



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

ÉVALUATION des PRATIQUES PROFESSIONNELLES : SERVICE MÉDICAL RENDU

Pr Jean-Michel CHABOT

Service Évaluation des pratiques

AFGRIS

20 octobre 2006 - SAINT-DENIS

ÉVALUATION des PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**« ANALYSE de la PRATIQUE en référence à des
RECOMMANDATIONS » ...**

GESTION des RISQUES

**« MAÎTRISE des RISQUES en référence à des
RECOMMANDATIONS » ...**

①

1990 - 2005

2006 →



BERWICK ⊕ www.iom.edu

« *To err is human* » IOM. Nov. 1999

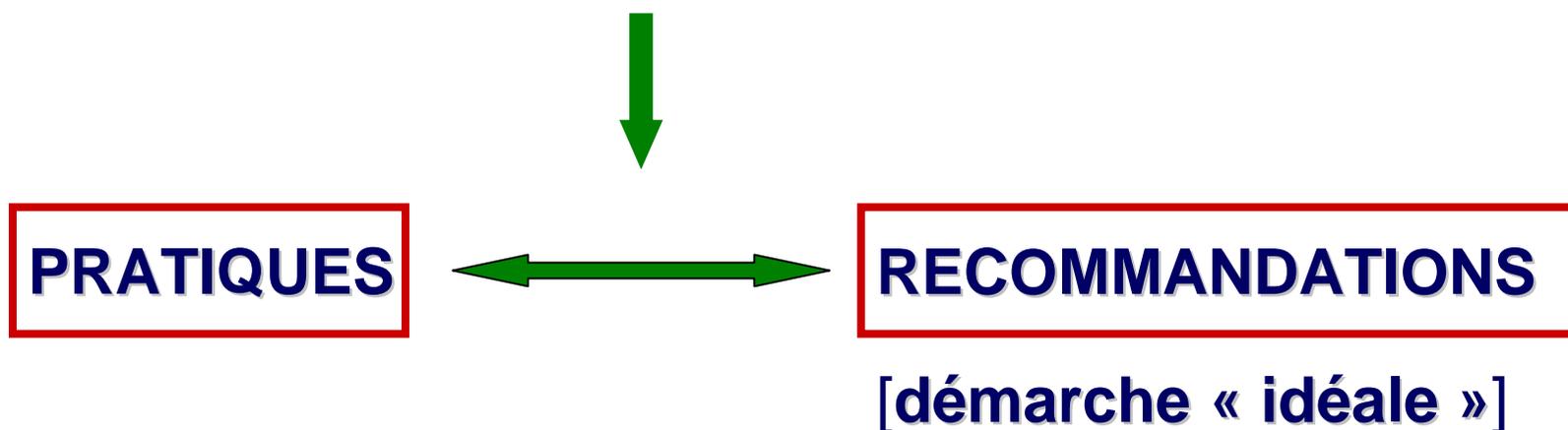
BERWICK ⊕ JAMA 2005 ; 293 : 2384

5 défis ↔ 5 ans après :

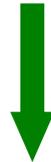
- **Complexité de l'exercice médical**
- **Individualisme, autonomie professionnelle des médecins**
- **Craintes sur l'utilisation des données**
- **Déficit de leadership**
- **Déficit d'accompagnement financier**

