



Atelier :

# Cartographie des dangers

Congrès AFGRIS 16 octobre 2008

# Objectif du groupe de travail

- Elaboration d'une classification des dangers transférable à tout établissement de santé

# Historique

- Origine du projet
  - congrès Afgris 2007
- Constitution d'un groupe de travail
  - 13 participants
- Démarrage: 28 janvier 2008
  - 5 réunions + discussions téléphoniques

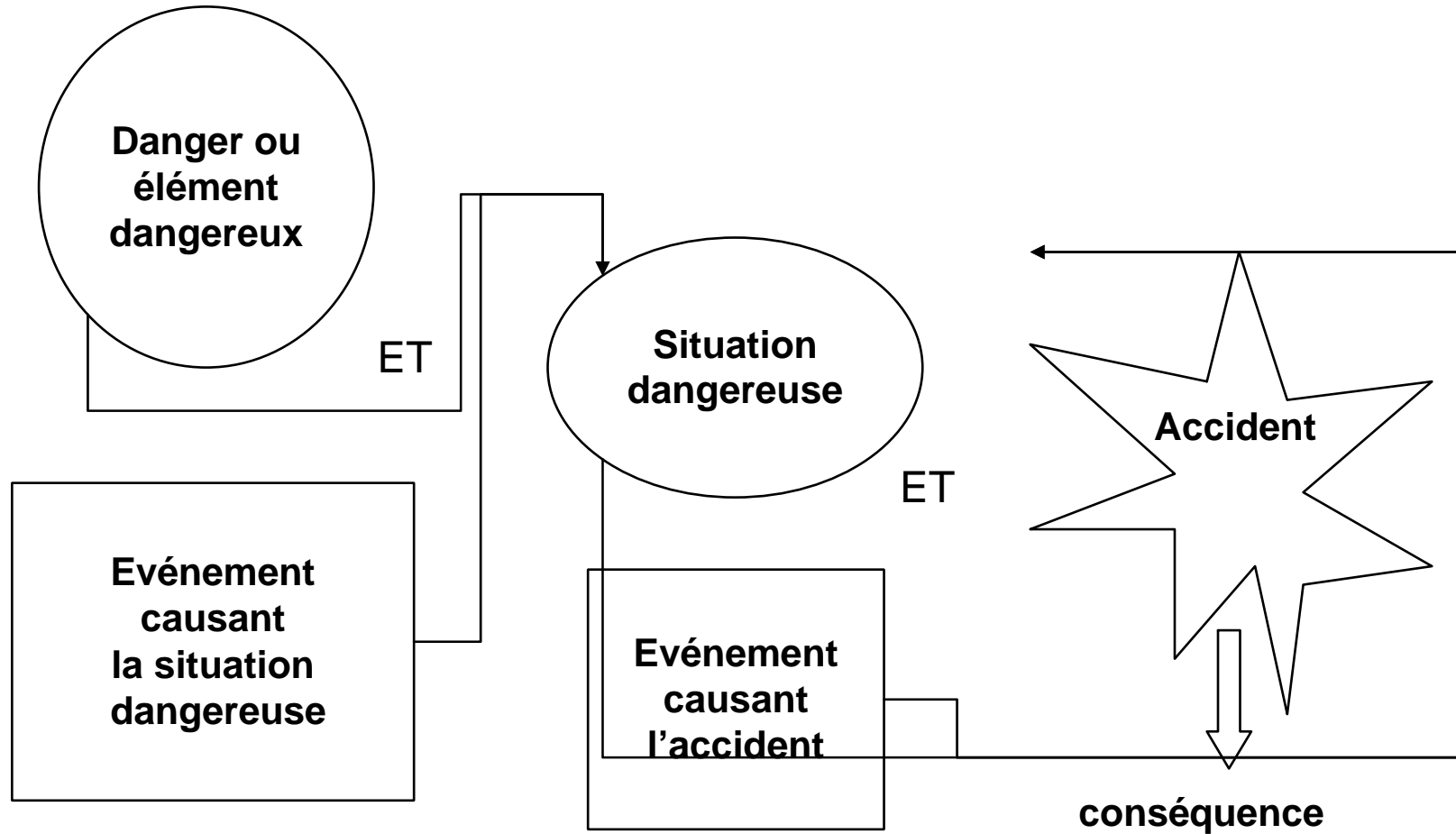
# Quelques rappels

- APR: Analyse préliminaire des Risques
  - Méthode d'évaluation et d'identification des risques dont le but est d'identifier les scénarios conduisant à un événement redouté en présence d'un danger et ou d'une situation dangereuse afin d'en déduire les actions de maîtrise de risques

