

Les sources pour l'identification des risques

Alain Desroches

Professeur à l'Ecole Centrale Paris

Ex ingénieur expert en gestion des risques au CNES

© ECP Pôle Santé et Biotechnologies

alain.desroches@ecp.fr

QUELS RISQUES ?

Les risques a posteriori :

REX :

Revue mortalité - morbidité,...

Les risques a priori :

Analyses :

identification des risques,....

Les risques opérationnels :

Contrôles :

Vigilances, réseaux sentinelles...

PRINCIPALES SOURCES D'INFORMATIONS

- Opinion de spécialistes ou d'experts
- Brainstorming
- Banque de données (cartographie des dangers,...)
- Rapports techniques, actions et recommandations résultant des revues
- Analyses de défaillances ou de non conformité
- Bilan de fin de projet
- Bilan périodique d'activité
- Réclamations et/ou plaintes de clients
- Sondages
- Alertes

Exemple

CARTOGRAPHIE DES DANGERS

Structure

DANGERS GENERIQUES	DANGERS SPECIFIQUES	Evénements et éléments dangereux

NATURE DES DANGERS GÉNÉRIQUES

1	Politique	12	Commercial
2	Clinique	13	Communication
3	Ethique	14	Image
4	Programmatique	15	Facteur humain
5	Stratégique	16	Professionnel
6	Technique	17	Systèmes d'information
7	Opérationnel	18	Social
8	Technologique	19	Management (organisation et Ressources Humaines)
9	Juridique	20	Insécurité (physique et logique)
10	Financier	21	Environnements naturel, médical et technologique
11	Economique		

... En conclusion

Mise en place et organisation d'une activité

- **de retour d'expérience**
- **de vigilances**
- **de veille technologique**