

Prise en charge en HAD

Application de la méthode
APR

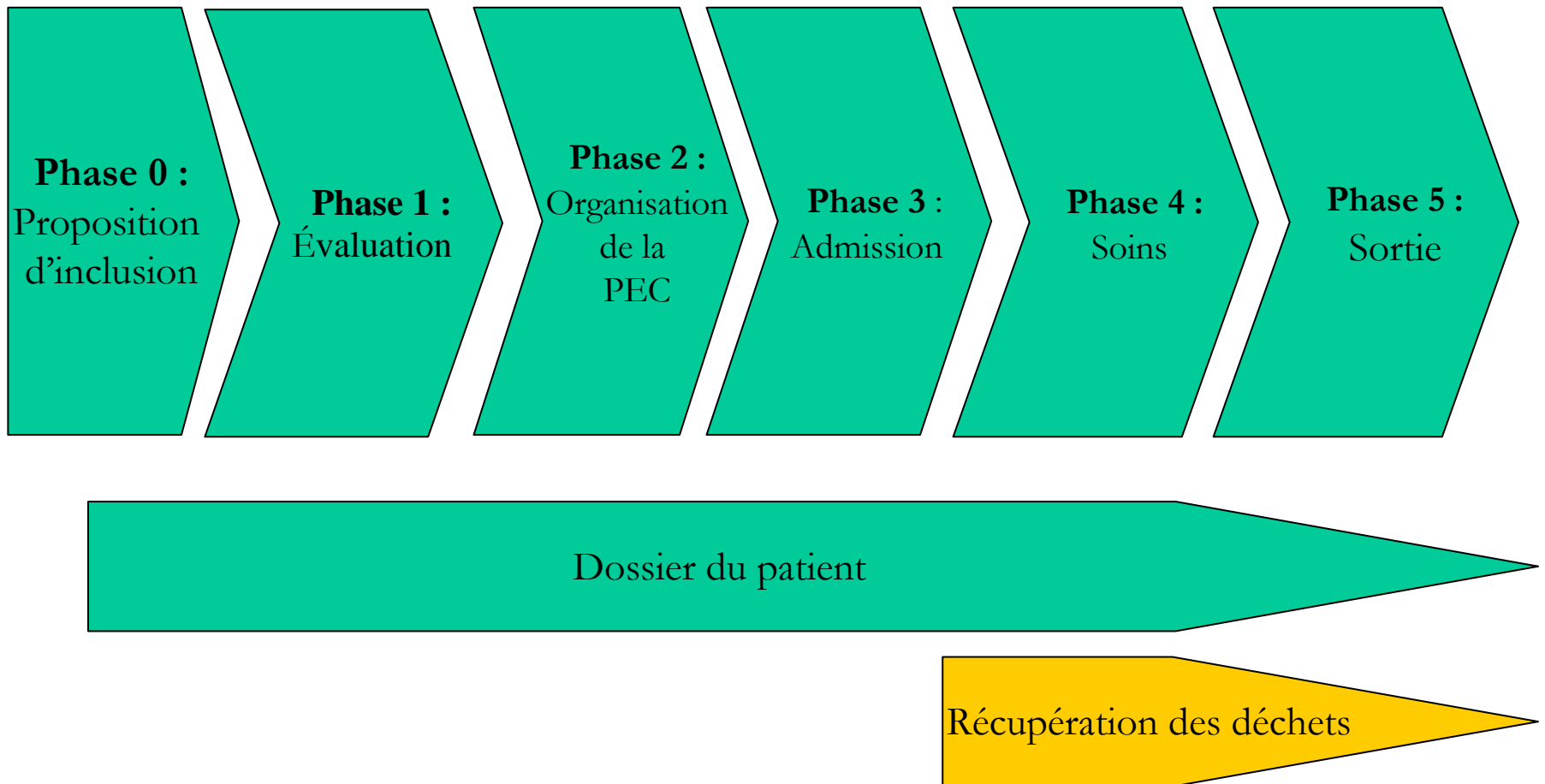
L'atelier

- Petit nombre de participants
- Intérêt :
 - Prise en charge en HAD (++)
 - Méthode APR
- Participation importante
- Nombreux échanges fructueux

