



# SECURITE DE L'IDENTIFICATION DU PATIENT: UN CHALLENGE

La Cellule d'Identitovigilance

MJ. DARMON

Pôle Management de l'Offre de Soins Département  
Pratiques Professionnelles et Prévention des Risques

# IDENTITOVIGILANCE?

- ▶ Ensemble de mesures qui assurent la fiabilité de l'identification du patient et des documents le concernant pour améliorer la sécurité et la qualité de la prise en charge tout au long de la chaîne des soins

Gestion des risques de l'établissement

# UNE DES 9 SOLUTIONS OMS POUR LA SECURITE DES SOINS



Centre Collaborateur de l'OMS pour les Solutions en Matière de Sécurité des Patients

Aide-Mémoire

## Identification des Patients

Solutions pour la Sécurité des Patients  
| volume 1, solution 2 | Mai 2007



# IDENTITOVIGILANCE?

- ▶ Pas encore une vigilance réglementaire mais...
- ▶ V 2010 = PEP
  - Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge:
    - ▶ **Organisations et moyens** permettant de fiabiliser l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge
    - ▶ **Formation** des **professionnels administratifs et soignants** pour la prévention des erreurs d'identification
    - ▶ Mise en œuvre de **procédures standardisées** dans les UF, avant la réalisation d'actes à risque, de vérification de la concordance entre l'identité déclinée par le patient et le bénéficiaire de l'acte d'après les documents figurants dans le dossier
    - ▶ **Outils de suivi et d'évaluation**: indicateurs, audit de pratique, signalement/gestion des erreurs d'identification

# CELLULE IDENTITOVIGILANCE

- ▶ Equipe opérationnelle pour l'application de la politique et des procédures associées à l'identification des patients
  - Mise en œuvre de la politique
  - Rédaction et actualisation des procédures
  - Sensibilisation/Formation des professionnels
  - Analyse des EI et suivi des actions d'amélioration
  - Élaboration, mise en œuvre et suivi du dispositif d'évaluation
  - Communication interne et externe à destination des usagers

# DEFINITION IDENTITE PATIENT

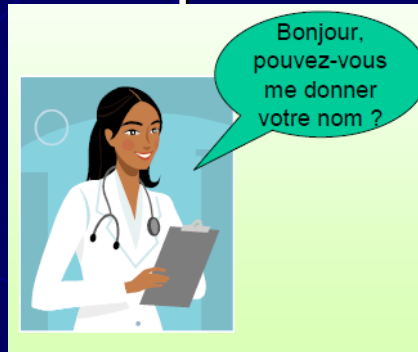
- ▶ Représentation d'une personne dans le SIH:
  - Identifiant = IPP (n° spécifique à chaque ES attribué lors du premier contact (Hosp, Cs))
  - un profil de traits qui identifie le patient de façon unique dans le SIH
    - ▶ Nom de naissance
    - ▶ Prénom
    - ▶ Date de naissance
    - ▶ Sexe
    - ▶ Lieu de naissance



