

Outils d'évaluation du plan blanc

Analyse de conformité d'un Plan Blanc par un
questionnaire d'évaluation
et une Analyse Préliminaire de Risques

Eric Bertrand
Gestionnaire de risques
Eric.bertrand@apr.aphp.fr

C'est un combat de
tous les jours...



Réglementation

- obligatoire dans les établissements de santé
- décret d'application n° 2005-1764 du 30 décembre 2005
- circulaire n° DHOS/CGR/2006/401 du 14 septembre 2006



Le respect de la réglementation est-il un vœu ?



Les outils

Le questionnaire

REFERENCES	DESCRIPTIONS	POIDS	NOTE	SCORE
PRESENTATION GENERALE ET MISSIONS DE L'HOPITAL (PGH)	Description de l'établissement avec plan de situation mentionnant les risques externes	2	5	10
	Description des services avec leur capacité en terme de lits et places	3	10	30
	Plan de situation interne de l'établissement comportant : Les services	3	1	3
	Plan de situation interne de l'établissement comportant : Les points stratégiques (parkings, fluides médicaux, bouches incendie, accueil familles, médias,	3	6	18
	Description de l'établissement au sein du plan blanc élargi départemental	3	4	12
	Liste des établissements dits de première ligne	3	4	12
	Liste des établissements dits de recours	3	10	30
	Liste des établissements dits de repli	3	0	0
	Liste des ressources extrahospitalières	1	0	0
	Liste des ambulanciers externes	1	0	0
LA CELLULE DE CRISE (CC)	Listing nominatif des membres (adresse et téléphone)	3	0	0
	Périodicité de la mise à jour	3	0	0
	Connaissance des rôles de chaque membre	3	0	0
	Localisation de la cellule	3	5	15
	Moyens de communication dédiés avec procédure d'évaluation régulière	3	4	12

Echelle d'impact

Intitulé de la classe	Intitulé des impacts
Mineure	Aucun impact sur les performances et la sécurité de l'activité
	Sans conséquence pour le système
Significative	Dégradation des performances du système sans impact sur la sécurité
	Retard dans l'application du plan
Grave	Forte dégradation ou échec des performances du système sans impact sur la sécurité
	Aspect réglementaire non respectée
Critique	Dégradation de la sécurité ou de l'intégrité du système
	Mise en danger du système
Catastrophique	Forte dégradation ou échec de la sécurité ou perte du système
	Système non fonctionnel

Echelle d'écart

Intitulé de la classe	Intitulé des écarts
Impossible	E1
Très peu probable	E2
Peu probable	E3
Probable	E4
Très probable à certain	E5

Echelle de criticité

Index	Classes
C1	Acceptable
C2	Tolérable sous contrôle
C3	Inacceptable

Matrice de décision

	<i>Impact</i>				
	1	2	3	4	5
Ecart	1	2	3	3	3
	1	2	2	3	3
	1	1	2	2	3
	1	1	1	2	2
	1	1	1	1	1

Exemple de scénarios

N	Dangers génériques	Fct ou Ph ou S/s	Conséquences	Impact	Ecart	Cr	Actions de réduction des risques	Identification de l'autorité de décision	Application	Taux de couverture estimé des actions décrites par rapport aux actions nécessaires pour réduire le risque initial	E	G	r	C	r	Gestion du risque résiduel	Taux de couverture estimé des actions décrites par rapport aux actions aux actions décrites	Observations
16	DCC	Procédure de déclenchement d'alerte valable 24h/24 et 7J/7	Mise en danger du système	4	4	3	Mise en place d'une procédure de déclenchement d'alerte du plan	responsable du plan blanc	3 mois	100	1							
17	DCC	Check-list pour le premier arrivant	Mise en danger du système	4	4	3	Réaliser une check-list pour le premier arrivant	gestionnaire de risques	3 mois	100	2							
18	DCC	Existence d'un message d'alerte interne avec maillages sur place	Mise en danger du système	4	4	3	Créer un message d'alerte interne pour le maintien du personnel dans l'établissement	chargés de communication de l'hôpital	3 mois	100	2							
19	DCC	Coordonnées des personnels disponibles et mises à jour régulièrement	Faibles dans l'application du plan	2	3	1												
20	DCC	Modalités de rappel des personnels	Mise en danger du système	4	3	2	Mise en place d'une procédure de modalités de rappel du personnel	responsable du plan blanc	3 mois	100	2							
21	DCC	Modalités de contacts avec les médecins libéraux	Mise en danger du système	4	4	3	Mise en place d'une procédure pour définir les modalités de contact avec les médecins libéraux	responsable du plan blanc	3 mois	100	2							

