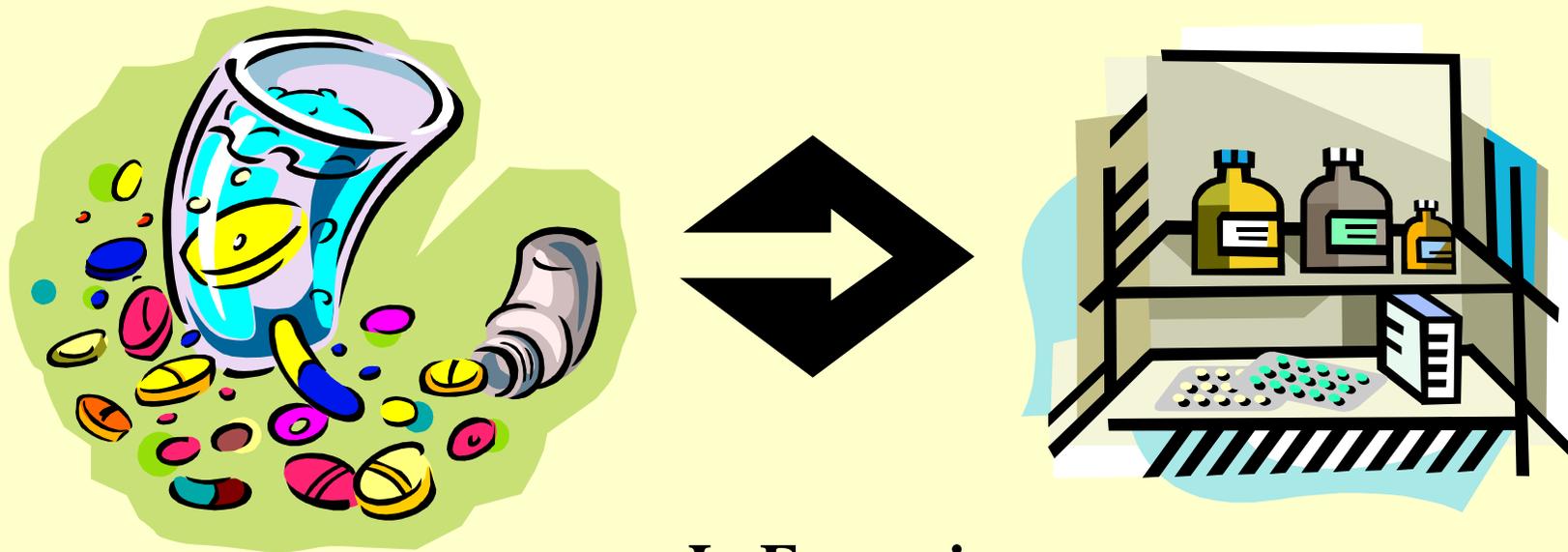


SECURIMED

Le circuit du médicament : qu'en pensent les décideurs ?