⇒ Bonnes pratiques d'identification

# QUELQUES REGLES

## ▶ Questions ouvertes au patient

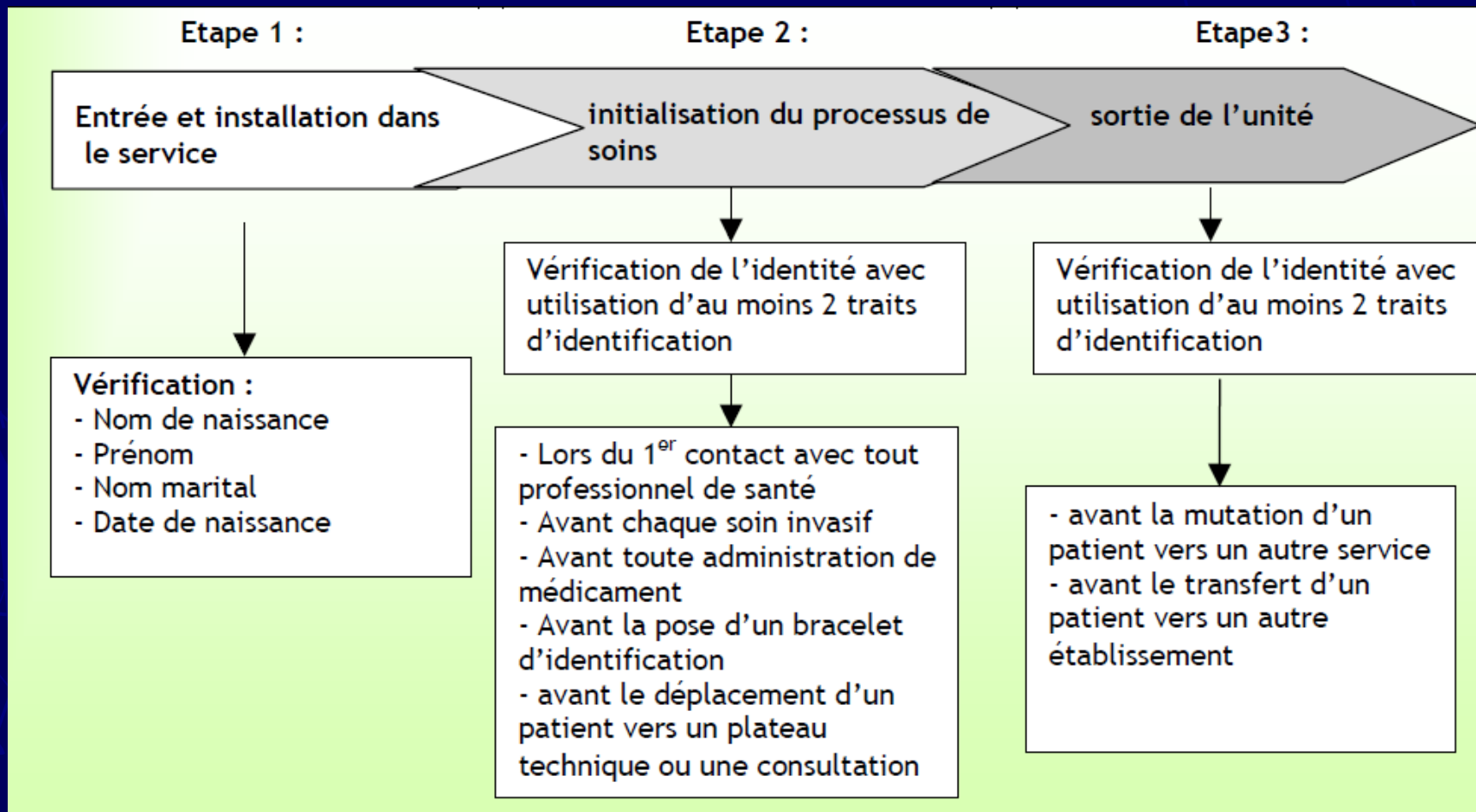


## ▶ Déplacement d'un patient hors de l'unité:

- Patient communicant
  - ▶ faire décliner son nom, prénom
- Patient non communicant :
  - ▶ vérifier le port d'un bracelet d'identification et la concordance avec documents patient



# VERIFICATION CONCORDANCE IDENTITE ET PEC





# ERREURS D' IDENTITE

- ▶ Erreur dans l'identifiant ou dans les traits d'identifications
  - Source d'information insuffisante ou erronée, défaut de saisie dans le système d'information
- ▶ Erreur d'identification
  - Erreur dans l'utilisation de l'information
    - ▶ Erreur de dossier, d'étiquette, de patient, de soin...
- ▶ Doubleton
  - Création de 2 IPP pour un même patient ⇒ 2 dossiers pour un seul patient
- ▶ Collision
  - Présence de 2 patients sur un seul IPP ⇒ 2 patients pour un seul dossier ⚡ fusion

# VULNERABILITES?

- ▶ Nombre d'interventions complexes/patient
- ▶ Lieux et équipes différentes
- ▶ Patients non communicants
- ▶ Situations à risque:
  - Homonymies
  - Existence de doublon/collision dans le SIH
  - Création des admissions en urgence (téléphone)
  - Noms complexes (orthographe des noms étrangers)
  - Changement matrimonial
  - Noms d'usage
  - Usurpation d'identité
  - Non divulgation d'identité
  - Identité non validée ou non vérifiée
  - ....

# LA PREVENTION: AGIR ENSEMBLE POUR LA SECURITE DE CHACUN

- ▶ Patients et accompagnants:
  - Fournir à l'ES des données d'état civil complètes et fiabilisées
  - Décliner son identité à la demande notamment lors de la pose d'un bracelet d'identification
- ▶ Professionnels de santé:
  - Vérifier la concordance d'identité du patient avant tout acte à risque
  - Utiliser un bracelet d'identité inviolable dans les situations où le patient ne peut contribuer à la vérification (nouveaux-nés, bloc, patient non communicant)

# IDENTITO VIGILANCE: UNE DÉMARCHE COMPLEXE

## ▶ Problématique qui:

- dépasse la gestion interne de l'établissement : Tutelles, Assurance maladie, Établissement français du sang, Professionnels libéraux, le Patient
- affecte l'ensemble des professionnels et des secteurs d'activité d'un établissement : médecins, soignants, secrétaires, brancardiers, agents administratifs, plateaux médicotecniques, laboratoires, pharmacie, facturation

## ▶ Multitude d'évènements porteurs de risque(s) possible(s )

# IDENTITO VIGILANCE: UNE DÉMARCHE COMPLEXE

- ▶ Travail de vigilance : signalements, suivi d'indicateurs, doublons non justifiés, fusions erronées ...
- ▶ Considérations éthiques : bracelets d'identification, dignité du patient...
- ▶ Conséquences pour l'institution:
  - Financière
  - Image
  - Juridique.

# LES REFLEXIONS

- ▶ Existence de cellule d'identitovigilance dans les ES
- ▶ Problèmes récurrents pour certains types de patients (détenus, urgences, SDF) et fiabilité des identités transmises par services de secours
- ▶ Débuter l'identification par la DDN
- ▶ Formation/sensibilisation des professionnels, méconnaissance des risques ⇒ REX
- ▶ Rapatriement des données de bases anciennes?
- ▶ Confidentialité/Ethique et bracelet d'identification
- ▶ Identifiant national de santé?
- ▶ Campagne nationale sur l'identité et contexte