Zoom sur scénario (1)

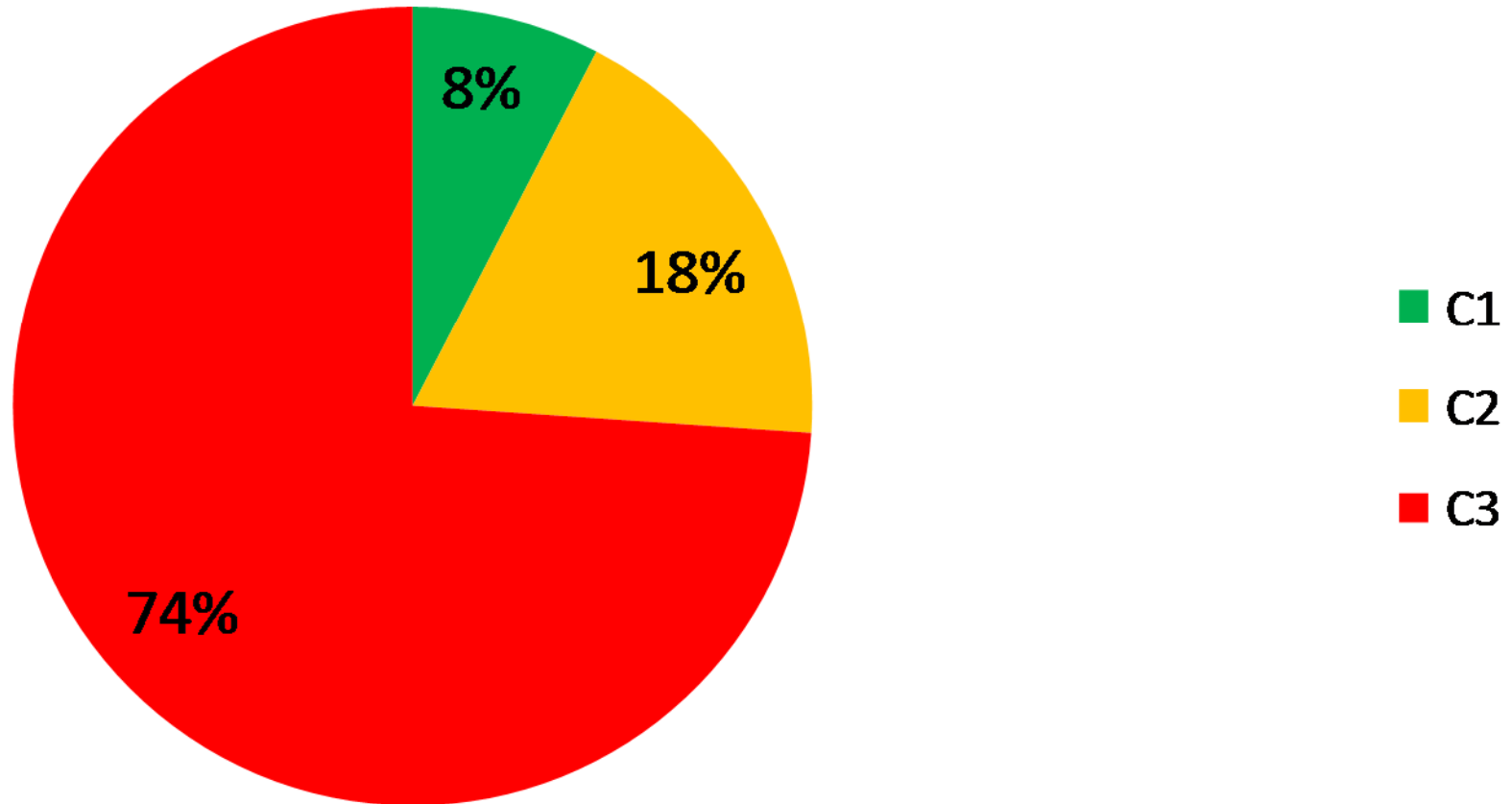
Dangers génériques	Fct ou Ph ou S/s	Conséquences	Impact	Ecart	Cr
DCC	Procédure de déclenchement d'alerte valable 24H/24 et 7J/7	Mise en danger du système	4	4	3
DCC	Check-list pour le premier arrivant	Mise en danger du système	4	4	3
DCC	Existence d'un message d'alerte interne avec maintien sur place	Mise en danger du système	4	4	3
DCC	Coordonnées des personnels disponibles et mises à jour régulièrement	Retard dans l'application du plan	2	3	1
DCC	Modalité de rappel des personnels	Mise en danger du système	4	3	2

