

Comment aider un établissement à aller vers plus de transparence ?



afgris

Annick MACREZ - Directrice qualité/gestionnaire de risques

ASSISTANCE
PUBLIQUE  HÔPITAUX
DE PARIS



Quelle transparence ?

Transparence « officialisée »

- **Le rapport de certification - HAS -**
- **Les risques infectieux :**
 - **l'ICALIN,**
 - **la consommation de solution hydroalcoolique ...**
- **PLATINES (Plate-forme d'information sur les établissements de santé) - ministère –**
- **Déclarations obligatoires : afssaps, INVS,.....**



Transparence non gérée

- **Les plaintes, les affaires juridiques**
- **Les épidémies**
- **Les journaux, revues – Le Point, Sciences & Avenir**
- **.....**



Comment organiser la transparence ?

- **Déjà connaître l'hôpital !!!**
- **Connaître la prise en charge correcte des patients,**
- **Connaître les éléments sensibles et les dysfonctionnements existants**

→ **Le processus de prise en charge des patients**



La transparence, c'est :

- **Informer les patients des éléments connus**
 - **Bénéfices risques pour un acte, intervention, traitement, protocole**
 - **Informer du diagnostic, de l'évolution clinique**
 - **Événement indésirable, infection nosocomiale, incident accident**

- **Communiquer avec les professionnels**



Qualité / Gestion des risques

- **Élaborer une cartographie des risques**
- **Analyser les processus : APR, chemin clinique**
- **Définir des indicateurs, tableau de bord**
 - Alertes
 - Réactions rapides
- **Évaluer les pratiques**
 - Mesure
 - Repère des écarts
- **Regrouper les différentes sources d'informations : Base d'événements indésirables ou iatrogènes, plaintes, Risques professionnels**



La transparence, c'est la communication

En interne

- **Envers les professionnels, continuité des soins**
- **Prévenir la crise**
 - Analyse d'un événement
 - Cellule de crise en cas d'événement : transparence des professionnels
 - Actions immédiates ou à long terme

En externe

- **Organiser la diffusion de l'information**
- **Participer à un réseau de déclaration**
- **Prévoir la communication en cas de crise**