Contexte de réalisation de l'APR

- Dynamique régionale de gestion des risques (ARH Limousin)
- Identification de gestionnaires de risques
- Formation en région par l'ECP
- Groupes de travail régionaux
 - Circuit du médicament
 - Identité patient
 - Plan blanc
 - HAD

Processus de prise en charge en HAD



Les étapes de l'APR

1. APR système

- 3 sous étapes

Cartographie des situations dangereuses

2. APR scénarios

- 4 sous étapes

Catalogue des paramètres de sécurité

Etapes de l'APR système

1. Groupe de travail multidisciplinaire
2. Description du système
 - ↳ Phases, sous phases, fonctions
3. Recensement des dangers
 - ↳ Cartographie des dangers
4. Croisement du processus et des dangers
 - ↳ Cartographie des situations dangereuses

APR scénarios

Analyse de chaque situation dangereuse



Cartographie des risques initiaux

Actions en maîtrise de risque



Cartographie des risques résiduels

Catalogue des paramètres de sécurité

APR liée à la livraison des produits de chimiothérapies au domicile des patients

HAD ONCORESE - Janvier 2008

Exemple de cartographie des situations dangereuses

44	39	Phases	J-7						J-1									
			HAD						HAD									
			Gestion des protocoles - coordination médical et para-médical		Traitement des étiquettes		Planification des traitements par l'infirmière coordonnatrice		Organisation des trajets		Contrôle par coursiers		Coordination para-médical		Contrôle médical		Coordination para-médical	
Rédaction manuscrite de la liste des ttt pour J+7 à l'aide du tableau mural	Vérification des protocoles par le médecin coordonnateur pour administration traitement à J+7	Transmission protocoles et de la liste par IDE coordonnatrice à la bulle du CH	Edition étiquettes anonymisées par IDE coordonnatrice sur outil informatique	Classement étiquettes dans dossier patient par IDE coordonnatrice	Rédaction de la liste des traitements du lendemain par IDE coordonnatrice à l'aide d'un tableau mural	Recherche des Etiquettes correspondantes dans dossier patient par IDE Coordonnatrice	Répartition géographique des trajets par IDE Coordonnatrice pour le coursier	Préparation feuille de route par IDE coordonnatrice	Préparation et contrôle des boîtes de livraison par rapport à feuille de route	Réception bilan sanguin	Vérification bilan sanguin pour validation chimio ou non par médecin coordonnateur	Transmission résultats par fax à la bulle CH	Appel Patient et libéraux pour ok ttt	Dépôt des boîtes à la bulle CH				
DANGERS GENERIQUES MATERIEL	Dangers Spécifiques	Evénements ou éléments dangereux																
	Système d'information	Panne informatique				2												
	Mécanique	Immobilisation véhicule ou panne véhicule																
HUMAIN	Patient	Absence																
		Etat de santé dégradé																
		Personnel médical et para-médical	Erreur	2	1		2		1	1	1	1		1	1			
Personnel logistique	Oubli	2	1	2	2		2	2	2			2	2	2				
	Fatigue, Stress, Dépression, Démotivation	2	1	2	2		1	1	1	1		1	1	2				
	Erreur																1	
Personnel médical et para-médical	Oubli																2	
	Fatigue, Stress, Dépression, Démotivation																1	