Zoom sur scénario (2)

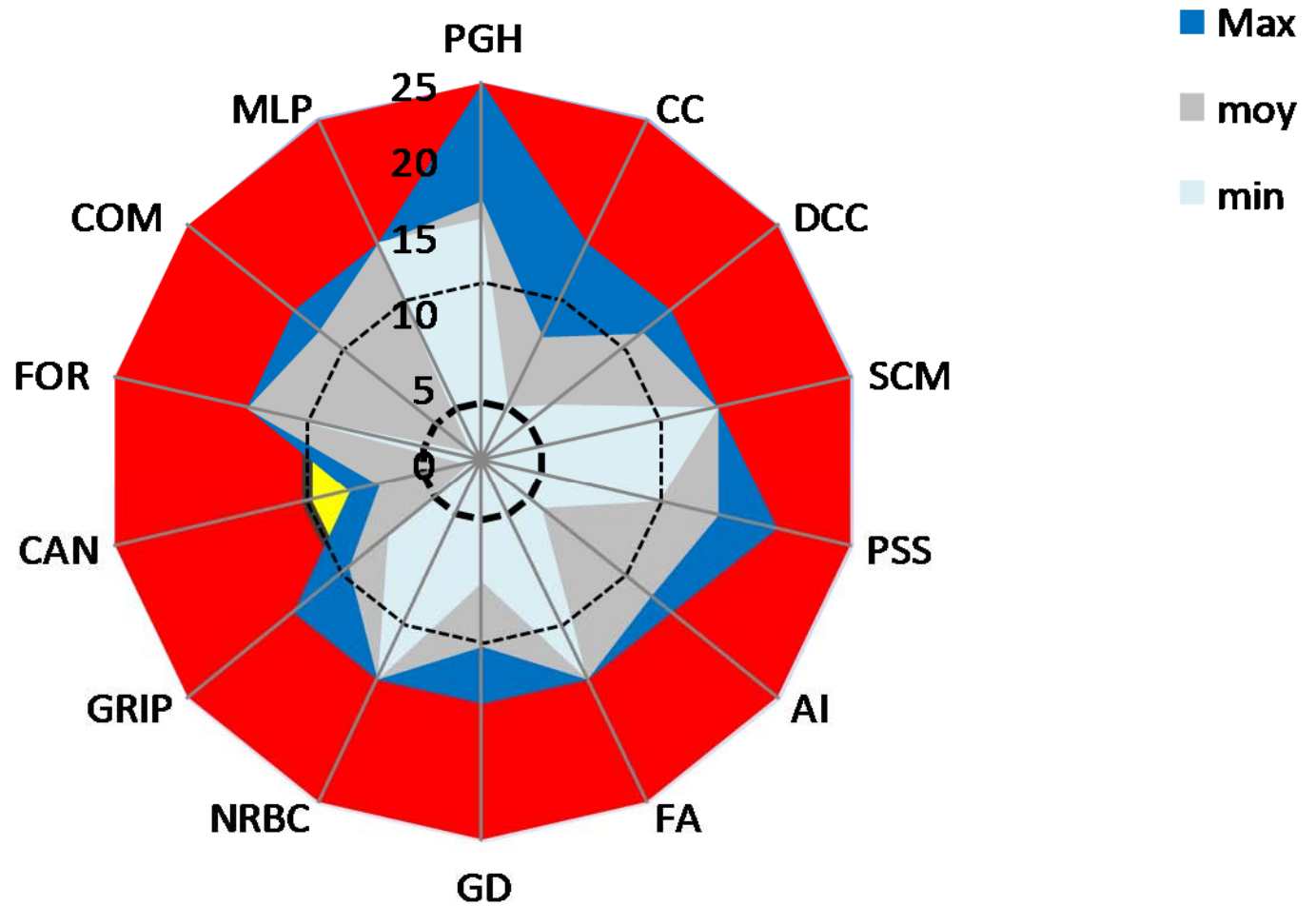
Cr	Actions de réduction des risques	Identification de l'autorité de décision	Application
3	Mise en place d'une procédure de déclenchement d'alerte du plan	responsable du plan blanc	3 mois
3	Réaliser une check-list pour le premier arrivant	gestionnaire de risques	3 mois
3	Créer un message d'alerte interne pour le maintien du personnel dans l'établissement	chargée de communication de l'hôpital	3 mois
1			
2	Mise en place d'une procédure de modalités de rappel du personnel	responsable du plan blanc	3 mois