②

ÉVALUATION



ÉVALUATION



PRATIQUES



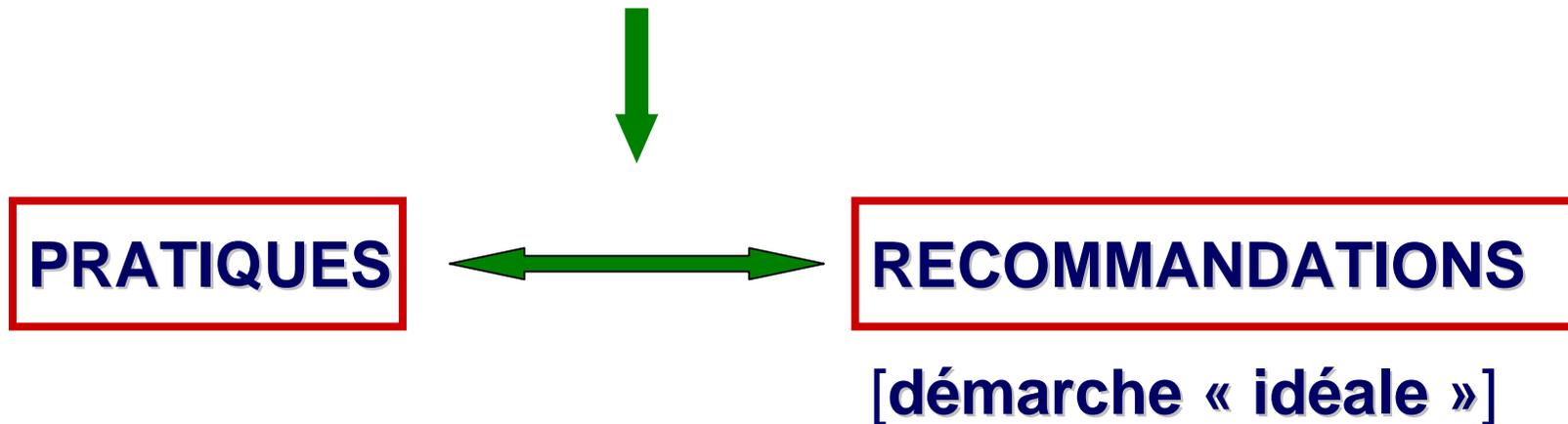
RECOMMANDATIONS

→ Validité ?

[démarche « idéale »]

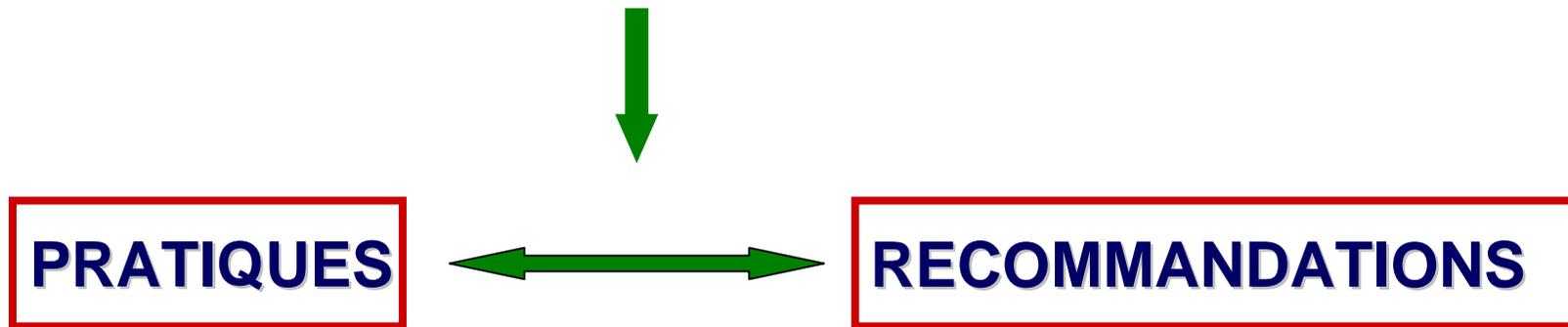
→ Accessibilité des
données cliniques ?

ÉVALUATION



→ **Dossier Médical**

ÉVALUATION



- existence ?
- actualisation ?
- adaptable ?

③

EPP →

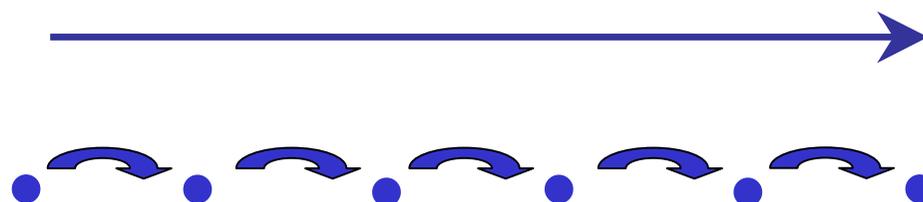
**Évaluation intégrée à l'exercice
médical et incluse dans une
démarche organisée d'amélioration
des pratiques**

≈ formative assessment

ÉVALUATION
des
PRATIQUES



PRATIQUES ÉVALUÉES



Modèle « cyclique »



4

Les 9 conseils du Dr Donald M. BERWICK ⁽¹⁾

- 1 **Simplifier. L'amélioration de la qualité n'a pas vocation à être compliquée**
Complexity is waste
- 2 **Attacher toute l'importance souhaitable à la notion d'équipe**
Uncooperativeness is waste
- 3 **Etre pragmatique quand il s'agit de mesurer (d'évaluer)**
Too much counting is waste
- 4 **Limiter les aspects organisationnels au strict minimum**
Dependency is waste
- 5 **Ne pas négliger les aspects politiques**
Naivety is waste
- 6 **Aider les patients à jouer un rôle**
Keeping patients silent is waste
- 7 **Aller vite, commencer maintenant**
Delay is waste
- 8 **Diffuser et s'étendre continuellement**
Isolation is waste
- 9 **Et surtout ne pas se plaindre !**
Complaint is waste

(1) Berwick : *Lessons from developing nations on improving health care* - BMJ 2004