L. Faraggi
pour le groupe de travail régional

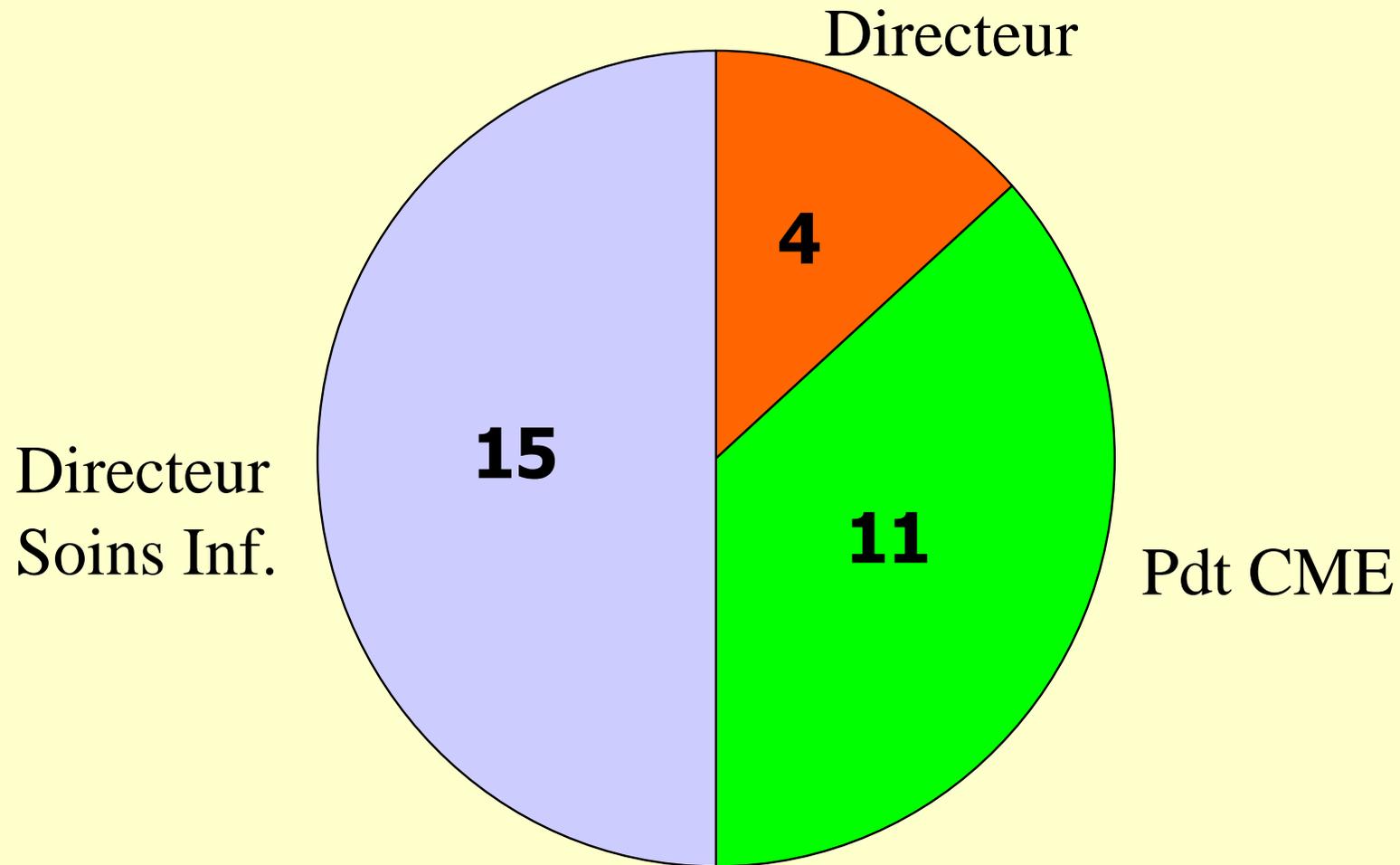
OBJECTIFS

- Étudier la connaissance du circuit du médicament dans leur établissement par les Directeurs, les Présidents de CME et les Directeurs de Soins infirmiers
- Connaître leur perception sur la sécurité de ce circuit
- Connaître leur opinion sur les améliorations possibles