Les résultats

Criticité du plan blanc



Les résultats



PROGRAMME
Evaluation du plan
blanc de l'hôpital
Ambroise Paré

PLAN D' ACTIONS EN REDUCTION DES RISQUES

Date : 2008
Fiche N°1
Ref d'étude : 0108
Responsable :
responsable du plan blanc
Effort : **1**

SOUS-SYSTEME :

Description de l'établissement avec plan de situation mentionnant les risques externes

ELEMENT : PGH

DESCRIPTION DES ACTIONS EN REDUCTION DES RISQUES

Intégrer un Descriptif de l'établissement avec plan de situation mentionnant les risques externes

3 mois

Si actions de prévention → mettre **1**

1

Si actions de protection → mettre **2**

Si actions mixtes → mettre **3**

Taux de couverture estimé des actions décrites par rapport aux actions nécessaires pour réduire le risque initial

0%

25%

50%

75%

100%

Autres

100%

DISPOSITIONS DE REALISATION, DE VALIDATION ET DE CONTRÔLE DES ACTIONS EN REDUCTION DES RISQUES

non renseigné

Taux de couverture estimé des actions déjà réalisées par rapport aux actions décrites

0%

25%

50%

75%

100%

Autres

NR

EFFETS SECONDAIRES DES ACTIONS IDENTIFIES

Description des effets secondaires identifiés

non renseigné

Actions de maîtrise des effets secondaires

non renseigné

Taux de maîtrise des risques des effets secondaires

0%

25%

50%

75%















100%

Autres

NR

OBSERVATIONS :

Tableau indicateurs

	Facteurs
	Description de l'établissement avec plan de situation mentionnant les risques externes
	Description des services avec leur capacité en terme de lits et places
	Plan de situation interne de l'établissement comportant : Les services
	Plan de situation interne de l'établissement comportant : Les points stratégiques (parkings, fluides médicaux, bouches incendie, accueil familles, médias, morgue, accès)
	Description de l'établissement au sein du plan blanc élargi départemental
	Liste des établissements dits de première ligne
	Liste des établissements dits de recours
	Liste des établissements dits de repli
	Liste des ressources extrahospitalières
	Liste des ambulanciers externes
	Listing nominatif des membres (adresse et téléphone)
	Périodicité de la mise à jour
	Connaissance des rôles de chaque membre
	Localisation de la cellule