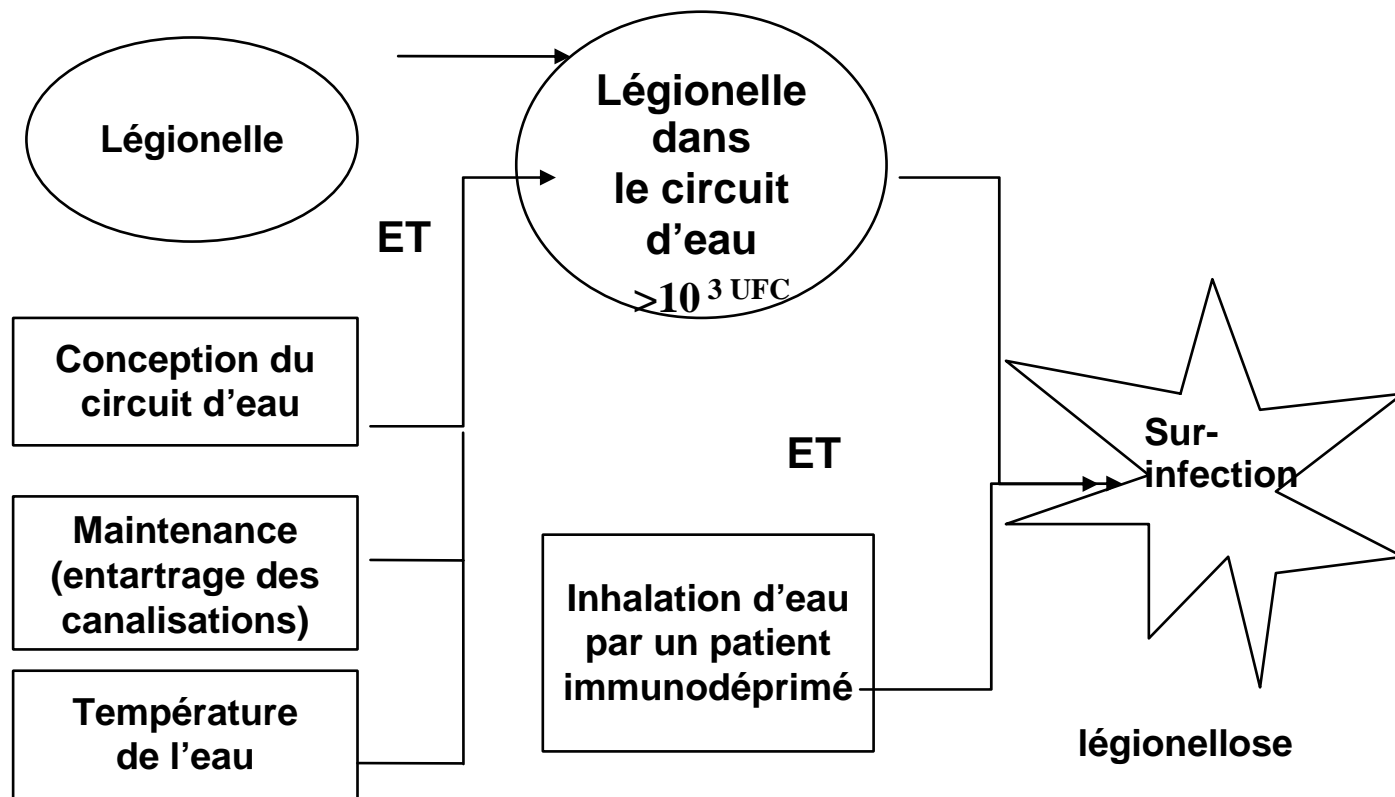
# Quelques rappels

- **Danger**: un danger est un potentiel de préjudice ou un dommage aux personnes, aux biens ou à l'environnement
  - un danger peut être :
    - une substance (produit toxique),
    - un objet (virus),
    - un phénomène (inondation),
    - un processus (erreur diagnostic)
- « *Un danger est ce que l'on ne peut pas prévoir* » Machiavel