METHODE

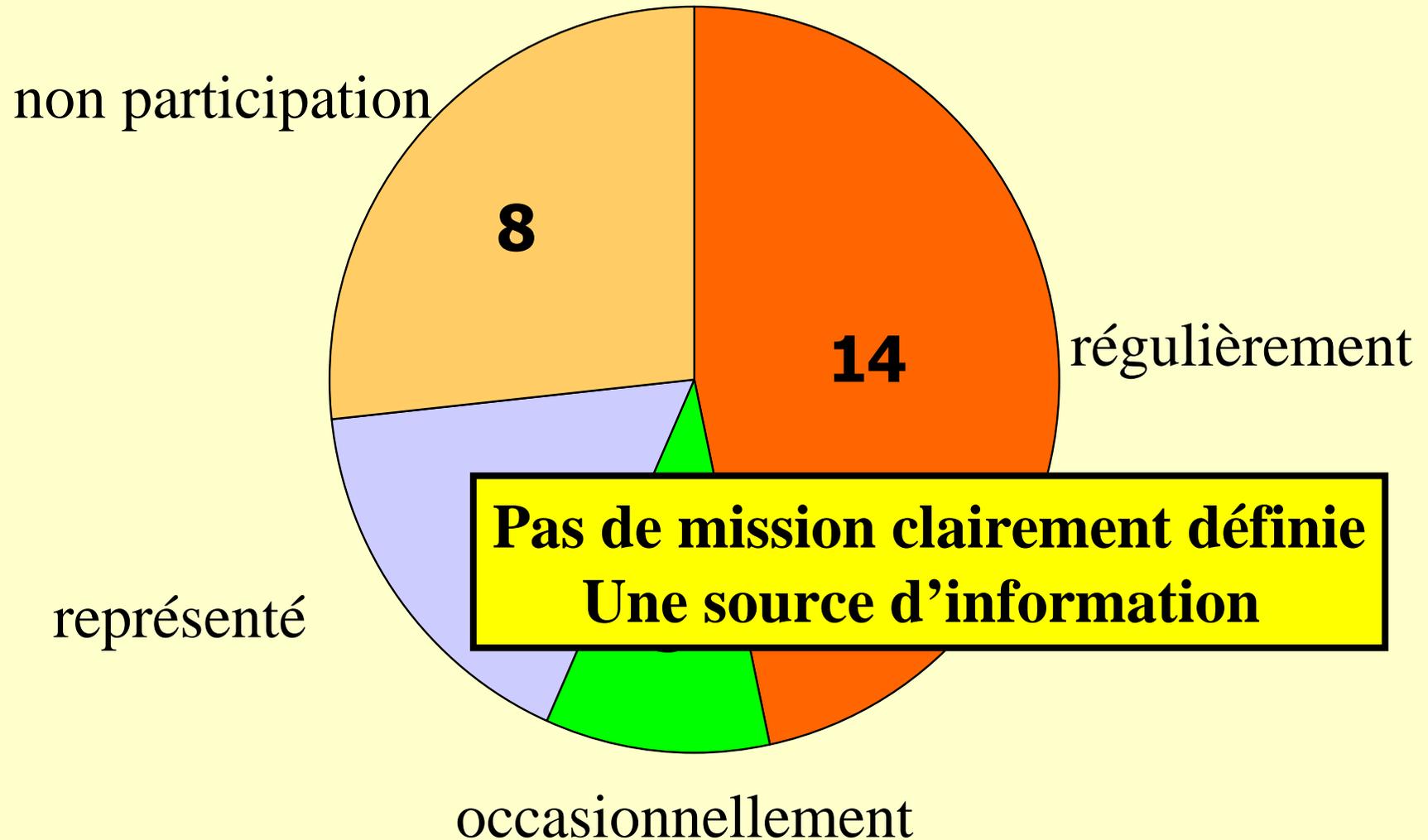
- Entretiens individuels à l'aide d'un questionnaire standardisé
- Durée : environ 20 minutes
- Questions ouvertes :
 - Participation au Comité du Médicament
 - Description du circuit du médicament
 - Identification des prescripteurs
 - Supports de prescription utilisés, sécurité des supports
 - Réclamations et plaintes liées au médicament
 - Organisation des démarches qualité et gestion des risques associées au circuit du médicament
 - Possibilités d'amélioration de cette organisation (formation, informatisation, ressources humaines)

Les personnes interrogées



30 entretiens dans 16 établissements

Participation au COMEDIMS (n=30)