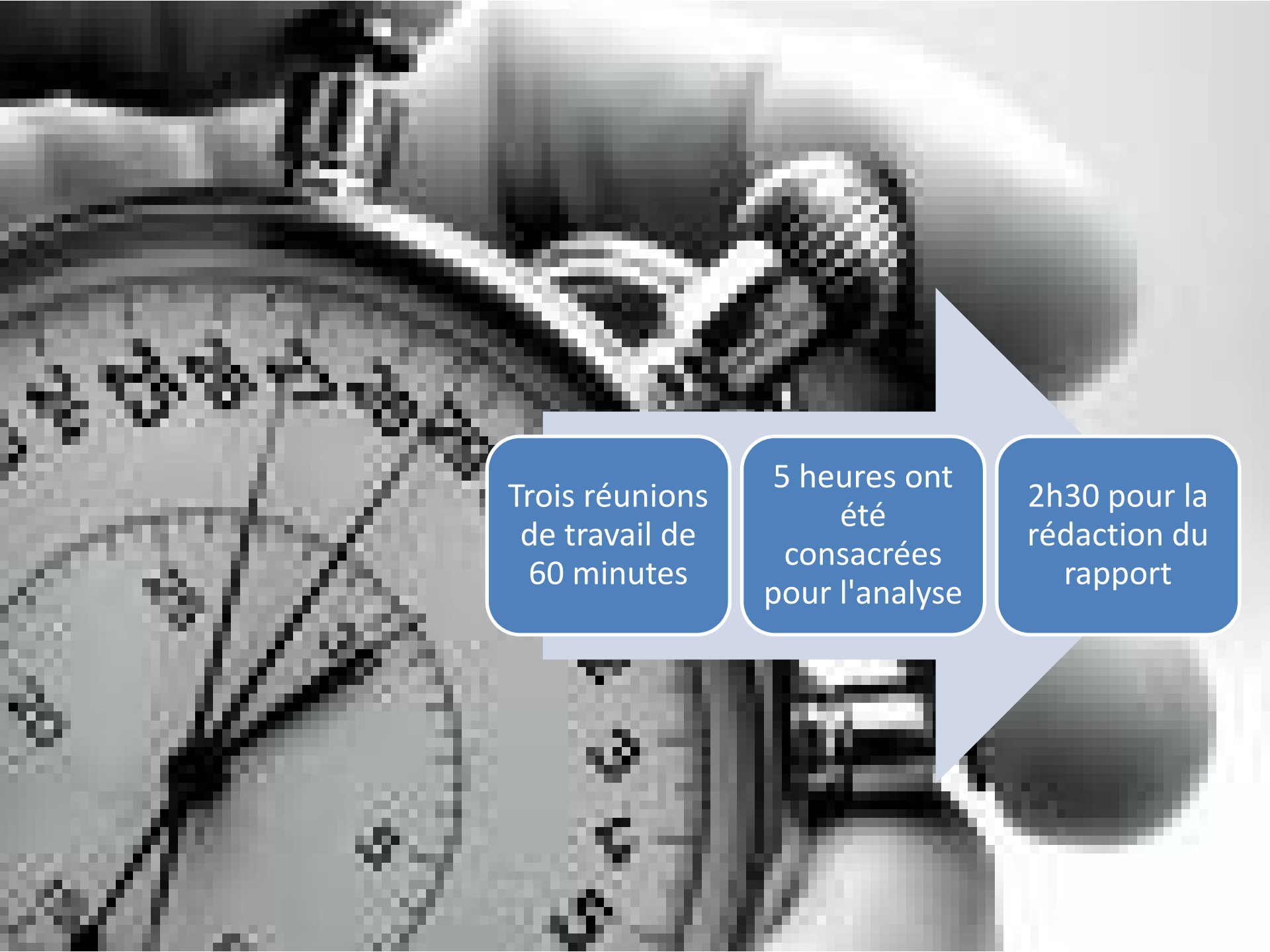
Ne rester
plus seul !