APR Scénarios par dangers génériques

N	Dangers génériques	Fct ou Ph ou S/s	Situation dangereuse ou facteur de risque	Causes contact	Événement redouté	Causes amorce	Traitements déjà existants dont moyens de détection ou d'alerte	Conséquences	G	V	C	Actions de réduction des risques et Identification de l'autorité de décision de leur applicatic	E	G	V	C
1	MAT	J	Immobilisation véhicule ou Panne véhicule	Mauvais ou absence d'entretien du véhicule	Impossibilité livraison produit, impossibilité administration traitement	Non respect et/ou absence des procédures d'entretien du véhicule ou aléas non prévisible....	Vigilance Individuelle du personnel concerné et supervision du cadre pour le suivi des entretiens de véhicules. Possibilités de location autre vehicule...ou utilisation véhicule personnel si possibilité	Retard ou annulation du traitement	2	2	1					
2	MAT	J	Immobilisation véhicule ou Panne véhicule	Panne Carburant	Impossibilité livraison produit, impossibilité administration traitement	Manque vigilance du personnel logistique	Vigilance Individuelle du personnel concerné et supervision du cadre pour le suivi des entretiens de véhicules	Retard ou annulation du traitement	2	2	1					
3	MAT	J	Immobilisation véhicule ou Panne véhicule	Panne Carburant	Impossibilité livraison produit, impossibilité administration traitement	Mouvements sociaux	Autorisation préfecture pour ravitaillement carburant	Retard ou Annulation du traitement	2	2	1					
4	MAT	J	Immobilisation véhicule ou Panne véhicule	Crevaison, Défaillance dans le matériel	Impossibilité livraison produit, impossibilité administration traitement	Aléas non prévisible	Vigilance Individuelle du personnel concerné et supervision du cadre pour le suivi des entretiens de véhicules. Possibilités de location autre vehicule...ou utilisation véhicule personnel si possibilité.	Retard ou Annulation du traitement	2	2	1					
5	MAT	J	Immobilisation véhicule ou Panne véhicule	Mauvais ou absence d'entretien du véhicule ou aléas non prévisible...	Panne chauffage et Température trop basse	Panne véhicule, défaut fonctionnement du système de chauffage		Cristalisation produit et annulation du traitement car impossibilité d'administrer le produit	2	1	1					
6	MAT	J-1	Panne fax à réception	Manque de cartouches d'encre, Panne réseau, Panne électrique	Impossibilité de réceptionner par fax les bilans sanguins pour transmission Bulle CH Brive et préparation produits	Mauvaise gestion des stocks de matériel de bureau, Mauvais entretien réseau, aléas non prévisible	Vigilance Individuelle du personnel concerné, Récupération des données par téléphone fixe ou portable	Erreurs dans la récupération du Bilan sanguin par téléphone	4	2	2	envoi des bilans sur messagerie sécurisée du médecin coordonnateur	2	4	1	1
7	MAT	J-1	Panne fax pour transmission à la bulle	Manque de cartouches d'encre, Panne réseau, Panne électrique	Risque d'erreurs dans la transmission du Bilan sanguin par téléphone à la bulle	Erreur de retranscription, d'écriture, audition difficile	Vigilance Individuelle du personnel concerné	Administration traitement à patient ne pouvant le recevoir	5	1	1					

Résultats de l'APR

			Situation dangereuse	Scénarios
1	Matériel	MAT	3	7
2	Humain	HUM	26	33
3	Management	MGT	9	13
4	Réglementaire	REG	2	5
5	Environnement	ENV	3	6
6	Politique	POL	0	0
7	Sécurité	SEC	1	1
	TOTAL		44	65

Actions de réduction de risques

- Fiches de réduction de risques : Actions de prévention et de protection à mettre en œuvre de façon rigoureuse
- Catalogue des paramètres de sécurité
- Mise en place d'un REX

Commentaires du groupe

HAD

- Difficultés de décrire les processus avant la mise en œuvre
- Difficultés d'organisation en interface avec les intervenants libéraux

APR

- Rappeler les définitions (risques – danger etc..)
- Importance de la participation des professionnels de terrain
- Souhait d'échanges d'APR sur des segments de processus
- Méthode perçue comme lourde pour certains.