Connaissance du circuit du médicament

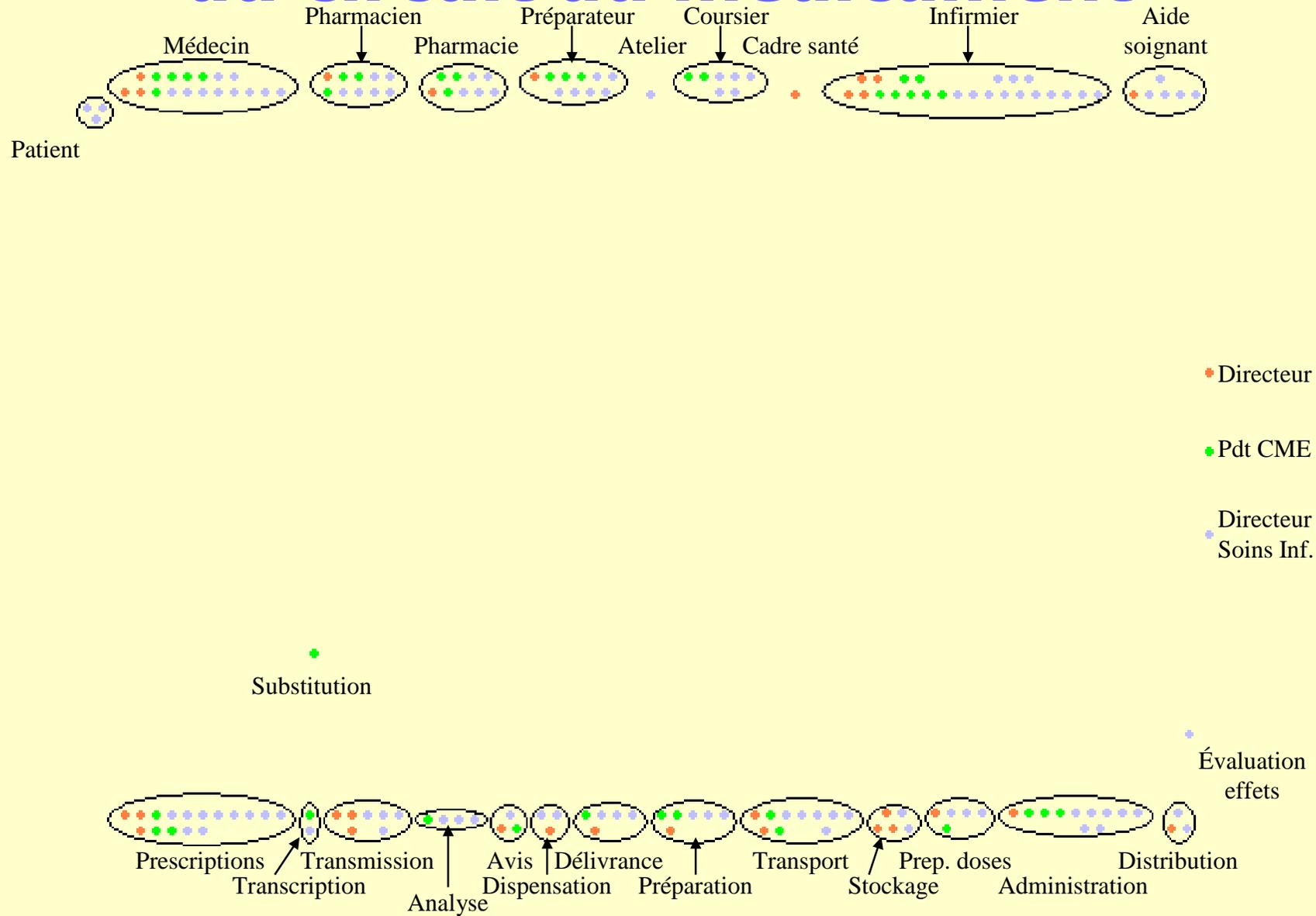
Prescription

- Identification des prescripteurs : **21**
(recueil des noms et signatures inconnu : 3)
- Périodicité du recueil des noms et signatures : **17**
- Support spécifique de prescription : **28**
- Sécurité du support / réglementation : **9**
(sans avis : 16)

