

Atelier

IDENTITOVIGILANCE

Annick MACREZ

Paris, AFGRIS

Daniel SAQUET

Monaco, AFGRIS

IDENTITOVIGILANCE ?

**Systeme de surveillance et de
prévention des erreurs et risques
liés à l'identification des patients**

Objectif : Fiabiliser l'identification du patient et les documents le concernant pour contribuer à la qualité de la prise en charge du patient tout au long du séjour et pour chaque séjour

Processus d'identification des patients

- **Lieux d'identification**
- **Formalisation**
- **Modification, fusion**
- **Formation du personnel**

Lieux d'identification des patients dans un ES

- **Nombreux, 24h/24**
- **Administratifs, secrétariats, soignants, techniciens..**
 - **Bureau des admissions**
 - **Service des urgences**
 - **Unités de soins**
 - **Services de consultation**
 - **Plateau technique**
 - **Archives**

Formalisation

- **N° d'identification unique : NIP...**
- **Critères d'identification obligatoires :
Nom, Prénom, DDN, Sexe, Nom marital**
- **Procédure d'identification primaire et
secondaire, modification d'identité,
vérification**
- **Information de tous les secteurs**
- **Procédure dégradée**

Formation

- **Tous les professionnels impliqués pour l'identification, selon les logiciels et l'organisation**
- **Habilitation pour les modifications**
- **Sensibilisation à la vérification d'identité « question ouverte » à toutes les étapes, soins, brancardage, imagerie, intervention...**

Communication

- **Pour les patients : présentation d'une pièce d'identité et participation à la vérification**
- **Pour tous les professionnels :**
 - **Identification = acte de soins, acte de sécurité**
 - **Utilisation de supports d'identification : bracelets, fiche de liaison...**
 - **Signalement de dysfonctionnement et non conformité**

Indicateurs

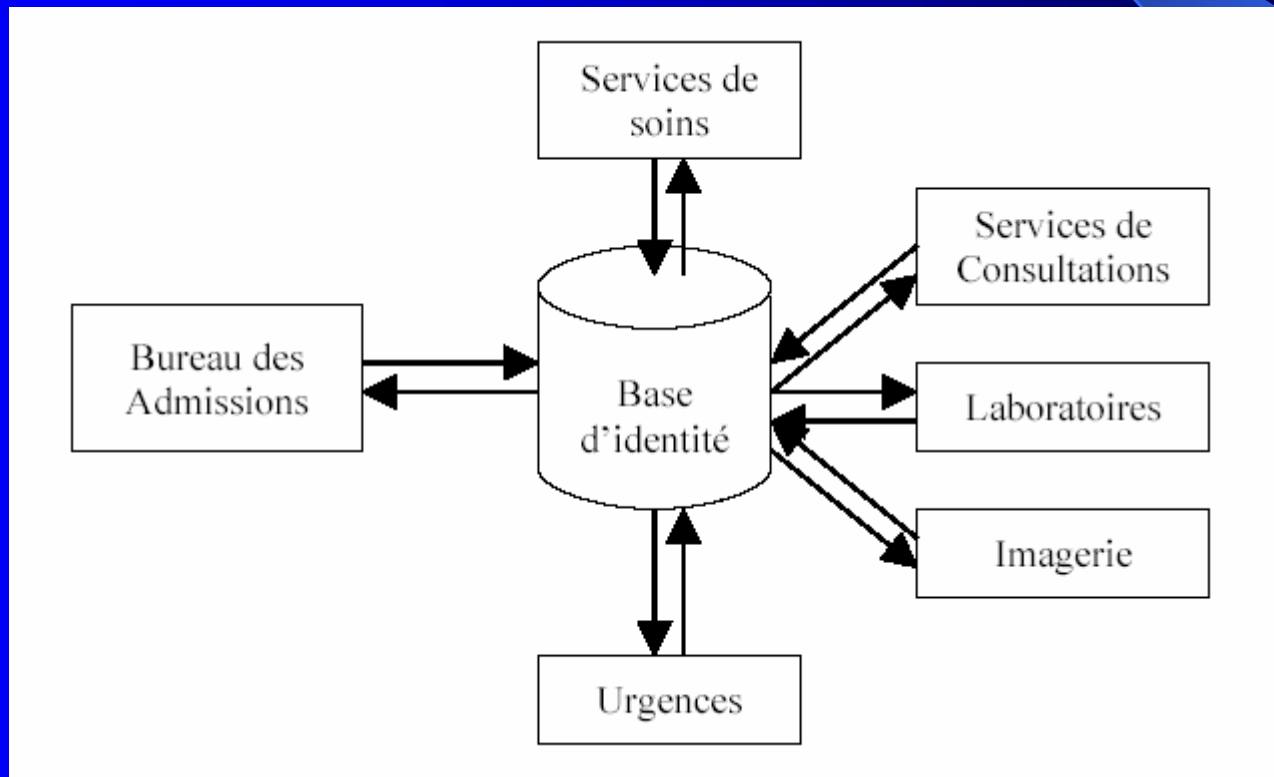
- **Taux de doublons / période**
- **Taux de collisions / période**
- **Taux de fusions / période**

Rapprochement entre les incidents, les signalements et les modifications effectives dans les bases de données par service

Identitovigilance et SIH

Application d'identification unique

Sinon comment s'effectuent les connexions entre les applications ?



Conclusion

- **Risque identifié dans tous les établissements de santé**
- **Critères de certification**
- **Priorité nationale? Vigilance réglementaire?**
 - ➔ **Cellule opérationnelle avec des moyens dédiés**
- **Dossier médical partagé ?**