Venez nous
rejoindre pour
l'étude plan blanc
nationale, il reste
de la place...

Contact:

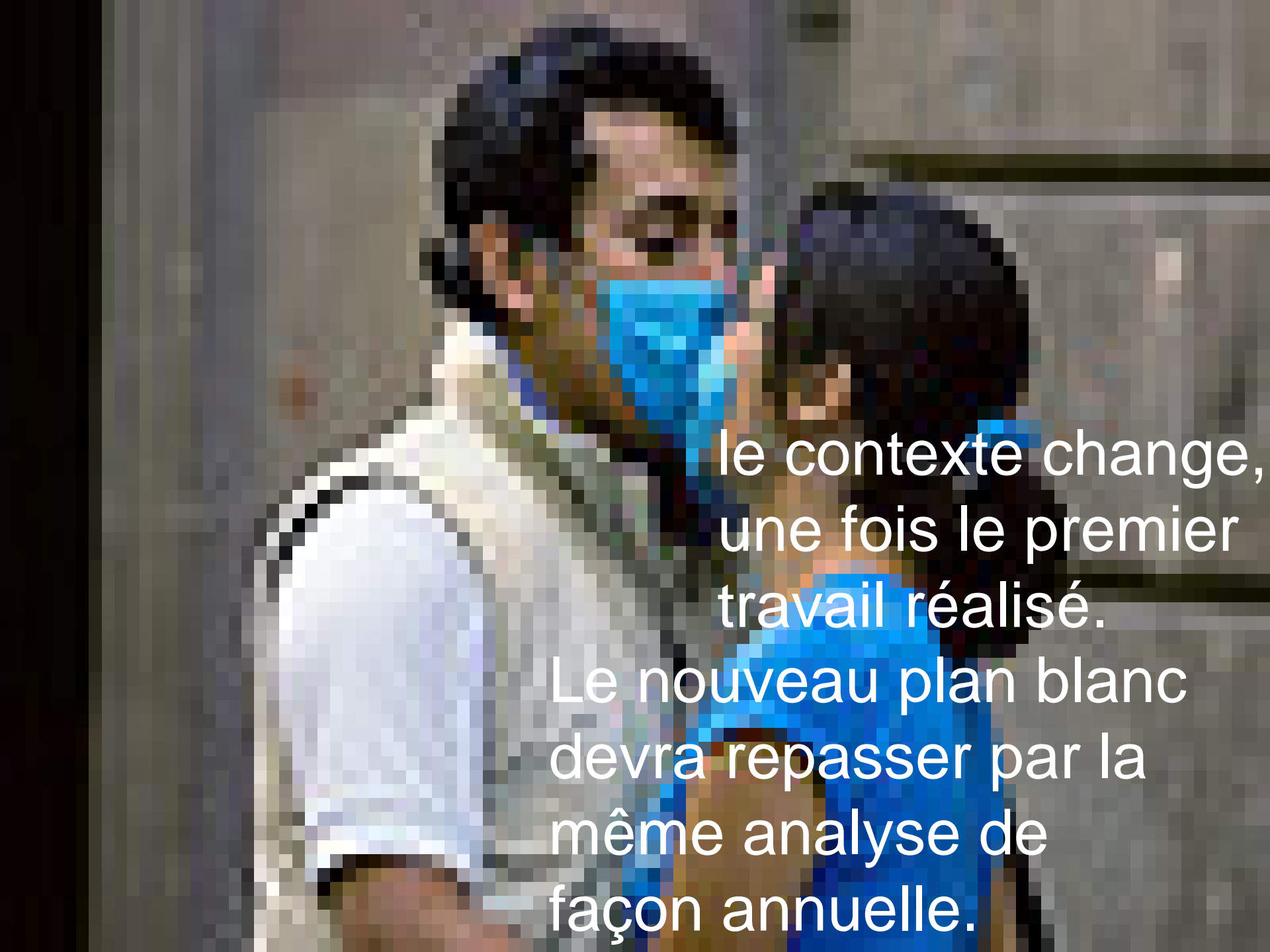
eric.bertrand@apr.aphp.fr



Trois réunions
de travail de
60 minutes

5 heures ont
été
consacrées
pour l'analyse

2h30 pour la
rédaction du
rapport

A woman with dark hair, wearing a blue dress, is speaking into a microphone. The image is heavily pixelated. The text is overlaid on the right side of the image.

le contexte change,
une fois le premier
travail réalisé.

Le nouveau plan blanc
devra repasser par la
même analyse de
façon annuelle.

Glossaire

PGH	Présentation générale et mission de l'hôpital
CC	Cellule de crise
DCC	Déclenchement du dispositif et activation de la cellule de crise
SCM	Suivi des capacités et des moyens
PSS	Plan de circulation et de sécurisation du site
AI	Accueil et information
FA	Fiches actions
GD	Gestion des décès
NRBC	Annexe nucléaire, radiologique, biologique et chimique
GRIP	Annexe pandémie grippale « adaptation nécessaire concernant l'organisation de l'établissement de santé (logistique) »
CAN	Annexe canicule
FOR	Formation et évaluation (formations et réalisations régulières d'exercice avec évaluation du dispositif)
COM	Communication
MLP	Modalités de levée du plan

Bibliographie

- (1) Annexe circulaire DHOS/CGR 2006-401 du 14 septembre 2006 relative au plan blanc et gestion de crise « guide d'aide à l'élaboration des plans blancs élargis des établissements de santé »
- (2) Loi de Santé Publique n°2002-806 du 9 août 2004.