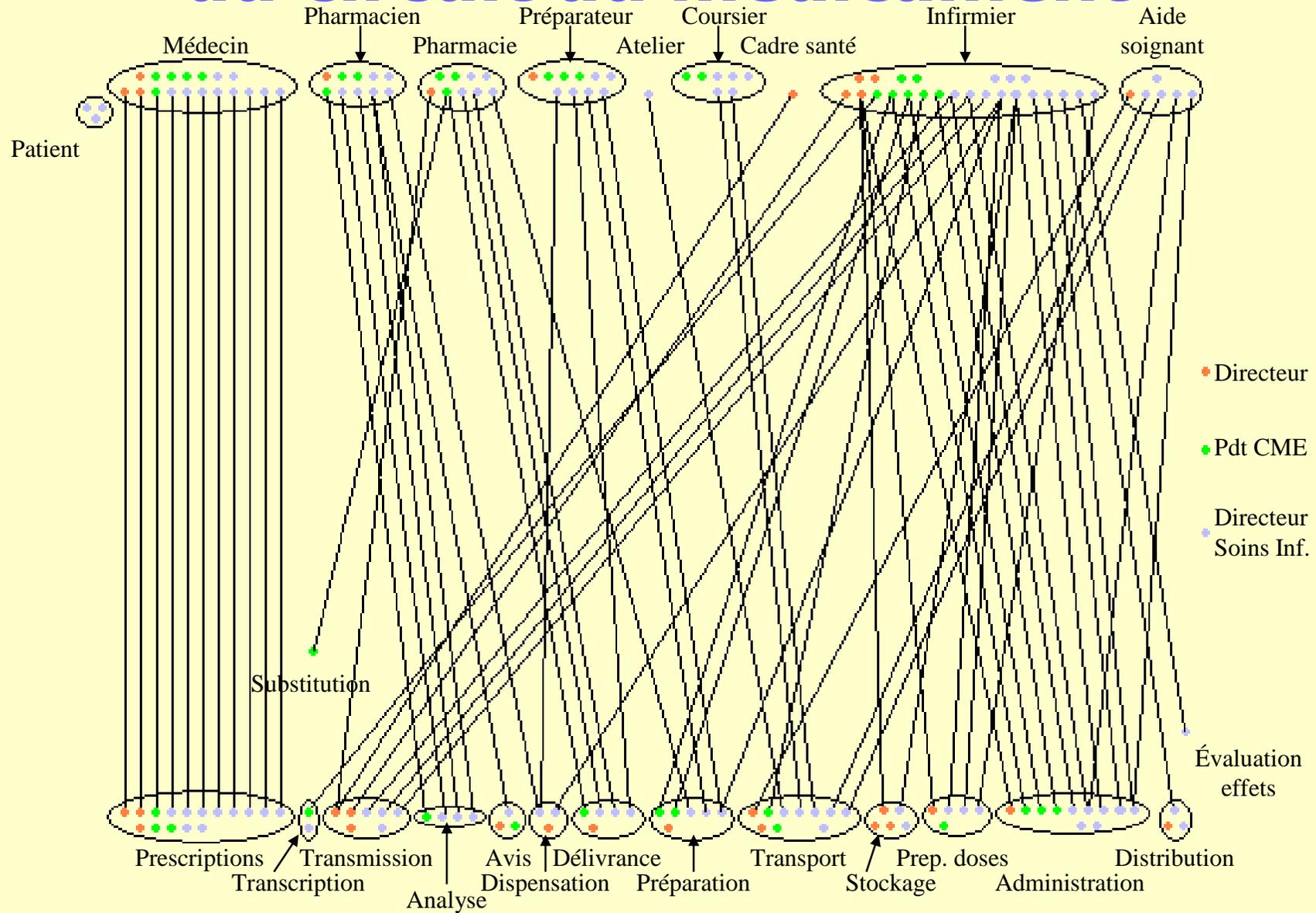
Plaintes liées au circuit du médicament

- Plaintes exprimées par les usagers : **9**
(informations disponibles auprès d'autres acteurs : 5)
- Erreurs dans le circuit du médicament : **3**
(effets secondaires des médicaments : 6)