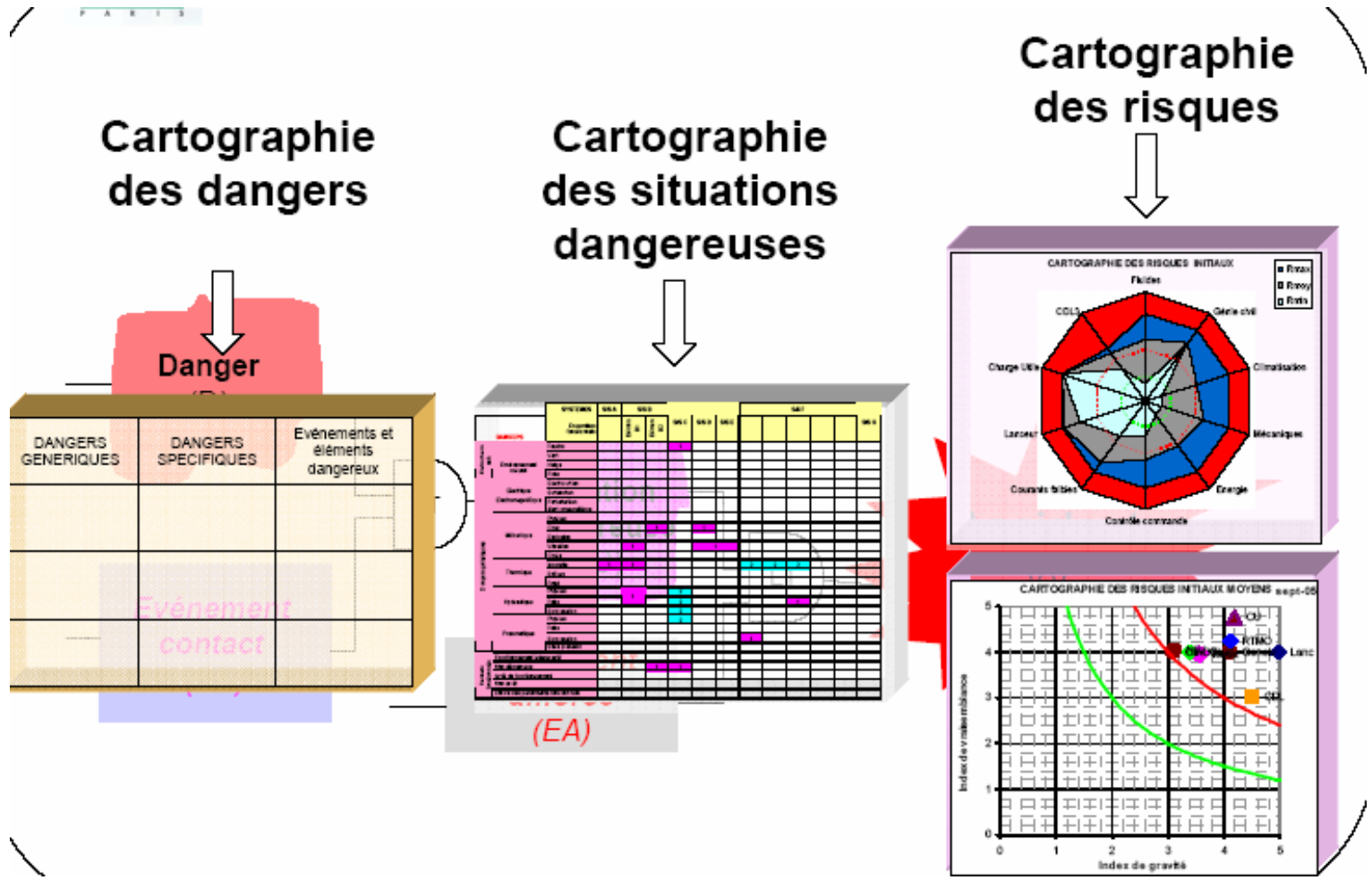
# Scénario d'un accident



# Exemple: Scénario de la légionellose



# Etapes clés de l'APR



Source: Cours APR. Mr Desroches.ECP



# Classification des dangers

- La classification des dangers est définie comme une liste structurée composée de 3 colonnes:
  - Danger générique: qui précise la nature ou l'origine des dangers, c'est une ossature fixe
  - Danger spécifique: qui précise ou caractérise la ou les classes de dangers génériques
  - Élément/événement dangereux: qui précise ou caractérise l'évènement dangereux associé à la classe de danger spécifique.
  - Danger spécifique, élément/ évènement: variable en fonction du système/situation étudié et qui s'enrichissent du retour d'expérience interne ou externe

# Méthodologie

- Identifier les dangers génériques
- Identifier les dangers spécifiques
- Identifier les événements ou éléments dangereux
  
- **Elaborer 2 listes de classification:**
  - Liste générale pour l'établissement
  - Liste spécifique par secteur: secteur d'hospitalisation, bloc chirurgical, bloc obstétrical et salles de naissance, anesthésie, SSPI, secteur de rééducation, stérilisation, imagerie, explorations fonctionnelles, laboratoire.

# Dangers génériques

Dangers génériques	
Clinique	Opérationnel
Ethique	Technologique
Technique	Politique
Stratégique	Communication
Management	Image
Juridique	Insécurité
Financier	
Economique	Commercial
Système d'information	Social
Professionnel	Facteur humain
Environnement naturel, médical et technologique	

# Résultat:

## Liste générale pour l'établissement

Dangers génériques	Dangers spécifiques	Éléments/événements dangereux
Clinique	Produit de santé	Médicaments (prescription, administration, ...)
Economique	Activité	Suppression d'une discipline
Management	Ressources humaines	Programme de formation inadapté
