

LES RISQUES LIES A L'INFORMATISATION DU DOSSIER PATIENT

Le Dossier Patient : Définitions

- Définition du « dossier » / dictionnaire
 - Ensemble de documents relatifs à une même affaire, à une même personne, et classés dans une chemise de carton au dos de laquelle sont inscrites les références.
- ☞ Cette définition désigne à la fois le contenu et le contenant

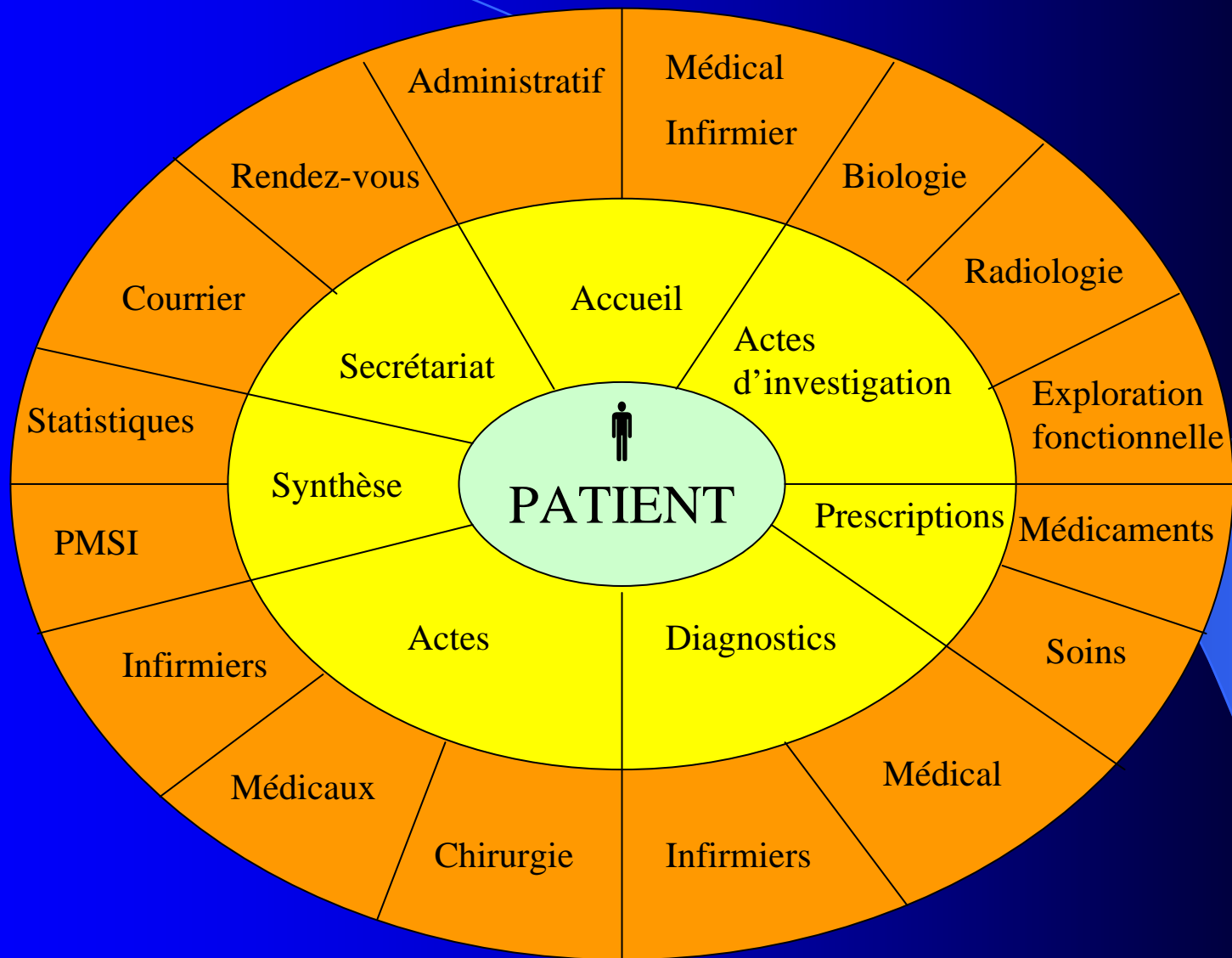
Le Dossier Patient : Définitions

- Le dossier du patient est le lieu de recueil et de conservation des informations administratives, médicales et para-médicales, formalisées et actualisées, enregistrées pour tout patient accueilli, à quelque titre que ce soit, dans un établissement de santé.

Le Dossier Patient : Contexte réglementaire

- Code de la Santé Publique
 - Constitution du dossier
 - Confidentialité
 - Accès aux informations
 - Hébergement des données
- Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
- Haute Autorité de Santé (dans le cadre de la certification)

Utilisation du Dossier Patient



Informatisation du Dossier Patient

- En terme de bénéfice, l'informatisation du dossier patient devrait améliorer les caractéristiques fonctionnelles suivantes :
 - Intégration des données
 - Lisibilité du dossier
 - Complétude
 - Accessibilité
 - Disponibilité
 - Accès à distance
 - Chaînage des épisodes de soins
 - Archivage

Informatisation du Dossier Patient

- Résumés, abstractions multiples
- Rappels, alarmes
- Suggestions diagnostiques ou thérapeutiques
- Traitement des données
- Évaluation des soins
- Recherche clinique, épidémiologique
- Contrôle de gestion, planification
- Formalisation de la démarche de soins
- Connexions à des banques de données documentaires ou de connaissances
- Sécurité de l'information

Les risques liés à l'informatisation du dossier patient

- Le bénéfice-risque de l'informatisation :
 - Processus d'informatisation difficile
 - Modélisation complexe des données
 - Calquer le modèle « papier » est insuffisant
 - Terminologie médicale standardisée
 - Problèmes humains :
 - Trop souvent sous-estimés
 - Appropriation, interface homme-machine
 - Coûts élevés à l'achat, maintenance
 - Formation insuffisante des personnels

Les risques du dossier patient informatisé

- Juridique (confidentialité des données)
- Organisationnel :
 - Manque de formation du personnel
 - Mauvaise utilisation du temps médical
 - Soins inadaptés liés à un manque d'information
- Matériel :
 - Un composant tombe en panne
 - Coupure réseau, serveur
 - Indisponibilité
 - Problème pour l'accès à distance

Les risques du dossier patient informatisé

- Logiciel :
 - Le logiciel est confronté à un cas de figure qu'il ne sait pas traiter
 - Débordement de mémoire
 - Erreur de codage
 - Problème lié à l'évolution du logiciel
 - Interfaçage avec d'autres logiciels
- Humain :
 - Destruction de données
 - Erreur de saisie
 - Malveillance
 - Oubli de son code d'accès

Les risques du dossier patient informatisé

- Archivage :
 - risque de perte de données (sauvegarde)
 - Plusieurs types de données (informatisé et papier)
- Risque lié à l'identification du patient :
 - Mauvaise saisie de l'identité
 - Plusieurs dossiers pour un même patient
- Difficulté pour l'intégration de certaines données (support de type radiographique, résultat de laboratoire, ...)
- Maintenance (coût, réactivité,...)

Les risques du dossier patient informatisé

- Financier (investissement matériel et intégration des données existantes, maintenance,...)
- Autres risques :
 - Défaut d'alimentation en énergie
 - Incendie
 - Déclaration CNIL
 - Hébergement des données

L'informatisation du dossier patient

- Travail de groupe
- Synthèse
- Conclusion