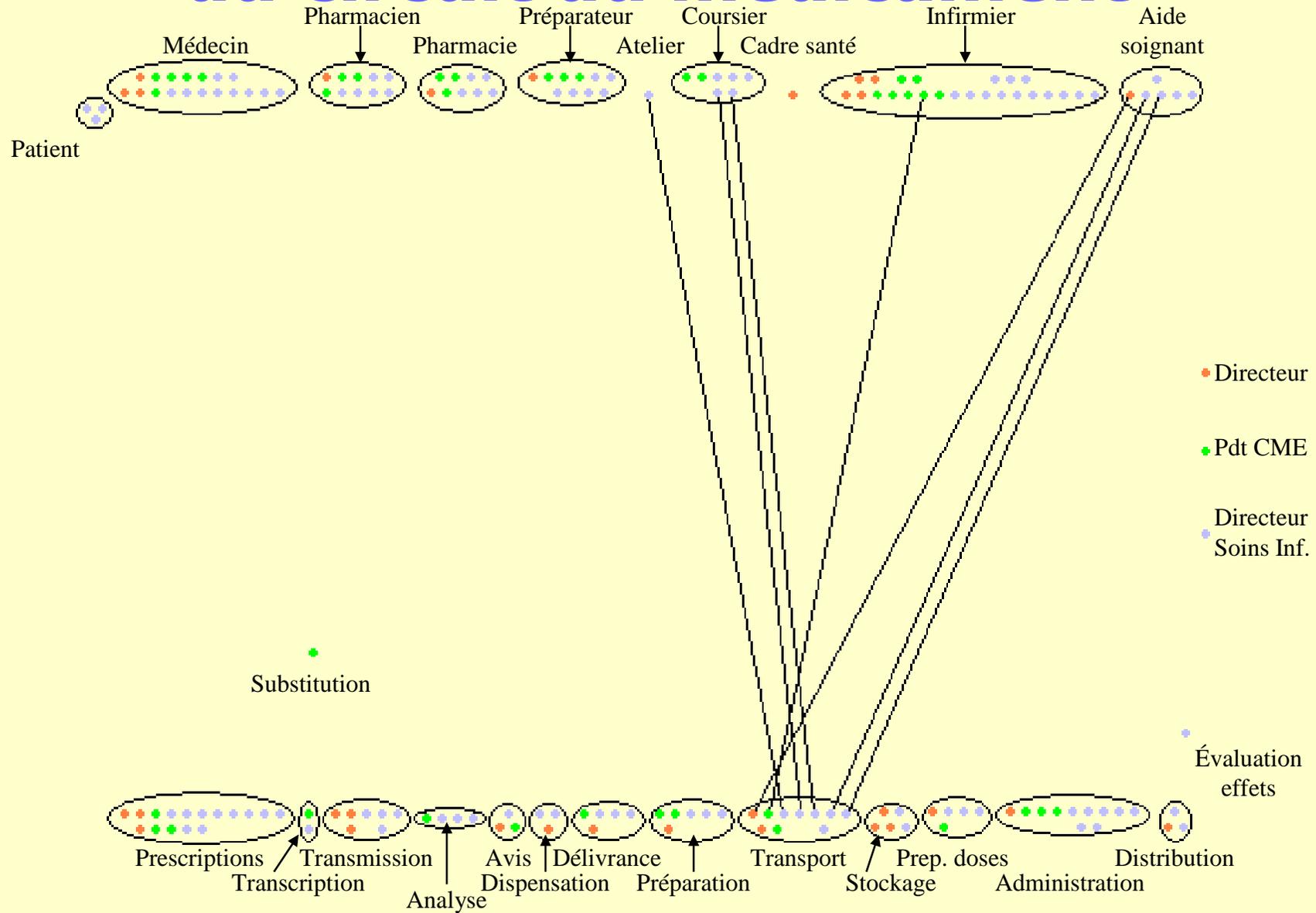
Connaissance du circuit du médicament



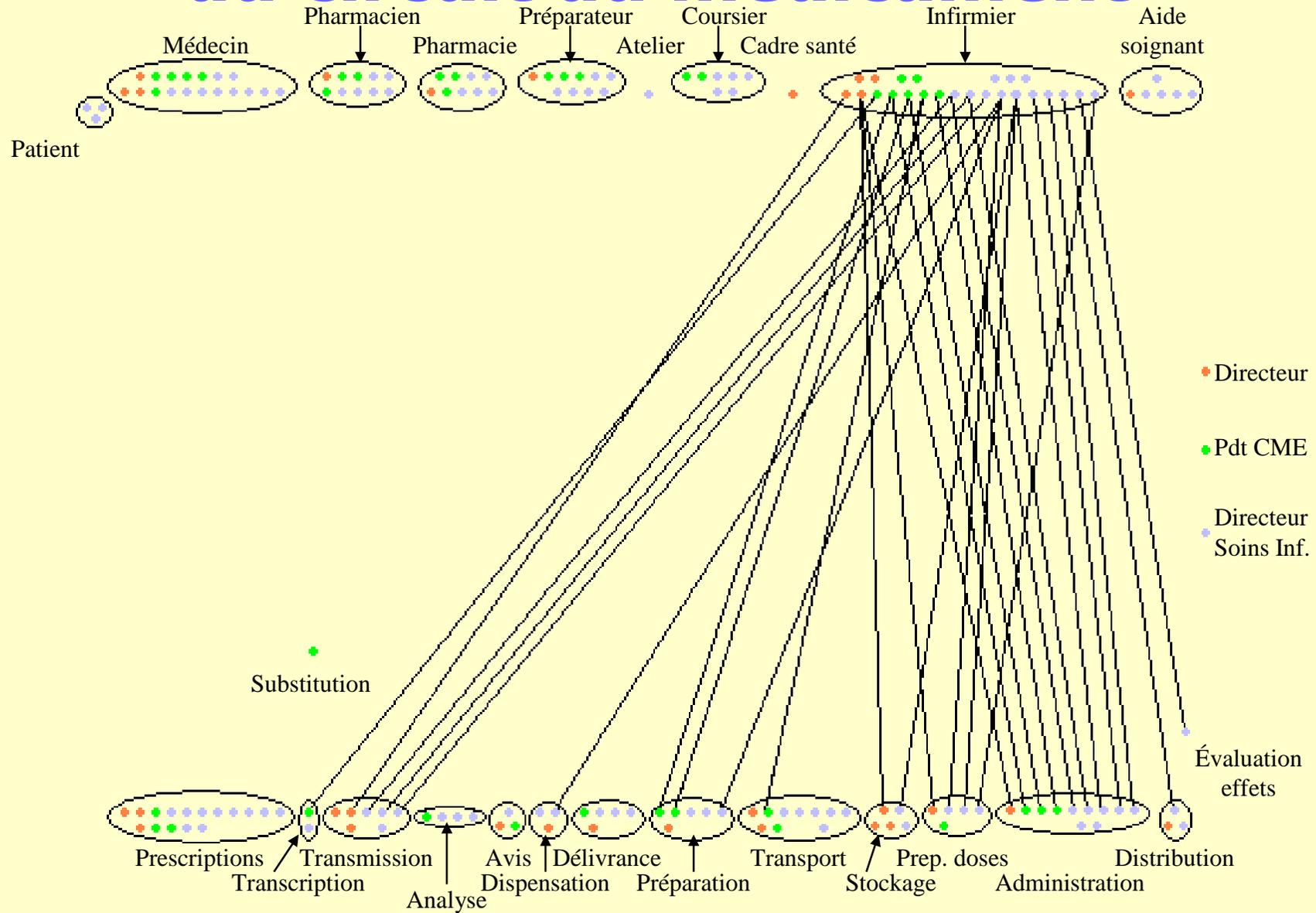
Connaissance du circuit du médicament



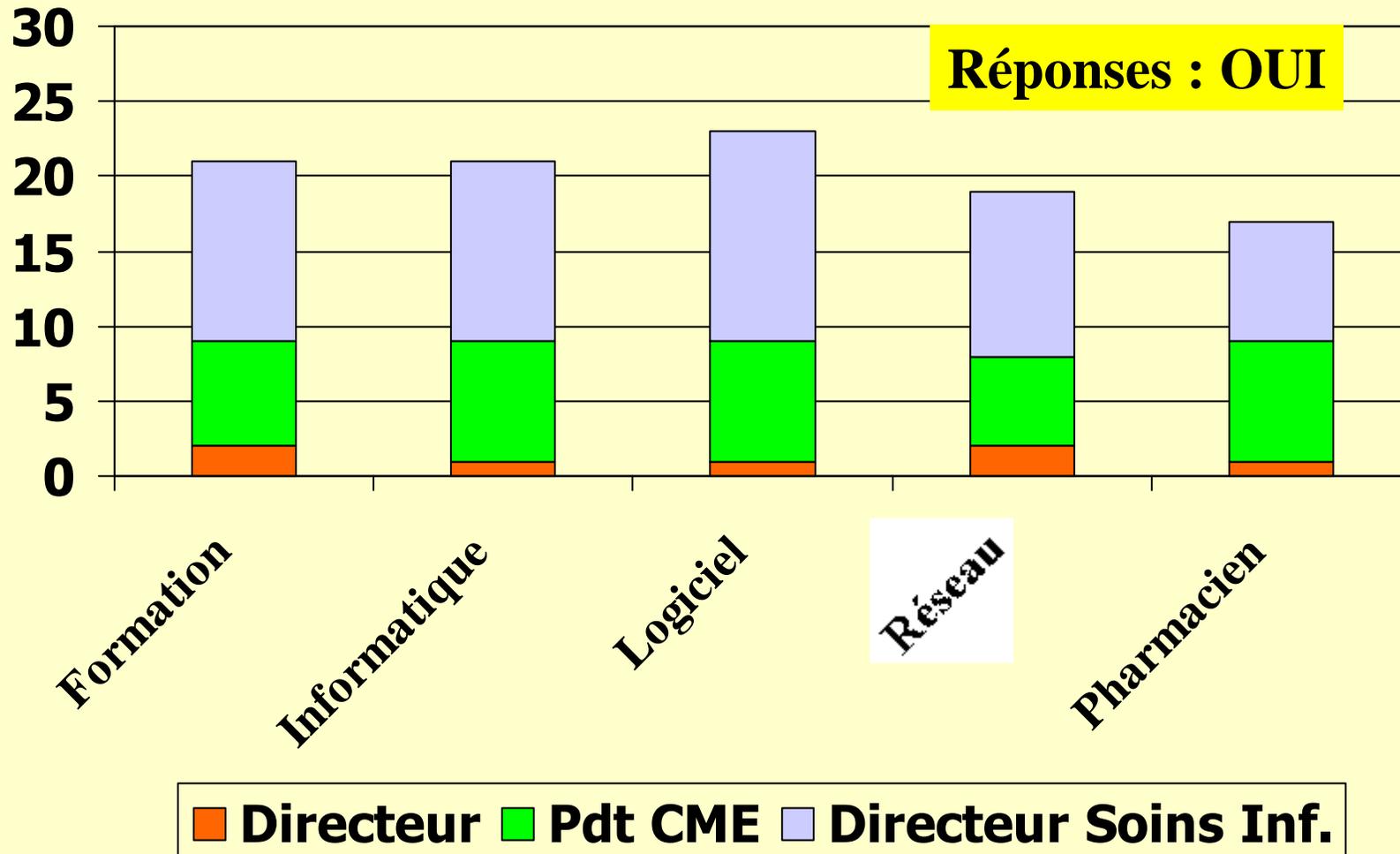
Connaissance du circuit du médicament



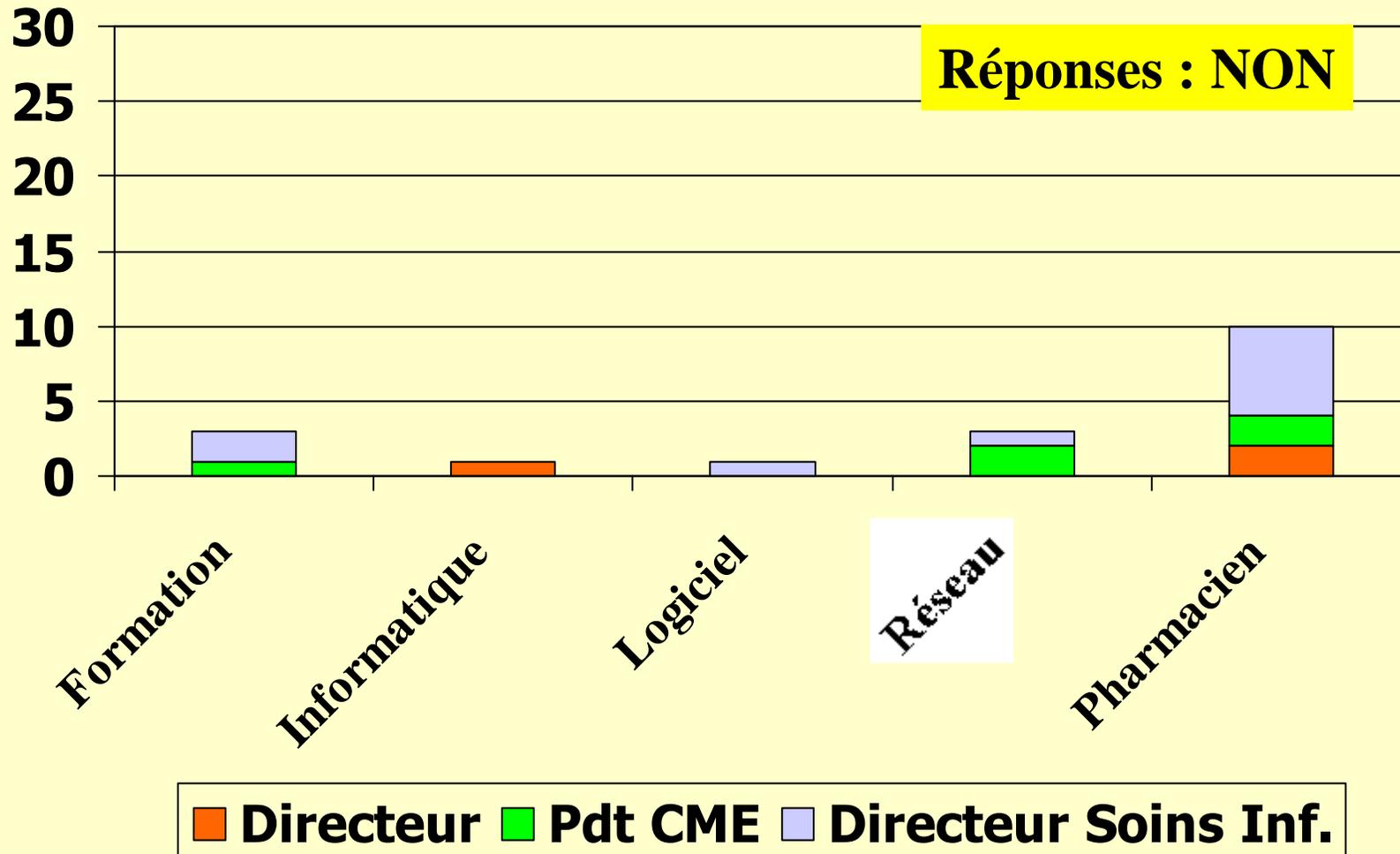
Connaissance du circuit du médicament



Amélioration du circuit du médicament



Amélioration du circuit du médicament



Discussion

- Enquête régionale
- Participation partielle (53 %), problèmes de disponibilité
- Faible nombre de questions pour des raisons de faisabilité
- Difficultés d'interprétation des questions et des réponses

Discussion

- Des points de vue différents liées à la variabilité des connaissances, des circuits et de leur niveau de sécurité
- Connaissance partielle du circuit
- Place du patient dans le circuit
- Sécurisation basée sur les démarches qualité (procédures), gestion des risques et la pharmacie

Discussion

- Plaintes connues témoignent de la fragilité du circuit dans certains établissements
- Potentiel d'amélioration important
- Favorable à plusieurs types d'action d'amélioration
- Analyse pharmaceutique peu citée, automatisations non évoquées

Conclusion

Connaissance imparfaite
du circuit du médicament

mais

connaissance
d'un circuit du médicament imparfait

Ils ont dit ...



- ☺ « La dispensation nominative des médicaments serait l'idéal en terme de sécurité ». (Directeur Soins Inf.)
- ☹ « La dispensation individuelle nominative est impossible avec les moyens actuels ». (Directeur)
- ☺ « Points forts de l'établissement : dialogue facile avec le pharmacien, déplacement des préparatrices pour voir comment fonctionnent les services ». (Pdt CME)
- ☹ « Problème de communication à régler entre prescripteurs et pharmaciens ». (Directeur Soins Inf.)