	Ressources humaines	Appel a personnel intérimaire
Facteur humain	Professionnel	Compétence
Professionnel	Activité physique	Manutention
Technologique	Dispositifs médicaux, électrique, mécanique, ...	Maintenance

# Résultat:

## Liste générale pour l'établissement

Dangers génériques	Dangers spécifiques	Éléments/événements dangereux
Management	Ressources humaines	Représentation professionnels syndicales Motivation, reconnaissance
		Qualification, formation, promotion
		Encadrement nouveaux, stagiaires,
		Présence, tun-over, intérimaires
	Organisation	Procédures, fiches de poste
		Effectif

# Liste par secteur: Le bloc obstétrical

Dangers génériques	Dangers spécifiques	Éléments/événements dangereux
Clinique	Gestes obstétricaux	Césarienne
	Patiente et fœtus	Pathologie/ antécédent de la patiente (diabète, ...)
		Présentation du fœtus
		Transmission foëto-maternelle
Management	Ressources Humaines	Disponibilité des personnes compétentes (pédiatre, sages femme,...)

# Discussion

- APR une des portes d'entrée principale de la gestion des risques
- Analyse à priori des risques
- Demande une grande rigueur :
  - dans la définition des mots
  - dans le respect de la chronologie des étapes et dans les étapes elles même
- Travail long et fastidieux

# Classification des dangers

- Outil à la disposition des établissements :
  - Analyse de risque spécifique
  - En lien avec d'autres démarches existantes (REX, risques pro..)
  - Homogénéisation des termes et des champs d'investigation
  - Gain de temps pour les professionnels
  -



# Conclusion

- Validation de la méthodologie de 2 listes classifications des dangers
- Fin de la classification des dangers: fin 2008
- Test de relecture par des adhérents volontaires afgris
- Validation (HAS, DHOS....)
- Diffusion (publication, site internet...)