- (3) Loi n° 2007-294 du 5 mars 2007 relative à la préparation du système de santé à des menaces sanitaires de grande ampleur.
- (4) Décret n°2005-1764 du 30 décembre 2005 relatif à l'organisation du système de santé en cas de menace sanitaire grave.
- (5) Circulaire interministérielle n°DDSC/DGS/DGAS/282 du 27 juin 2006 (plan national canicule).
- (6) Le plan national de prévention et de lutte contre la pandémie grippale (SGDN PSE PPS du 9 janvier 2007).
- (7) Circulaire DHOS/CGR n°2006/201 du 12 septembre 2006 relative à l'élaboration des plans blancs et plans blancs élargis.
- (8) Circulaire n° DHOS/CGR/2007/110 du 26 mars 2007 relative à la diffusion du guide sur l'organisation des soins en pandémie grippale, à l'élaboration de l'annexe biologique « pandémie grippale » des plans blancs des établissements de santé et à la préparation du dispositif ambulatoire, pré hospitalier et médico-social de prise en charge dans le cadre du plan blanc élargi.
- (9) Art. L1110-1 à L1110-10 CSP
- (10) Art. L1111-1 à L1112-1 CSP
- (11) Le site web spécifique du Ministère est : <http://www.grippeaviaire.gouv.fr/>.
- (12) A. Desroches, V. Leroux, Déclenchement du plan blanc « Mise en place d'une démarche sécuritaire pour une pandémie grippale », Gestions hospitalières n° 449, octobre 2005, p. 601-606.
- (13) A. Desroches, A. Leroy, JF. Quaranta, F. Vallée, Dictionnaire d'analyse et de gestion des risques, Hermès Lavoisier éditeur, Paris, 2006.
- (14) S. Bellut, Les processus de la décision « démarches, méthodes et outils », AFNOR édition, Saint Denis, 2002.